

Приложение №20 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности  
экспортера по срочным валютным сделкам**  
*(с дополнениями №2 по состоянию на «23» апреля 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «28» февраля 2025 года внесены изменения и дополнение № 1	от «28» февраля 2025 г. № 03
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены дополнения № 2	от «23» апреля 2026 г. № 06

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи .....	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	7
Глава 5. Франшиза .....	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	8
Глава 7. Срок и место действия договора страхования.....	9
Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы.....	9
Глава 9. Страховая премия .....	9
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	10
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	12
Глава 12. Действия страхователя и (или) выгодоприобретателя при наступлении страхового случая .....	13
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	13
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	14
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой .....	15
Глава 16. Условия прекращения договора страхования.....	16
Глава 17. Суброгация.....	16
Глава 18. Порядок разрешения споров.....	17
Глава 19. Дополнительные условия .....	17

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и Уставом АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее - Страховщик).

2. Страховщик на основании настоящих Правил заключает договоры страхования гражданско-правовой ответственности по срочным валютным сделкам (далее - Договор страхования).

3. Страхование предоставляется контрагентам экспортеров, по выполнению экспортерами своих обязательств по заключенным срочным сделкам по купле-продаже иностранной валюты по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

4. Согласно настоящим Правилам Страхователь обязуется уплатить Страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования, а Страховщик обязуется при наступлении обусловленного в Договоре страхования Страхового случая осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю, перед которым в соответствии с законодательством Республики Казахстан Страхователь должен нести гражданско-правовую ответственность, в пределах Страховой суммы.

5. Целью настоящих Правил является определение основных условий страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам, а именно от рисков наступления случаев, указанных в главе 3 настоящих Правил.

6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) **Безусловная франшиза** - сумма, установленная в Договоре страхования, вычитаемая из Страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к Страховой сумме, либо в абсолютном размере;

2) **Валюта** - денежные единицы, принятые государствами как законное платежное средство, или официальные стандарты стоимости в наличной и безналичной формах, в виде банкнот, казначейских билетов и монет, в том числе из драгоценных металлов (включая изъятые или изымаемые из обращения, но подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки), а также средства на счетах, в том числе в международных денежных или расчетных единицах законное платежное средство какого-либо государства, включая Республики Казахстан;

*Подпункт 3) пункта 6 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

3) **Выгодоприобретатель** - юридическое лицо, контрагент Экпортера, который в соответствии с Договором страхования является застрахованным и получателем страховой выплаты;

4) **Дата валютирования** - рабочий день, согласованный Страхователем и Выгодоприобретателем для перевода покупаемой и продаваемой Валюты по Сделке;

5) **Дата сделки** - день, в который заключена Сделка, т.е. день, в который Страхователь и Выгодоприобретатель согласовали все существенные условия по Сделке;

6) **Договор страхования** - договор страхования гражданско-правовой ответственности по срочным валютным сделкам, в соответствии с которым Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы;

7) **Иностраннный контрагент** – юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика и заключившее с Экпортером экспортный договор купли-продажи или договор купли-продажи, по которым импортируется

сырье и средства производства с целью производства экспортной продукции;

8) **Контракт** - соглашение между Страхователем и Выгодоприобретателем, предметом которого является установление общих условий и порядка заключения, совершения, исполнения и прекращения сделок по купле-продаже иностранной валюты;

9) **Кредитный лимит** - устанавливаемая отдельно для каждого Страхователя сумма максимально допустимого размера гражданско-правовой ответственности, покрываемой страховой защитой;

10) **Курс сделки** - цена единицы Валюты, по которой заключена Сделка;

11) **Период ожидания** - период времени, установленный в Договоре страхования, после истечения, которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Выгодоприобретателя уведомления о Страховом случае;

12) **Сделка** - в рамках настоящих Правил срочная сделка, заключенная согласно условиям Контракта, то есть сделка на покупку иностранной валюты Страхователем у Выгодоприобретателя за казахстанские тенге, или сделка на покупку иностранной валюты Страхователем у Выгодоприобретателя за другую иностранную валюту или сделка на продажу иностранной валюты Страхователем Выгодоприобретателю за казахстанские тенге, или сделка на продажу иностранной валюты Страхователем Выгодоприобретателю за другую иностранную валюту по согласованному курсу.

