

Приложение № 1 к протоколу
Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»
от «20» июня 2025 года № 11

Утверждены решением
Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»
от «20» июня 2025 года № 11

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана» страхования сделок с АО «Банк Развития Казахстана»,
связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого
экспорта**

(с дополнениями № 1 по состоянию на «23» апреля 2026 года)

г. Астана, 2025 год

РЕЗЮМЕ ПО ВД

Наименование ВД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования сделок с АО «Банк Развития Казахстана», связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта
Владелец ВД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены дополнения № 1	от «23» апреля 2026 г. № 06

Содержание

Глава 1. Общие положения	3
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты и ограничение страхования	6
Глава 5. Порядок заключения Договора страхования	7
Глава 6. Срок и место действия Договора страхования	8
Глава 7. Страховая сумма.....	8
Глава 8. Страховая премия	8
Глава 9. Права и обязанности сторон.....	8
Глава 10. Мониторинг.....	10
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.....	10
Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая.....	11
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	11
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	12
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате ...	13
Глава 16. Условия прекращения Договора страхования	13
Глава 17. Суброгация.....	14
Глава 18. Дополнительные условия	15
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	15

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования сделок с АО «Банк Развития Казахстана», связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана». Правила регулируют отношения при заключении договоров страхования сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика, предусмотренных Уставом Страховщика.

2. Основные определения и термины, используемые в Правилах:

1) **Банкротство** – признанная вступившим в законную силу решением суда несостоятельность Заемщика (Экспортера), являющаяся основанием для его ликвидации;

2) **Безусловная франшиза** – предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения Убытка, не превышающего определенного размера. Безусловная франшиза устанавливается в процентах к Страховой сумме. Убыток возмещается за вычетом установленной суммы;

3) **Генеральное соглашение** – генеральное соглашение о страховании сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта, в соответствии с которым осуществляется страхование имущественных интересов Страхователя, предусмотренных Генеральным соглашением и заключаемыми в его рамках Договорами страхования, в связи с чем Страхователь обязуется уплатить Страховую премию, а Страховщик при наступлении Страхового случая обязуется осуществить Страховую выплату в объеме и на условиях, предусмотренных Генеральным соглашением и Договорами страхования.

4) **Дефолт** – наступление фактов или угрозы неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком (Экспортером) перед Страхователем согласно условиям Кредитного договора, и/или документов по обеспечению, предусмотренного Кредитным договором;

5) **Договор страхования** – договор страхования сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта к генеральному соглашению о страховании сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта, в котором Сторонами устанавливаются условия страхования;

6) **Заемщик (Экспортер)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующий казахстанские несырьевые товары, работы, услуги, и получивший финансирование (заем) у Страхователя;

7) **Кредитный договор** – договор между Страхователем и Заемщиком (Экспортером), в соответствии с условиями которого Страхователь обязуется предоставить кредит (заем, финансирование) Заемщику (Экспортеру) в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик (Экспортер) обязуется своевременно возвратить полученный кредит (заем, финансирование) и оплатить вознаграждение по нему и/или другие расходы;

8) **Надлежащее исполнение обязательств** – означает, что обязательство должно быть исполнено надлежащими лицами, надлежащим предметом, в надлежащем месте, надлежащим способом и в надлежащий срок. В иных случаях наступает неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств;

9) **Обеспечение** – залог, гарантия, поручительство и иные виды обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору;

10) **Основной долг** – задолженность Заемщика (Экспортера) перед Страхователем без учета начисленного вознаграждения, пени и штрафов, по Кредитному договору;

11) **Период ожидания** – период времени, установленный Генеральным соглашением, после истечения которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о наступлении Страхового случая;

12) **Страховщик** – акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», которое в соответствии с Генеральным соглашением и Договором страхования, при наступлении Страхового случая производит Страховую выплату в пользу Страхователя на условиях и в пределах определенной Генеральным соглашением и Договором страхования Страховой суммы;

13) **Страхователь** – АО «Банк Развития Казахстана», являющийся национальным институтом развития и банком, уполномоченным на реализацию государственной инвестиционной политики и государственного стимулирования промышленности, заключивший Генеральное соглашение и Договор страхования со Страховщиком. По Генеральному соглашению и Договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

14) **Страховая выплата** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая с учетом Безусловной франшизы;

15) **Страховая защита** – комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Страхователя при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты;

16) **Страховая премия** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести при наступлении Страхового случая Страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором страхования;

17) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

18) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб/Убыток имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

19) **Страховой риск** – предполагаемое событие (страховой случай), влекущее Убытки для Страхователя, на случай наступления которого заключается Договор страхования;

20) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

21) **Убыток** – убыток Страхователя, возникающий в результате оказания Финансовых услуг (предоставление займа, финансирование) по причине неисполнения Заемщиком (Экспортером) своих обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору.

