

Приложение №18 к протоколу
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера
по возврату авансовых платежей**
(с изменением и дополнениями № 2 по состоянию на «23» апреля 2026 года)

г. Астана, 2024 год

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Расылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «28» февраля 2025 года (протокол № 03) внесены изменения и дополнение № 1	от «28» февраля 2025 г. № 03
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены изменения и дополнения № 2	от «23» апреля 2026 г. № 06

Содержание

Глава 1. Общие положения	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	6
Глава 5. Порядок заключения договора страхования.....	8
Глава 6. Срок и место действия договора страхования.....	9
Глава 7. Порядок определения размера страховой суммы.....	9
Глава 8. Страховая премия.....	9
Глава 9. Права и обязанности сторон.....	9
Глава 10. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	12
Глава 11. Действия страхователя и (или) выгодоприобретателя при наступлении страхового случая	12
Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	13
Глава 13. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	13
Глава 14. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате	15
Глава 15. Условия прекращения договора страхования.....	15
Глава 16. Суброгация.....	16
Глава 17. Дополнительные условия	17
Глава 18. Порядок разрешения споров.....	17

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее - Страховщик).

2. Страховщик на основании настоящих Правил заключает договоры страхования гражданско-правовой ответственности по экспортным контрактам по возврату авансовых платежей (далее - Договор страхования).

3. Страховая защита предоставляется иностранным контрагентам (нерезидентам Республики Казахстан), осуществляющим покупку товаров, работ и/или услуг у казахстанских предпринимателей на условиях Авансовых платежей по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

4. Согласно настоящим Правилам Страхователь обязуется уплатить Страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования, а Страховщик обязуется при наступлении обусловленного в Договоре страхования Страхового случая осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю, перед которым в соответствии с законодательством Республики Казахстан Страхователь должен нести гражданско-правовую ответственность, в пределах Страховой суммы.

5. Целью настоящих Правил является определение основных условий страхования гражданско-правовой ответственности по возврату Авансовых платежей, а именно от рисков наступления случаев, указанных в главе 3 настоящих Правил.

6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) **Авансовый платеж** - фактически выплаченная Выгодоприобретателем Страхователю сумма аванса в размере, предусмотренном Контрактом;

2) **Безусловная франшиза** - установленная в Договоре страхования сумма, не подлежащая возмещению при осуществлении страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к Страховой сумме, либо в абсолютном размере;

Подпункт 3) пункта 6 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

3) **Выгодоприобретатель** — это Иностранный контрагент, который в соответствии с договором страхования является застрахованным и получателем страховой выплаты;

4) **Иностранный контрагент** - юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя/заказчика, заключившее Контракт с Экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг и оплачивающее Авансовый платеж для исполнения Контракта;

5) **Контракт** - письменное соглашение между Страхователем и Выгодоприобретателем на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

6) **Кредитный лимит** - устанавливаемая Страховщиком отдельно для каждого Страхователя сумма максимально допустимого размера гражданско-правовой ответственности, покрываемой страховой защитой;

7) **Период ожидания** - период времени, установленный в Договоре страхования, после истечения, которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Выгодоприобретателя уведомления о Страховом случае;

8) **Страхователь** - Экспортер, заключивший со Страховщиком Договор страхования;

Пункт 6 Правил дополнен подпунктом 8-1) согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

8-1) **Страховая защита** - комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты;

9) **Страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю на условиях и в размере, определенном Договором страхования;

10) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования при наступлении Страхового случая. Валюта Страховой суммы указывается в Договоре страхования;

11) **Страховая выплата** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом Безусловной франшизы;

12) *Подпункт 12) пункта 6 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

13) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

14) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

15) **Страна иностранного контрагента** - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностраннный контрагент;

Подпункт 16) пункта 6 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

16) **Уполномоченный орган Страховщика** - внутренний коллегиальный орган Страховщика, принимающий решения, касательно предоставления страховой защиты по поступающим заявлениям;

17) **Убыток** - ущерб Выгодоприобретателя, возникающий по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по Экспортной поставке по Контракту либо возврату Авансового платежа. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Страхователя перед Выгодоприобретателем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, носящих характер денежной выплаты, не являющейся оплатой суммы осуществленной экспортной поставки; морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Контракту; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

18) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги;

19) **Экспортная поставка** – отгрузка товара, выполнение работы, оказание услуги, осуществленные Экспортером в рамках Контракта, заключенного между ним и Иностраннным контрагентом. Сумма (общая стоимость) каждой экспортной поставки должна быть документально подтверждена Экспортером в целях исполнения Договора страхования.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

7. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Страхователя возместить Убыток в результате нарушения обязательств по Экспортной поставке по Контракту, предусматривающих прямое обязательство Страхователя осуществить возврат Авансового платежа Выгодоприобретателю.

Глава 3. Страховые случаи

8. По условиям настоящих Правил Страховым случаем является факт возникновения гражданско-правовой ответственности Страхователя за неисполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Экспортной поставке по Контракту, предусматривающих прямое обязательство Страхователя осуществить возврат Авансового платежа Выгодоприобретателю.

9. Страховые события политического характера:

1) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера в Республике Казахстан и за ее пределами, препятствующее исполнению обязательств по Экспортной поставке по Контракту;

2) непредвиденное действие государственного органа, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

10. Страховые события коммерческого характера:

1) неисполнение/ненадлежащее исполнение Страхователем своих обязательств по Контракту, предусматривающие возврат Страхователем Авансового платежа Выгодоприобретателю.

11. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящей главой и Договором страхования, и причинивших убыток Выгодоприобретателю.

12. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

13. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или

радиоактивного заражения, а также страховая защита не распространяется на события, возникшие до момента заключения Договора.

14. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик не несет ответственность за:

1) любые требования о возмещении убытков, превышающих размер Страховой суммы либо непредусмотренных Договором страхования;

2) Убытки или расходы, вызванных, относящихся к или связанных с:

a. ионизирующими излучениями от загрязнения или радиоактивности от любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов, или в результате сжигания ядерного топлива;

b. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любой ядерной установки, реактора или их ядерной сборки, а также ядерного компонента;

c. любым военным оружием с использованием атомной или ядерной реакции и/или синтеза, а также других подобных реакций, радиоактивной силы или вещества;

d. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любого радиоактивного вещества. Данный подпункт не распространяется на радиоактивные изотопы, кроме ядерного топлива, если таковые изотопы подготавливаются, перевозятся, хранятся или используются в коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или других подобных мирных целях;

e. воздействием любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;

f. оплату дополнительных убытков и расходов (неустойка, штраф, пеня, судебные и иные расходы Выгодоприобретателя);

3) любой Убыток, причиненный в результате войны (начавшимися до или после вспышки враждебности) между любыми из следующих пяти стран: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

Правила дополнены пунктом 14–1 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

14-1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка.

15. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев, освобождения от страховой выплаты и иные ограничения страхования.

16. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

Пункт 17 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года №06

17. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных

преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

Глава 5. Порядок заключения договора страхования

18. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.
Пункт 19 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

19. Вместе с заявлением о предоставлении страховой защиты по указанному в настоящих Правилах виду страхования, Страхователь должен предоставить Страховщику заполненную анкету клиента и перечень документов, утвержденный Страховщиком. Анкета клиента предоставляется Страхователем до установления деловых отношений со Страховщиком, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

20. Для заключения Договора страхования Страхователем предоставляется проект Контракта с дальнейшим обязательным предоставлением нотариально-удостоверенной копии Контракта. Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя и Выгодоприобретателя иные документы, характеризующие страховой риск. В случае не предоставления нотариально-удостоверенной копии Контракта либо внесения изменений в Контракт без согласования таких изменений со Страховщиком, Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты при наступлении Страхового случая.

21. Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования или отказать в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель предоставили недостоверные документы/сведения либо предоставили не полные данные, на основании которых Страховщик предоставил страховую защиту.

22. После одобрения заявления Страхователя уполномоченным органом Страховщика, между Страхователем и Страховщиком в письменной форме заключается Договор страхования. Договор страхования заключается в трех экземплярах, по одному экземпляру каждой из сторон Договора страхования и один экземпляр предоставляется Выгодоприобретателю, который будет являться обеспечением исполнения обязательств Страхователя по Контракту в части возврата Авансового платежа.