13) **Страхователь** - Экспортер, заключивший со Страховщиком Договор страхования;

14) **Страховая выплата** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом безусловной франшизы;

*Пункт 6 Правил дополнен подпунктом 14-1) согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

14-1) **Страховая защита** - комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты;

15) **Страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю на условиях и в размере, определенном Договором страхования;

16) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

17) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

18) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

19) *подпункт 19) исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03;*

20) **Сумма сделки** - объем иностранной валюты, который Страхователь обязался купить у Выгодоприобретателя или продать Выгодоприобретателю на условиях согласно Контракту;

21) **Убыток** - убыток Выгодоприобретателя, возникающий по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по Сделке. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Страхователя перед Выгодоприобретателем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, носящих характер денежной выплаты, не являющейся оплатой суммы осуществленной экспортной поставки; морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за

взысканием какой-либо задолженности по Сделке; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

22) **Уполномоченный орган Страховщика** - внутренний коллегиальный орган Страховщика, принимающий решения, касательно предоставления страховой защиты по поступающим заявлениям;

23) **Экспорт (импорт)** - реализация товаров, выполнение работ, оказание услуг Экспортером Иностранному контрагенту (Иностранным контрагентом Экспортеру);

24) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## **Глава 2. Объект страхования**

7. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Страхователя возместить Убыток в результате нарушения обязательств по Сделке и (или) по Контракту.

8. Страховой защитой не покрываются Сделки, по которым установлена Дата валютирования раньше, чем через тридцать календарных дней после Даты Сделки.

9. Страховая защита предоставляется по Контрактам, заключенным Страхователем с целью снижения валютных рисков, как по экспортным договорам купли-продажи, так и по договорам купли-продажи, по которым импортируется сырье и средства производства с целью производства экспортной продукции.

## **Глава 3. Страховые случаи**

10. По условиям настоящих Правил Страховым случаем является факт возникновения гражданско-правовой ответственности Страхователя из-за причинения Убытка Выгодоприобретателю по причине неисполнения и/или ненадлежащего выполнения Страхователем своих обязательств по Контракту, предусматривающих прямое обязательство Страхователя осуществить платеж или поставку валюты по Сделке Выгодоприобретателю в порядке, предусмотренном Контрактом.

11. Страховые события политического характера:

1) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера в Республике Казахстан и за ее пределами, препятствующее исполнению обязательств по Контракту;

2) непредвиденное действие государственного органа, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

12. Страховые события коммерческого характера:

1) неисполнение/ненадлежащее исполнение Страхователем своих обязательств по Контракту, предусматривающих прямое обязательство Страхователя осуществить платеж или поставку по Сделке Выгодоприобретателю в порядке, предусмотренном Контрактом;

2) банкротство Страхователя,

13. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящей главой и Договором страхования, и причинивших Убыток Выгодоприобретателю.

14. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

15. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, а также страховая защита не распространяется на события, возникшие до момента заключения Договора.

16. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик не несет ответственность за:

- 1) любые требования о возмещении убытков, превышающих размер Страховой суммы либо непредусмотренных Договором страхования;
- 2) Убытки или расходы, вызванных, относящихся к или связанных с:
  - ионизирующими излучениями от загрязнения или радиоактивности от любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов, или в результате сжигания ядерного топлива;
  - радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любой ядерной установки, реактора или их ядерной сборки, а также ядерного компонента;
  - любым военным оружием с использованием атомной или ядерной реакции и/или синтеза, а также других подобных реакций, радиоактивной силы или вещества;
  - радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любого радиоактивного вещества. Данный подпункт не распространяется на радиоактивные изотопы, кроме ядерного топлива, если таковые изотопы подготавливаются, перевозятся, хранятся или используются в коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или других подобных мирных целях;
  - воздействием любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;
  - оплату дополнительных убытков и расходов (неустойка, штраф, пеня, судебные и иные расходы Выгодоприобретателя);

3) любой Убыток, причиненный в результате войны (начавшимися до или после вспышки враждебности) между любыми из следующих пяти стран: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

*Правила дополнены пунктом 16–1 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

16–1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка.

17. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из

страховых случаев, освобождения от страховой выплаты и иные ограничения страхования.

18. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

*Пункт 19 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

19. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Франшиза**

20. Договор страхования заключается с условием применения Безусловной франшизы.

21. При Безусловной франшизе Убыток во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

22. Размер Безусловной франшизы определяется Страховщиком, на основе проведенным им или третьими лицами финансового и правового анализа условий Контракта, финансового состояния Страхователя. Порядок удержания Безусловной франшизы при наступлении Страхового случая определяется в Договоре страхования.