При этом в определение Убытка не включается возникновение задолженности Заемщика (Экспортера) перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Кредитным договором, судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Кредитному договору, а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

3. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Заемщика (Экспортера) в порядке, установленном законодательством и Кредитным договором возместить Страхователю Убытки.

Глава 3. Страховые случаи

4. По условиям Правил Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Договором страхования, и причинившего Убыток Страхователю вследствие следующего:

1) неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком (Экспортером) принятых на себя обязательств по выплате Основного долга по Кредитному договору, продолжительностью от 45 (сорока пяти) календарных дней;

2) Банкротство и (или) ликвидация Заемщика (Экспортера).

5. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

Глава 4. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты и ограничение страхования

6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты является следующее:

1) требования Страхователя о возмещении Убытков, превышает размер Страховой суммы;

2) Убыток или расходы возникли в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

3) признания Кредитного договора недействительным;

4) внесение изменений в Кредитный договор, договор залога, договор гарантии или поручительство, предусмотренных Договором страхования, без письменного согласования таких изменений со Страховщиком;

5) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, Страховом случае и его последствиях;

6) получение Страхователем полного возмещения Убытка от лица, ответственного за Убытки, или третьей стороны;

7) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка;

8) отказ Страхователя от своего права требования по Кредитному договору к Заемщику (Экспортеру), в том числе в судебном или внесудебном порядке;

9) при наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (единовременной), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии (единовременной);

Подпункт 10) пункта 6 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06

10) в случае наличия подозрений о том, что Договор страхования используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Страховщика.

7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия по освобождению Страховщика от осуществления Страховой выплаты.

8. Страховщик не предоставляет Страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению Страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части Страховая защита, Страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и/или правительства Республики Казахстан.

Пункт 9 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06

9. Страховщик вправе отказать в Страховой выплате и в возврате Страховой премии при досрочном прекращении Генерального соглашения и Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что Договор страхования используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Глава 5. Порядок заключения Договора страхования

10. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя в рамках Генерального соглашения, заключенного между Страховщиком и Страхователем.

11. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя документы, в том числе характеризующие страховой риск.

12. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения Договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика. При этом переписка по электронной почте с уполномоченными представителями обеих сторон приравнивается к официальной.

13. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании Генерального соглашения и по решению уполномоченного органа Страховщика могут быть заключены Договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений Правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора страхования.

14. Договор страхования заключается с установлением Безусловной франшизой.

15. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

Глава 6. Срок и место действия Договора страхования

16. Договор страхования вступает в силу с даты заключения Договора страхования.

17. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 Правил.

18. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, но не более срока Генерального соглашения, если Договором страхования не предусмотрено иное.

19. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Генеральном соглашении и Договоре страхования.

Глава 7. Страховая сумма

20. Размер Страховой суммы определяется Договором страхования и является предельным объемом ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая.

21. Страховая сумма не может превышать стоимости объекта страхования, определенной в Договоре страхования.

Глава 8. Страховая премия

22. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам.

23. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических взносов Страховой премии. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

24. В случае неуплаты Страховой премии по истечению 30 (тридцати) календарных дней с установленной даты оплаты Страховой премии или взноса Страховой премии по графику в случае оплаты в рассрочку согласно Договору страхования, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

25. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (либо взноса Страховой премии), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии (или взноса Страховой премии), Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты.

Глава 9. Права и обязанности сторон

26. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой

устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату, в соответствии с условиями Договора страхования.

27. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) уплачивать Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) в период действия Договора страхования незамедлительно, но не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать Страховщика об изменении состояния страхового риска;

4) выполнять условия страхования;

5) уведомлять Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, установленные Договором страхования;

6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

7) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

8) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты;

9) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и урегулированию задолженности по Кредитному договору;

10) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая;

Пункт 27 Правил дополнен подпунктом 11) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06

11) предусмотреть в Кредитном договоре обязанность Заемщика (Экспортера) соблюдать встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов.

28. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем (застрахованным) требований и условий Договора страхования;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки Страхового случая, в том числе направлять запросы Страхователю и в компетентные органы;

3) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта Страхового случая, обстоятельств его возникновения;

Пункт 28 Правил дополнен подпунктом 4) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06

4) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования.

29. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) в случае признания события Страховым случаем произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

4) обеспечить тайну страхования;

5) в случаях в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить его о недостающих документах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное;

6) выдать дубликат Договора страхования, в случае его утраты Страхователем, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и Страховая выплата по нему не производится.

30. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности сторон.

Глава 10. Мониторинг

31. Кредитный договор, по которому осуществляется Страховая защита в рамках Правил, должен содержать условия, предусматривающие право Страхователя в течение всего срока действия Договора страхования проводить мониторинг целевого использования Заемщиком (Экспортером) средств, предоставленных по Кредитному договору, и запрашивать у Заемщика (Экспортера) документы с соблюдением требований по сохранению банковской и коммерческой тайны.

32. Договор страхования должен содержать условия, предусматривающие обязательства Страхователя по письменному требованию Страховщика предоставлять заверенные Страхователем копии договоров, платежных поручений, и иных документов, содержащихся в кредитном досье, запрашиваемых Страховщиком с целью мониторинга в сроки, указанные в запросе Страховщика.

Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

33. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

34. Договором страхования должны быть предусмотрены значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

35. В период действия Договора страхования Страхователь может вносить изменения в Кредитный договор, договоры залога, договоры гарантий или поручительств, в соответствии перечнем, указанным в Договоре страхования, только с письменного согласования таких изменений со Страховщиком, на условиях указанных в Договоре страхования.

36. Страховщик в свою очередь предоставляет Страхователю свое согласие либо свой мотивированный отказ по внесению изменений в Кредитный договор, договоры залога, договоры гарантий или поручительств в срок до 10 рабочих дней с момента получения уведомления Страхователя.

37. Внесение изменений в Кредитный договор, договоры залога, договоры гарантий или поручительств, в соответствии перечнем, указанным в Договоре страхования без письменного согласования Страховщика, является основанием освобождения Страховщика от осуществления Страховой выплаты в соответствии с Договором страхования.

38. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, согласно пункту 33 Правил, вправе потребовать изменения и/или дополнения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или

доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

39. При невыполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных в пункте 33 и 35 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования, или при наступлении Страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в Страховой выплате.

40. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая

41. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

42. При наступлении любого события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая - неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Кредитному договору, Страхователь обязан:

1) в срок не более 90 (девяносто) календарных дней сообщить Страховщику в письменном виде о наступлении Страхового случая, и обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в событие, в том числе истцов;

2) при судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования» до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика к делу в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования» или после осуществления Страховой выплаты произвести замену истца на Страховщика.

43. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие-бы то ни было предложения, не производить какие-либо компромиссные выплаты, имеющие отношение к данному Страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

44. Договором страхования могут быть предусмотрены иные действия Страхователя при наступлении Страхового случая.

Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

45. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Страхователя о Страховой выплате.

46. Документами, подтверждающими наступление Страхового случая и размер Убытков, являются:

1) заявление о Страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

2) заявление об осуществлении Страховой выплаты, составленное Страхователем по форме размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

3) копия Договора страхования;

4) копия Кредитного договора и дополнительных соглашений к нему, заверенная печатью Страхователя;

5) нотариально заверенная копия письменного требования (уведомления)

Страхователя Заемщику (Экспортеру), о необходимости возмещения (уплаты) Заемщиком (Экспортером) Убытка в соответствии с условиями Кредитного договора, с приложением документов, предусмотренных условиями Кредитного договора;

6) справка Страхователя о ссудной задолженности Заемщика (Экспортера) по Кредитному договору;

7) нотариально удостоверенные копии/копии материалов из кредитного досье при наличии соответствующего требования Страховщика. Страховщик должен при этом предоставить определенный перечень документов, которые необходимы для рассмотрения заявления о наступлении Страхового случая;

8) расчет размера Убытка с указанием банковских реквизитов Страхователя для осуществления Страховой выплаты;

9) копии договоров залога, заклада, гарантии, поручительства и иных договоров, являющихся Обеспечением по Кредитному договору (при наличии), дополнительные соглашения к ним, заверенные печатью Страхователя;

10) копия иска (при наличии);

11) определение суда о возбуждении гражданского дела по иску Страхователя, о взыскании с Заемщика (Экспортера) суммы задолженности по Кредитному договору (при наличии);

12) иные документы, подтверждающие причину и размер Убытка. Страховщик вправе потребовать от Страхователя предоставления оригиналов документов для их сличения с копиями документов, подтверждающих страховой случай и размер убытков, при этом Страховщик не несет расходов, связанных с таким предоставлением.

47. Страховщик вправе потребовать от Страхователя копии документов из кредитного досье, подтверждающие причину и размер причиненного Убытка.

Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

48. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении Страхового случая, а также после предоставления необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней после истечения Периода ожидания осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки Страхового случая;

2) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений, определяет причины возникновения события;

3) проверяет событие на предмет освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;

4) при признании Страхового события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты, и принимает решение о Страховой выплате на условиях Договора страхования.

49. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о Страховой выплате, представленных Страхователем документов.

50. Страховая выплата осуществляется в размере причиненного Страхователю убытка, за вычетом Безусловной франшизы в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы. Если заем выдан в иностранной валюте, то Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату выплаты Страховщиком, но не более Страховой суммы

51. Порядок распределения между Страховщиком и Страхователем расходов по взысканию задолженности и компенсации убытков определяется отдельным соглашением.

52. В случае, если осуществление права требования к Заемщику (Экспортеру) или иному лицу, ответственному за Убыток, по договорам залога, гарантии и/или

поручительства, являющегося Обеспечением по Кредитному договору, стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы Страховой выплаты. Невозможность осуществления права требования к Заемщику (Экспортеру) или иному лицу, ответственному за Убыток, по договорам залога, гарантии и/или поручительства, являющегося Обеспечением по Кредитному договору, подтверждается признанием указанных договоров недействительными в судебном порядке.

Правила дополнены пунктами 52–1, 52–2 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06

52–1. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

52–2. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные Убытки.

Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

53. Страховщик, после получения необходимых документов для принятия решения о Страховой выплате или об отказе в Страховой выплате, в течение указанного в Договоре страхования, принимает решение о Страховой выплате или отказе в осуществлении Страховой выплаты, о чем сообщает Страхователю в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

54. Страховщик осуществляет Страховую выплату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о Страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

55. Страховщик может отсрочить или приостановить осуществление Страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Страхователя в совершении преступления, вынесения Страхователю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая. Отсрочка в Страховой выплате также происходит при пересмотре судами, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

56. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

Глава 16. Условия прекращения Договора страхования

57. Договор страхования может быть расторгнут по соглашению Сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

58. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода страховой защиты, а Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в размере Страховой суммы действие Договора страхования прекращается.

59. Договор страхования также прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступило в законную силу решение суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) неоплата Страхователем Страховой премии (при единовременной оплате или первого страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания сторонами акта оказанных услуг, предоставления отчета о внутристрановой ценности в работах и услугах, счета-фактуры с описанием, указанием общей суммы оказанных услуг.

60. Договор страхования считается прекращенным с момента обращения одной из Сторон о возникновении обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом Договора страхования в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону с предоставлением копий подтверждающих документов.

При этом при прекращении Договора страхования Страхователь имеет право на возврат части Страховой премии за неиспользованный период действия страховой защиты с учетом удержания/без удержания (в соответствии с решением уполномоченного органа Страховщика) 20% (двадцати процентов) от размера суммы Страховой премии, подлежащей возврату. Расчет суммы Страховой премии, подлежащей возврату, производится в соответствии с условиями Договора страхования.

61. Возврат страховой премии при прекращении или расторжении Договора страхования осуществляется на основании отдельного соглашения на условиях, предусмотренных Договором страхования.

62. Договор страхования продолжает свое действие после истечения срока, предусмотренного Договором страхования, в случае получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о выплате, связанной с наступлением Страхового события, возникшего в период действия страховой защиты.

63. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия для прекращения или расторжения Договора страхования.

Глава 17. Суброгация

64. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

65. Страхователь обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

66. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

67. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным

по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

68. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия, определяющие порядок реализации Страховщиком права требования (суброгации) и получения возмещения.

Глава 18. Дополнительные условия

69. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с Правилами Договор страхования могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

70. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

Глава 19. Порядок разрешения споров

71. Споры, вытекающие из Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

72. Стороны Договора страхования при не разрешении спора путем переговоров до обращения в судебные органы обязаны направить другой стороне письменную претензию, с обоснованием причин возникшего разногласия.

73. Претензия подлежит рассмотрению в двухнедельный срок.

74. В случае если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в пункте 73 настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места нахождения Страховщика.

Лист согласования

По проекту: Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования сделок с АО «Банк Развития Казахстана», связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта

Разработчик: Департамент страхования и гарантирования

Владелец ВД: Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Ержанова Мадина Нуржановна		
Управляющий директор	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Карменова Найля Серыковна		
Департамент проектного управления и информационных технологий	Туякбаев Магжан Сакенович		

И.о. Директора Департамента страхования и гарантирования _____ Муханов А.Ж.