23. Оплаченный Авансовый платеж Выгодоприобретателем в пользу Страхователя означает согласие Выгодоприобретателя на условия Договора страхования, включая пункты о правах и обязанностях Выгодоприобретателя.

24. Все изменения Договора страхования, после произведенного Авансового платежа, несогласованные с Выгодоприобретателем, считаются недействительными.

25. Договор страхования должен содержать наименование и реквизиты Выгодоприобретателя, данные Контракта, Страховую сумму, срок страховой защиты, размер Безусловной франшизы, а также иные обязательные условия, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

26. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя/Выгодоприобретателя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

27. По соглашению между Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем, на основании настоящих Правил страхования могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также

дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования, если они не противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан.

28. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Сторонами.

Глава 6. Срок и место действия договора страхования

29. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку, с первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

30. Период действия (срок) страховой защиты указывается в Договоре страхования.

31. Договор страхования прекращает свое действие в случаях, предусмотренных главой 15 настоящих Правил.

Глава 7. Порядок определения размера страховой суммы

32. Для определения размера Страховой суммы Страховщик устанавливает Кредитный лимит. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе в отношении Авансовых платежей и не превышает размера Страховой суммы.

33. Страховая сумма определяется Страховщиком в размере не менее размера установленного Кредитного лимита.

Глава 8. Страховая премия

34. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме и определяемым Страховщиком. Страховая премия подлежит оплате Страхователем одновременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

35. Размер Страховой премии может корректироваться при изменении Страховой суммы в период действия Договора страхования путем подписания соответствующего соглашения Сторонами.

36. В случае неуплаты страховой премии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса), действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя.

37. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (при единовременной оплате), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страховщик вправе отказать в осуществлении Страховой выплаты.

38. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

Глава 9. Права и обязанности сторон

39. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

2) получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

3) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении Страховой выплаты или уменьшении ее размера;

4) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

40. Страхователь обязан:

1) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Авансового платежа предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих получение данного платежа;

2) согласовывать со Страховщиком изменения условий Контракта;

3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение Страхового случая, как до заключения Договора страхования, так и в период действия Договора страхования;

4) незамедлительно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;

5) обеспечить наличие у себя всех требуемых лицензий и разрешений до осуществления Авансового платежа;

6) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора страхования;

7) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков; Страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен Договором страхования;

8) уплачивать Страховые премии (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

9) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия Страховщика факта наличия Договора страхования;

10) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;

Пункт 40 Правил дополнен подпунктом 11) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

11) исполнять встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов.

41. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя и Выгодоприобретателя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора страхования, кроме сведений являющихся коммерческой тайной и не относящихся напрямую к Договору страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов Страны иностранного контрагента документы, подтверждающие факт наступления Страхового случая и размер убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения размера убытка при наступлении Страхового случая;

4) после получения от Выгодоприобретателя уведомления о просроченном платеже и/или не предоставления товаров, работ и услуг участвовать в мероприятиях по минимизации убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении Страховой выплаты Выгодоприобретателю полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 Правил;

6) отказать в осуществлении Страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму у Выгодоприобретателя в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомления о полученном платеже;

Пункт 41 Правил дополнен подпунктами 6-1), 6-2) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года №06

6-1) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае если Страховщик был уведомлен о наступлении обстоятельств, приводящих к увеличению страхового риска, в соответствии с подпунктом 4) пункта 40 Правил. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования;

6-2) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

42. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя и Выгодоприобретателя с Правилами страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей и по их требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

43. Выгодоприобретатель имеет право:

1) бесплатно получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;

2) информировать Страховщика о наступлении Страхового случая;

3) обращаться по вопросам в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан;

4) на участие в расследовании Страхового случая, в том числе с участием своего доверенного лица;

5) обжаловать решения по вопросам наступления Страхового случая в уполномоченный государственный орган или суд;

6) на получение Страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.