## **Глава 6. Порядок заключения договора страхования**

23. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

*Пункт 24 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

24. Вместе с заявлением о предоставлении страховой защиты по указанному в настоящих Правилах виду страхования, Страхователь должен предоставить Страховщику заполненную анкету клиента и перечень документов, утвержденный Страховщиком. Анкета клиента предоставляется Страхователем до установления деловых отношений со Страховщиком по форме Страховщика, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

25. Для заключения Договора страхования Страхователем предоставляется проект Контракта с дальнейшим обязательным предоставлением нотариально-удостоверенной копии Контракта. Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя и Выгодоприобретателя иные документы, характеризующие страховой риск. В случае не предоставления нотариально-удостоверенной копии Контракта либо внесения изменений в Контракт без согласования таких изменений со Страховщиком, Страховщик имеет право отказать в осуществлении

Страховой выплаты при наступлении Страхового случая.

26. Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования или отказать в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель предоставили недостоверные документы/сведения либо предоставили не полные данные, на основании которых Страховщик предоставил страховую защиту.

27. После одобрения заявления Страхователя Уполномоченным органом Страховщика, между Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем в письменной форме заключается Договор страхования. Договор страхования заключается в трех экземплярах, по одному экземпляру каждой из сторон Договора страхования.

28. Все изменения Договора страхования, после заключения Сделки, подлежат обязательному согласованию с Выгодоприобретателем, в противном случае будут считаться недействительными.

29. Договор страхования должен содержать данные Контракта, страховой случай, Страховую сумму, объект страхования, срок страховой защиты, размер Безусловной франшизы, а также иные обязательные условия, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

30. В случае утраты Договора страхования Страхователем или Выгодоприобретателем Страховщик на основании письменного заявления Страхователя/Выгодоприобретателя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

31. По соглашению между Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

32. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

## **Глава 7. Срок и место действия договора страхования**

33. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку, с первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

34. Период действия (срок) страховой защиты устанавливается решением Уполномоченного органа и указывается в Договоре страхования.

35. Договор страхования прекращает свое действие в случаях, предусмотренных главой 16 настоящих Правил.

36. Территория страхования: Республика Казахстан

## **Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы**

37. Страховщик вправе устанавливать Кредитный лимит для определения предельного объема ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая по всем Договорам страхования, заключенным со Страхователем.

38. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе в отношении действующих Сделок и не превышает размера Страховой суммы. Общая сумма осуществленных Страховых выплат не может превышать Страховую сумму.

## **Глава 9. Страховая премия**

39. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

40. Размер Страховой премии может корректироваться при изменении Страховой суммы в период действия Договора страхования.

41. Приостановление страховой защиты не освобождает Страхователя от полной уплаты Страховой премии за период действия страховой защиты до даты расторжения Договора страхования.

42. В случае неуплаты страховой премии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя.

## **Глава 10. Права и обязанности сторон**

43. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

44. Страхователь обязан:

- 1) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Сделки предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих ее параметры, включая, но не ограничиваясь: Сумма Сделки, Валюта, Дата Сделки, Дата валютирования, Курс Сделки;
- 2) согласовывать со Страховщиком изменение условий Контракта и параметров Сделки;
- 3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, когда ему стало известно об обстоятельствах и условиях, которые могут иметь существенное влияние на возникновение Страхового случая, как до заключения Договора страхования, так и в период действия Договора страхования;
- 4) незамедлительно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора страхования;
- 5) обеспечить наличие у себя всех требуемых лицензий и разрешений до заключения Сделки;
- 6) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора страхования;
- 7) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера Убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения Убытков;
- 8) уплачивать Страховые премии (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 9) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия Страховщика факта наличия Договора страхования;
- 10) выполнять условия страхования по Договору страхования;
- 11) информировать Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, указанные в Договоре страхования;
- 12) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за

наступление Страхового случая.

45. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя и Выгодоприобретателя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора страхования, кроме сведений являющихся коммерческой тайной и не относящихся напрямую к Договору страхования;

2) запрашивать у Страхователя и Выгодоприобретателя документы, подтверждающие факт наступления Страхового случая и размер Убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения размера Убытка при наступлении Страхового случая;

4) после получения от Выгодоприобретателя уведомления о неисполнении Страхователем обязательств по Контракту участвовать в мероприятиях по минимизации Убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении Страховой выплаты Выгодоприобретателю полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 Правил;

6) отказать в осуществлении Страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму у Выгодоприобретателя в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомления о возмещении Убытков;

7) прекратить Договор страхования в соответствии с главой 16 настоящих Правил;

*Пункт 45 Правил дополнен подпунктом 7-1) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

7-1) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае если Страховщик был уведомлен о наступлении обстоятельств, приводящих к увеличению страхового риска, в соответствии с подпунктом 4) пункта 44 Правил. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования;

8) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

46. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя и Выгодоприобретателя с настоящими Правилами страхования и по их требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

*Подпункт 4) пункта 46 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

4) уведомить Страхователя или Выгодоприобретателя о недостающих документах, необходимых для осуществления Страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное.

47. Выгодоприобретатель имеет право:

1) бесплатно получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;

2) информировать Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, указанные в Договоре страхования;

3) обращаться по вопросам в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан;

4) на участие в расследовании Страхового случая, в том числе с участием своего доверенного лица;

5) обжаловать решения по вопросам наступления Страхового случая в

уполномоченный государственный орган или суд;

б) на получение Страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.

48. Выгодоприобретатель обязан:

1) при подтверждении информации, указанной в заявлении Страхователя в соответствии с пунктом 23 Правил, сообщить Страховщику обо всех известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) выполнять условия страхования;

3) предоставлять Страховщику всю имеющуюся информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

4) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;

5) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты, а в последствии для взыскания в порядке суброгации размера осуществленной Страховой выплаты;

6) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и урегулированию задолженности по Контракту;

7) надлежащим образом обеспечить переход к Страховщику права требования к Страхователю по Контракту, включая предусмотренные Контрактом штрафы, пени, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

8) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Сделки предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих ее параметры, включая, но не ограничиваясь: Сумма Сделки, Валюта, Дата Сделки, Дата валютирования, курс Сделки;

9) согласовывать со Страховщиком изменение условий Контракта и параметров Сделки;

10) информировать Страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение Страхового случая, как до заключения Договора страхования, так и в период действия Договора страхования;

11) обеспечить наличие у себя всех требуемых лицензий и разрешений до заключения Сделки;

12) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и реализации Договора страхования;

13) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков; Выгодоприобретатель обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен Договором страхования.

49. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

50. В период действия Договора страхования Выгодоприобретатель и (или) Страхователь обязаны не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иное не установлено Договором страхования, письменно сообщить Страховщику о планируемом внесении изменений и дополнений в Контракт. Страховщик может потребовать от Страхователя оплаты

дополнительной страховой премии, если страховой риск будет увеличен при внесении изменений и дополнений в Контракт. В случае, если Страхователь не будет согласен с дополнительной оплатой страховой премии или Страховщик откажется от увеличения страховых рисков, возникающего в результате внесения значительного изменения или дополнения в Контракт, Страховщик имеет право на расторжение Договора страхования с возвратом оплаченной страховой премии за неиспользованный период страховой защиты, за вычетом определенного Договором страхования процента удержания от суммы оплаченной страховой премии.

51. Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты, в случае если Выгодоприобретатель и (или) Страхователь не согласовали внесения или дополнения в Контракт в порядке, который указан в пункте 50 Правил.

## **Глава 12. Действия страхователя и (или) выгодоприобретателя при наступлении страхового случая**

52. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им Убытков, лежит на Страхователе и (или) Выгодоприобретателе.

53. Если иное не оговорено в Договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления Страхового случая, а также при наступлении Страхового случая, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель должны:

- 1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
- 2) принять все меры для формирования пакета документов, подтверждающих наступление Страхового события;
- 3) в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возмещения Убытка, или его части, уведомить о данном событии Страховщика;
- 4) представить Страховщику все документы, сведения, необходимые для осуществления Страховой выплаты;
- 5) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера Убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению Убытка.

54. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Страхователя и (или) Выгодоприобретателя о событии. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель не вправе препятствовать ему в этом.

55. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель должны сообщать всю информацию по Страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

## **Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

*Пункт 56 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

56. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Выгодоприобретателя о Страховой выплате.

