

Приложение № 6 к протоколу
Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»
от «28» ноября 2025 года № 17

Утверждены решением
Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»
от «28» ноября 2025 года № 17

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана» по портфельному страхованию связанному с кредитованием
(займами) для продвижения несырьевого экспорта**
(с дополнениями № 1 по состоянию на «23» апреля 2026 года)

г. Астана, 2025 год

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по портфельному страхованию связанному с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены дополнения № 1	от «23» апреля 2026 г. № 06

Содержание

Глава 1. Общие положения	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты и ограничение страхования	6
Глава 5. Порядок заключения Договора страхования	7
Глава 6. Срок и место действия Договора страхования	8
Глава 7. Порядок определения размера Страховой суммы Ошибка! Закладка не определена.	
Глава 8. Страховая премия	8
Глава 9. Права и обязанности сторон	9
Глава 10. Мониторинг	10
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	110
Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая.....	11
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	121
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	132
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .	133
Глава 16. Условия расторжения и прекращения Договора страхования	143
Глава 17. Суброгация	144
Глава 18. Дополнительные условия	154
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	15

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по портфельному страхованию связанному с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана». Правила регулируют порядок предоставления портфельного страхования сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта, которое осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика, предусмотренных Уставом Страховщика и его внутренними документами.

2. Основные определения и термины, используемые в Правилах:

1) **Банкротство** – признанная вступившим в законную силу решением суда несостоятельность Заемщика (Экспортера), являющаяся основанием для его ликвидации;

2) **Безусловная франшиза** – предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения Убытка, не превышающего определенного размера. Безусловная франшиза устанавливается в процентах к Страховой сумме. Убыток возмещается за вычетом установленной суммы;

3) **Генеральное соглашение** – генеральное соглашение о портфельном страховании сделок, связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта, в соответствии с которым осуществляется страхование имущественных интересов Страхователя, предусмотренных Генеральным соглашением и заключаемыми в его рамках Договорами страхования, в связи с чем Страхователь обязуется уплатить Страховую премию, а Страховщик при наступлении Страхового случая обязуется осуществить Страховую выплату в объеме и на условиях, предусмотренных Генеральным соглашением и Договорами страхования;

4) **Договор страхования** – договор страхования сделки, связанной с кредитованием (займом) для продвижения несырьевого экспорта в рамках Генерального соглашения, в котором Страхователем и Страховщиком устанавливаются условия страхования. Договор страхования заключается по каждому займу в рамках Генерального соглашения на основании заявления Страхователя;

5) **Заемщик (Экспортер)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, относящийся к Субъектам малого или среднего бизнеса, экспортирующий казахстанские несырьевые товары, работы, услуги, и получивший кредитование (заем) у Страхователя;

6) **Кредитный договор** – договор между Страхователем и Заемщиком (Экспортером), в соответствии с условиями которого Страхователь обязуется предоставить кредит (заем) Заемщику (Экспортеру) в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик (Экспортер) обязуется своевременно возвратить полученный кредит (заем) и оплатить вознаграждение по нему и/или другие расходы;

7) **Лимит страхования** – возобновляемый максимальный совокупный размер страховых сумм по действующим Договорам страхования заключенных в рамках Генерального соглашения;

8) **Надлежащее исполнение обязательств** – означает, что обязательство должно быть исполнено надлежащими лицами, надлежащим предметом, в надлежащем месте, надлежащим способом и в надлежащий срок. В иных случаях наступает неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств;

9) **Обеспечение** – залог, гарантия, поручительство и иные виды обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору;

10) **Основной долг** – задолженность Заемщика (Экспортера) перед Страхователем без учета начисленного вознаграждения, пени и штрафов, по Кредитному договору;

11) **Период ожидания** – период времени, установленный Генеральным соглашением, после истечения которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о наступлении Страхового случая;

12) **Портфельное страхование** — это страхование, при котором Страховщик предоставляет Страховую защиту в отношении совокупности Кредитных договоров, заключенных между Страхователем и Заемщиком (Экспортером), на основании Генерального соглашения о портфельном страховании. В рамках такого страхования страховые обязательства Страховщика оформляются путем заключения отдельных Договоров страхования, являющихся неотъемлемой частью Генерального соглашения. При этом общая Страховая сумма по всем Договорам страхования, заключенным в рамках Генерального соглашения, не может превышать установленный в нем Лимит страхования. Также Страхователь осуществляет отбор Заемщиков (Экспортеров), являющихся Субъектами малого или среднего бизнеса в соответствии с критериями, отраженными в Генеральном соглашении;