44. Выгодоприобретатель обязан:

1) при подтверждении информации, указанной в заявлении Страхователя в соответствии с пунктом 19 Правил, сообщить Страховщику обо всех известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) выполнять условия страхования;

3) предоставлять Страховщику всю имеющуюся информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

4) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;

5) предоставить Страховщику документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты, а в последствии для взыскания в порядке суброгации размера осуществленной Страховой выплаты;

6) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и урегулированию задолженности по Контракту;

7) надлежащим образом обеспечить переход к Страховщику права требования к Страхователю по возврату Авансового платежа и предусмотренные Контрактом штрафов, пени, неустойки за несвоевременный возврат Авансового платежа.

45. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

Глава 10. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

46. В период действия Договора страхования Выгодоприобретатель и Страхователь обязаны не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней, если иное не установлено Договором страхования, письменно сообщить Страховщику о планируемом внесении изменений и дополнении в Контракт. Страховщик может потребовать от Страхователя оплаты дополнительной страховой премии, если страховой риск будет увеличен при внесении изменений и дополнений в Контракт. В случае, если Страхователь не будет согласен с дополнительной оплатой страховой премии или Страховщик откажется от увеличения страховых рисков, возникающего в результате внесения значительного изменения или дополнения в Контракт, Страховщик имеет право на расторжение Договора страхования с возвратом оплаченной страховой премии за неиспользованный период страховой защиты, за вычетом определенного Договором страхования процента удержания от суммы оплаченной страховой премии.

47. Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты, в случае если Выгодоприобретатель и Страхователь не согласовали внесения или дополнения в Контракт в порядке, который указан в 46 настоящих Правил.

Глава 11. Действия страхователя и (или) выгодоприобретателя при наступлении страхового случая

48. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на Страхователе и (или) Выгодоприобретателе.

49. Если иное не оговорено в Договоре страхования при наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления Страхового случая, а также при наступлении Страхового случая, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель должны:

4) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

5) принять все меры для формирования пакета документов, подтверждающих наступление Страхового события;

6) в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания со Страхователем акта оказанных услуг/выполненных работ/приемки передачи товара по Контракту или с момента возврата Страхователем Авансового платежа, или его части, уведомить о данном событии Страховщика;

7) представить Страховщику все документы, сведения, необходимые для осуществления Страховой выплаты;

8) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка.

50. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Выгодоприобретателя о событии. Выгодоприобретатель не вправе препятствовать ему в этом.

51. Выгодоприобретатель должен сообщать всю информацию по Страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

Пункт 52 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

52. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Выгодоприобретателя о Страховой выплате.

53. Пункт 53 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.

54. Пункт 54 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.

55. Для получения Страховой выплаты Выгодоприобретатель должен представить следующие документы:

- заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;
- удостоверение личности заявителя (если заявителем является физическое лицо);
- доверенность, выданную на представление интересов Выгодоприобретателя (при необходимости);
- документы, подтверждающие произведенные Авансовые платежи;
- копии документов и нормативных правовых актов государственных органов, подтверждающих факт наступления Страхового случая, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации), подтверждающие факт наступления страхового события;
- для доказательства размера причиненного убытка: произведенный Выгодоприобретателем расчет размера убытка с актами, выполненными работ/ оказанных услуг/приемки-передачи/сверки (в случае если часть работ/услуг/передачи товара были осуществлены Страхователем);
- иные документы, подтверждающие причину и размер причиненного убытка.

Глава 13. Порядок и условия осуществления страховых выплат

56. После получения от Выгодоприобретателя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки Страхового случая;
- 2) проверяет на соответствие действительности сведений Выгодоприобретателя, приведенных в его заявлении о наступлении страхового события;
- 3) проверяет наличие интереса Выгодоприобретателя в сохранении объекта страхования;
- 4) определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков;
- 5) в течение периода ожидания совместно с Выгодоприобретателем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

Подпункт б) пункта 56 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

- б) при признании события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты.
- Пункт 57 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

57. Страховая выплата осуществляется Страховщиком после истечения периода ожидания, определенного Договором страхования, на основании предоставленных Выгодоприобретателем документов, указанных в главе 12 настоящих Правил. Размер Страховой выплаты рассчитывается в следующем порядке:

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в размере Убытка в пределах Страховой суммы, возникшего в результате наступления Страхового случая, за вычетом Безусловной франшизы, определенной для каждого типа страховых событий. Страховая выплата=Убыток в пределах Страховой суммы - Безусловная франшиза. При наступлении Страхового случая размер Убытка не должен превышать сумму Авансового платежа.