*57. Пункт 57 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.*

*58. Пункт 58 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.*

59. Для получения Страховой выплаты Выгодоприобретатель должен представить

следующие документы:

- 1) заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;
  - 2) удостоверение личности заявителя (если заявителем является физическое лицо);
  - 3) копия искового заявления (при наличии);
  - 4) оригинал решения суда о взыскании суммы долга с Страхователя (при наличии);
  - 5) копия доверенности, выданной на представление интересов Выгодоприобретателя (при необходимости);
  - 6) оригиналы документов, подтверждающих заключение Сделки со Страхователем;
  - 7) для доказательства размера причиненного Убытка: произведенный Выгодоприобретателем расчет размера Убытка с приложением подтверждающих документов и источников информации;
  - 8) иные документы, подтверждающие причину и размер причиненного Убытка.
60. Передача документов, перечисленных в настоящих правилах страхования, от Выгодоприобретателя к Страховщику оформляется двухсторонним Актом приема-передачи, подписываемым уполномоченными представителями сторон.

#### **Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

61. После получения от Выгодоприобретателя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик в течении 30 (тридцати) рабочих дней осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки Страхового случая;
- 2) проверяет на соответствие действительности сведений Выгодоприобретателя, приведенных в его заявлении о наступлении страхового события;
- 3) проверяет наличие интереса Выгодоприобретателя в сохранении объекта страхования;
- 4) определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков;
- 5) в течение периода ожидания совместно с Выгодоприобретателем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

*Подпункт б) пункта 61 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

б) при признании события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты.  
*Пункт 62 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

62. Страховая выплата осуществляется Страховщиком после истечения периода ожидания, определенного Договором страхования, на основании предоставленных Выгодоприобретателем документов, указанных в главе 13 настоящих Правил. Размер Страховой выплаты рассчитывается в следующем порядке:

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в размере Убытка в пределах Страховой суммы, возникшего в результате наступления Страхового случая, за вычетом Безусловной франшизы. Размер Убытка по условиям настоящих Правил не должен превышать суммы Сделки согласно условиям Контракта.

63. Размер Убытка определяется в казахстанских тенге, если иное не предусмотрено Договором страхования.

64. Выгодоприобретатель должен заключить со Страховщиком договор об уступке права требования по Контракту не позднее 10 (десять) рабочих дней после получения Страховой выплаты.

65. Если Выгодоприобретатель получил возмещение по понесенному Убытку от

третьих лиц, Страховщик осуществляет Страховую выплату в размере разницы между размером понесенного Убытка и полученного Выгодоприобретателем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

66. Выгодоприобретатель, получивший платеж или возмещение по понесенному Убытку после осуществления Страховой выплаты от Страхователя либо от третьих лиц, обязан произвести возврат Страховщику полученной суммы Страховой выплаты не позднее 10 рабочих дней после получения платежа или возмещения.

67. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере Убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой оценочной экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

68. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех Убытков, которые возникли вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

69. Страховая выплата не осуществляется, если Выгодоприобретатель не представил документы, указанные в главе 13 настоящих Правил.

70. Расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Выгодоприобретателем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

## **Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

71. Период ожидания с момента получения Страховщиком от Выгодоприобретателя уведомления о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, указывается в Договоре страхования и не может превышать 120 (сто двадцать) календарных дней.

72. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обосновывает причину отказа и направляет обоснование Выгодоприобретателю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения, но не позже даты истечения периода ожидания.

73. Страховщик принимает решение и осуществляет Страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня истечения периода ожидания и получения полного пакета документов.

74. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в судебном порядке.

75. Если правоохранительными органами Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Выгодоприобретателя о причинах задержки.

76. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о Страховой выплате в случае, если у него имеются (документально обоснованные) мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих Страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

77. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## Глава 16. Условия прекращения договора страхования

78. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) исполнения Страховщиком обязательств перед Выгодоприобретателем по Договору страхования в полном объеме;
- 2) окончания срока действия Договора страхования;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан;
- 5) по соглашению Сторон.

79. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

80. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии (страхового взноса);
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

81. При досрочном прекращении Договора страхования в соответствии с пунктом 80 настоящих Правил, Страховщик имеет право удержать 20% (двадцать процентов) от суммы Страховой премии, подлежащей возврату Страхователю пропорционально периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода страхования, в качестве платы за досрочное расторжение Договора страхования.

## Глава 17. Суброгация

82. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за Убытки, возмещенные в результате страхования.

83. Выгодоприобретатель обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

84. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за Убытки, или третьей стороной, по погашению Убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

85. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за Убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

### **Глава 18. Порядок разрешения споров**

86. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем, рассматриваются ими путем переговоров.

87. При недостижении между сторонами согласия спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **Глава 19. Дополнительные условия**

88. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами страхования Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

89. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

## Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам

**Разработчик:** Департамент страхования и гарантирования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.