58. Размер Безусловной франшизы определяется Страховщиком, на основе проведенным им или третьими лицами финансового и правового анализа условий Контракта, финансового состояния Страхователя. Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Договором страхования.

59. Размер убытка определяется в казахстанских тенге по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте страны иностранного контрагента на день подачи уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

60. Выгодоприобретатель должен заключить со Страховщиком договор об уступке права требования по Контракту.

61. Если Выгодоприобретатель получил возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, Страховщик осуществляет Страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного Выгодоприобретателем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

62. Выгодоприобретатель, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку после осуществления Страховой выплаты от Страхователя либо от третьих лиц, обязан произвести возврат Страховщику полученную сумму Страховой выплаты.

63. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой оценочной экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

64. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

65. Страховая выплата не осуществляется, если Выгодоприобретатель не представил документы, указанные в главе 12 настоящих Правил.

Пункт 66 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

66. Страховщик должен уведомить Страхователя или Выгодоприобретателя о недостающих документах, необходимых для осуществления Страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа.

Правила дополнены пунктом 66–1 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

66–1. Расходы, понесенные Страхователем или Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем или Выгодоприобретателем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

Глава 14. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

67. Период ожидания с момента получения Страховщиком от Выгодоприобретателя уведомления о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, указывается в Договоре страхования и не может превышать 120 (сто двадцать) календарных дней.

68. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа. С направлением ее Выгодоприобретателя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения, но не позже даты истечения периода ожидания.

69. Страховщик принимает решение и осуществляет Страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня истечения периода ожидания.

70. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в судебном порядке.

71. Если правоохранительными органами страны иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Выгодоприобретателя о причинах задержки.

72. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о Страховой выплате в случае, если у него имеются (документально обоснованные) мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих Страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

73. За несвоевременное осуществление страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

Глава 15. Условия прекращения договора страхования

74. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) исполнения Страхователем обязательств перед Выгодоприобретателем по Договору страхования в объеме превышающим размер Авансового платежа;
- 2) исполнения Страховщиком обязательств перед Выгодоприобретателем по Договору страхования в полном объеме;
- 3) окончания срока действия Договора страхования;
- 4) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 5) иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан;
- 6) по соглашению сторон.

75. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

76. Договор страхования считается досрочно прекращенным с момента возникновения какого-либо из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса);
- 4) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

77. При досрочном прекращении Договора страхования в соответствии с пунктом 76 настоящих Правил, Страховщик имеет право удержать 20% (двадцать процентов) от суммы Страховой премии, подлежащей возврату Выгодоприобретателю пропорционально периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода. страхования, в качестве платы за досрочное расторжение Договора страхования.

Глава 16. Суброгация

78. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

79. Выгодоприобретатель обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

80. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Выгодоприобретатель обязан сообщить

Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

81. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Глава 17. Дополнительные условия

82. Но соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами страхования Договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

83. При исполнении своих обязательств по Договору страхования Страховщик заявляет о приверженности в своей деятельности принципам в области охраны окружающей среды, выражающимся в поддержке подхода к экологическим вопросам, основанного на принципе предосторожности и принятии инициатив, направленных на повышение ответственности за состояние окружающей среды, в содействии развитию и распространению экологически безопасных технологий. Страхователь в свою очередь будет стремиться придерживаться указанных принципов, а также применять системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определять и результативно внедрять соответствующие меры управления, осуществлять контроль экологических рисков.

Глава 18. Порядок разрешения споров

84. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем и (или) Выгодоприобретателем, рассматриваются ими путем переговоров.

85. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Лист согласования

По проекту: Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей

Разработчик: Департамент страхования и гарантирования

Владелец ВНД: Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования _____ Нуранов Д.А.