13) **Страховщик** – акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», которое при наступлении Страхового случая производит Страховую выплату в пользу Страхователя на условиях и в пределах определенной Генеральным соглашением и Договором страхования Страховой суммы;

14) **Страхователь** – юридическое лицо, предоставляющее заем Заемщику (Экспортеру) и заключившее Генеральное соглашение и Договор страхования со Страховщиком. По Генеральному соглашению и Договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

15) **Страховая выплата** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая с учетом Безусловной франшизы;

16) **Страховая защита** – комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Страхователя при наступлении Страхового случая или иного события, определенного Генеральным соглашением и Договором страхования, посредством Страховой выплаты;

17) **Страховая премия** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести при наступлении Страхового случая Страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором страхования;

18) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

19) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано Страховым случаем;

20) **Страховой риск** – предполагаемое событие (страховой случай), влекущее Убытки для Страхователя, на случай наступления, которого заключается Договор страхования;

21) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

22) **Субъект малого или среднего бизнеса** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, соответствующий критериям статьи 24 Предпринимательского кодекса Республик Казахстан;

23) **Убыток** – ущерб Страхователя, возникающий в результате оказания финансовых услуг (предоставление займа, кредитование) по причине неисполнения Заемщиком (Экспортером) своих обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору.

При этом, в определение Убытка не включается возникновение задолженности Заемщика (Экспортера) перед Страхователем по погашению (уплате):

– упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Кредитным договором;

– судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Кредитному договору; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

3. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Заемщика (Экспортера) в порядке, установленном законодательством и Кредитным договором, возместить Страхователю Убыток, произошедший в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору, застрахованному в рамках Генерального соглашения.

4. Страховая защита в рамках Портфельного страхования предоставляется Страхователю, осуществляющему кредитование (заем) в пользу Заемщика (Экспортера) для целей исполнения обязательств по осуществлению экспорта казахстанских несырьевых товаров, работ, услуг.

Глава 3. Страховые случаи

5. Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Генеральным соглашением, и причинившего Убыток Страхователю вследствие следующего:

1) неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком (Экспортером), принятых на себя обязательств по погашению Основного долга, согласно графику погашения, являющемуся приложением к Кредитному договору;

2) Банкротство и (или) ликвидация Заемщика (Экспортера).

6. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящим разделом и Генеральным соглашением, и причинивших Убыток Страхователю.

7. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

Глава 4. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты и ограничение страхования

8. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть следующее:

- 1) требования Страхователя о возмещении убытков, превышает размер Страховой суммы;
- 2) Убыток или расходы возникли в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 3) признание Кредитного договора недействительным;
- 4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, Страховом случае и его последствиях;
- 5) получение Страхователем полного возмещения Убытка от лица, ответственного за Убытки, или третьей стороны;
- 6) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка;
- 7) отказ Страхователя от своего право требования по Кредитному договору к Заемщику (Экспортеру), в том числе судебном или внесудебном порядке;
- 8) при наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (единовременной), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии (единовременной).

9. Страховщик вправе отказать в Страховой выплате или в возврате Страховой премии при досрочном прекращении Генерального соглашения и Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что Договор страхования используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Страховщика.

10. Страховщик не предоставляет Страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению Страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части Страховая защита, Страховая выплата повлечет для Страховщика, либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и/или правительства Республики Казахстан.

11. Генеральным соглашением могут быть предусмотрены иные условия по освобождению Страховщика от осуществления Страховой выплаты и иные ограничения страхования в соответствии с законодательством.

Глава 5. Порядок заключения Договора страхования

12. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя в рамках Генерального соглашения, заключенного между Страховщиком и Страхователем.

13. Для заключения Договора страхования в рамках Генерального соглашения

Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя документы, характеризующие Страховой риск.

14. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения Договора страхования в рамках Генерального соглашения, включая ответы на письменные запросы Страховщика. При этом переписка по электронной почте с уполномоченными представителями обеих сторон приравнивается к официальной.

15. Договор страхования заключается с установлением безусловной франшизы.

16. По соглашению сторон между Страхователем и Страховщиком на основании Генерального соглашения и по решению уполномоченного органа Страховщика могут быть заключены Договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений Правил, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора страхования.

17. В случае утраты Генерального соглашения и/или Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Генерального соглашения и/или Договора страхования, после чего утраченное Генеральное соглашение и/или Договор страхования считается недействительным.

Глава 6. Срок и место действия Договора страхования

18. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, если Договором страхования не предусмотрено иное.

19. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 Правил.

20. Период действия страховой защиты определяется Договором страхования, но не более срока Генерального соглашения, если Договором страхования не предусмотрено иное.

21. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Генеральном соглашении и Договоре страхования.

Глава 7. Порядок определения размера Страховой суммы

22. Для определения размера Страховой суммы Страховщик устанавливает Лимит страхования.

23. Страховая сумма определяется Договором страхования исходя из суммы Кредитного договора, но не более размера Лимита страхования, установленного Генеральным соглашением.

24. Лимит страхования устанавливается на возобновляемой основе в отношении действующих Кредитных договоров. При этом общая сумма осуществленных Страховых выплат не может превышать Лимит страхования.

25. Сумма всех Договоров страхования по состоянию на определенную дату в течение срока действия Генерального соглашения, не может превышать размера Лимита страхования, установленного Генеральным соглашением.

26. Размер Страховой суммы отражается в Договоре страхования и является предельным объемом ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая.

27. Страховая сумма не может превышать стоимости объекта страхования, определенной в Договоре страхования.

Глава 8. Страховая премия

28. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, разработанным Страховщиком.

29. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно в безналичной форме.

30. В случае неуплаты Страхователем Страховой премии в срок, установленный Договором страхования, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

31. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии, если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страхователь не вправе требовать осуществления Страховой выплаты Страховщиком.

Глава 9. Права и обязанности сторон

32. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату, в соответствии с условиями Генерального соглашения и Договора страхования.

33. Страхователь обязан:

1) осуществлять отбор Заемщиков (Экспортеров), являющихся Субъектами малого или среднего бизнеса в соответствии с критериями, отраженными в Генеральном соглашении в рамках лимитов страхования;

2) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

3) уплачивать Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

4) в период действия Договора страхования в сроки, установленные Генеральным соглашением, информировать Страховщика об изменении состояния Страхового риска;

5) выполнять условия страхования;

6) уведомлять Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, установленные Генеральным соглашением;

7) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

9) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты;

10) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и урегулированию задолженности по Кредитному договору;

11) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая;

Пункт 33 Правил дополнен подпунктом 12) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

12) предусмотреть в Кредитном договоре обязанность Заемщика (Экспортера) соблюдать встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов.

34. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Генерального

соглашения и Договора страхования;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки Страхового случая, в том числе направлять запросы Страхователю и в компетентные органы;

3) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта Страхового случая, обстоятельств его возникновения;

Пункт 34 Правил дополнен подпунктом 4) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06

4) при определении размера Страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если Страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования.

35. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) в случае признания события Страховым случаем произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Генеральным соглашением;

3) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при Страховом случае;

4) обеспечить тайну страхования;

5) в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить Страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления Страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Генеральным соглашением не предусмотрено иное;

6) выдать дубликат Генерального соглашения и/или Договора страхования, в случае его утраты Страхователем, после чего утраченное Генеральное соглашение и/или Договор страхования считается недействительным, и Страховая выплата по нему не производится.

36. Генеральным соглашением и Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности сторон.

Глава 10. Мониторинг

37. В период действия Генерального соглашения Страховщик осуществляет мониторинг состояния кредитного портфеля Страхователя, в сроки, установленные Генеральным соглашением.

38. Кредитный договор, по которому осуществляется Страховая защита в рамках данных Правил, должен содержать условия, предусматривающие право Страхователя в течение всего срока действия Договора страхования проводить мониторинг целевого использования Заемщиком (Экспортером) средств, предоставленных по Кредитному договору, мониторинг исполнения встречных обязательств, предусмотренных нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности и запрашивать у Заемщика (Экспортера) документы с соблюдением требований по сохранению банковской и коммерческой тайны.

39. Генеральное соглашение должно содержать условия, предусматривающие обязательства Страхователя по письменному требованию Страховщика предоставлять заверенные Страхователем копии договоров, платежных поручений, и иных документов, содержащихся в кредитном досье, запрашиваемых Страховщиком с целью мониторинга в сроки, указанные в запросе Страховщика.

Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

40. В период действия Договора страхования, в порядке сроки, установленные Генеральным соглашением и Договором страхования, Страхователь обязан письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

41. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, согласно пункту 40 Правил, вправе потребовать изменения и/или дополнения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

42. При невыполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в пункте 40 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования или при наступлении Страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в Страховой выплате.

43. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая

44. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им Убытка лежит на Страхователе.

45. При наступлении любого события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая - неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Кредитному договору Страхователь обязан:

1) в срок установленный Генеральным соглашением сообщить Страховщику в письменном виде о наступлении Страхового случая, о всяком событии, имеющем признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть возникновение обязательства Страховщика по Страховой выплате (о претензиях Кредитной организации, о вызове в суд, исковом заявлении по вопросу неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитного договора), и обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в событие, в том числе истцов;

2) при судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования» до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика к делу в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования»;

3) до и в ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении предмета страхования без предварительного согласования со Страховщиком.

46. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового случая дает ему право отказать в Страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить

Страховую выплату, а также при наличии уважительных причин и предоставлении соответствующих документов.

47. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие-бы то ни было предложения, не производить какие-либо компромиссные выплаты, имеющие отношение к данному Страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

48. Страхователь обязан предоставить Страховщику (по требованию последнего) свои полномочия при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке.

49. Генеральным соглашением и Договором страхования могут быть предусмотрены иные действия Страхователя при наступлении Страхового случая.

Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

50. Требование о Страховой выплате к Страховщику предоставляется Страхователем в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.

51. Документами, подтверждающими наступление Страхового случая и размер Убытков, являются:

1) заявление о Страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

2) заявление об осуществлении Страховой выплаты, составленное Страхователем по форме размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

3) копия Договора страхования;

4) копия Кредитного договора со всеми дополнительными соглашениями к нему, заверенные печатью Страхователя;

5) копия письменного требования (уведомления) Страхователя Заемщику (Экспортеру) о необходимости возмещения (уплаты) Заемщиком (Экспортером) Убытка в соответствии с условиями Кредитного договора, с приложением документов, предусмотренных условиями Кредитного договора, заверенные печатью Страхователя;

6) справка Страхователя о ссудной задолженности Заемщика (Экспортера) по Кредитному договору;

7) копии материалов из кредитного досье, заверенные печатью Страхователя, при наличии соответствующего требования Страховщика. Страховщик должен при этом предоставить определенный перечень документов, которые необходимы, по мнению Страховщика, для рассмотрения заявления о наступлении Страхового случая;

8) расчет размера Убытка с указанием банковских реквизитов Страхователя для осуществления Страховой выплаты;

9) копии договоров залога, заклада, гарантии, поручительства и иных договоров, являющихся обеспечением по Кредитному договору, со всеми дополнительными соглашениями к ним (при наличии), заверенные печатью Страхователя;

10) копия иска (при наличии);

11) определение суда о возбуждении гражданского дела по иску Страхователя, о взыскании с Заемщика (Экспортера) суммы задолженности по Кредитному договору (при наличии);

12) оригинал решения суда о взыскании суммы задолженности Заемщика (Экспортера) по Кредитному договору (при наличии);

13) иные документы, подтверждающие причину и размер Убытка.

Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

52. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении Страхового случая, а также после предоставления необходимых для Страховой выплаты документов, после завершения Периода ожидания, в сроки установленные Генеральным соглашением, Страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки Страхового случая;
- 2) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений, определяет причины возникновения события;
- 3) проверяет событие на предмет освобождения Страховщика от осуществления Страховой выплаты в соответствии с условиями Генерального соглашения и Договора страхования;
- 4) при признании события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты и принимает решение о Страховой выплате в соответствии с условиями Генерального соглашения и Договора страхования.

53. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате и представленных им документов.

54. Страховая выплата осуществляется в порядке, установленном Генеральным соглашением и Договором страхования в размере причиненного Страхователю Убытка, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы с учетом Безусловной франшизы. Порядок удержания безусловной франшизы определяется Договором страхования.

55. Порядок распределения между Страховщиком и Страхователем расходов по взысканию задолженности и компенсации убытков определяется отдельным соглашением.

56. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

57. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

58. Страховщик, после получения необходимых документов для принятия решения о Страховой выплате или об отказе в Страховой выплате, в сроки, установленные Генеральным соглашением, принимает решение о Страховой выплате или отказе в осуществлении Страховой выплаты, о чем сообщает Страхователю в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

59. После принятия решения о Страховой выплате Страховщик осуществляет Страховую выплату Страхователю в сроки, установленные Генеральным соглашением.

60. Страховщик может отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности

участия Страхователя в совершении преступления, вынесения Страхователю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая. Отсрочка в Страховой выплате также происходит при пересмотре судами, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

61. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

Глава 16. Условия расторжения и прекращения Договора страхования

62. Договор страхования может быть расторгнут по соглашению Сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

63. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода страховой защиты. При этом Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в размере Страховой суммы, с учетом Безусловной франшизы, действие Договора страхования прекращается.

64. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступило в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск или гражданско-правовую ответственность, связанную с этой деятельностью;
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента обращения одной из Сторон о возникновении обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов.

65. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 62 Правил, уплаченные Страховщику Страховая премия не подлежит возврату, если Генеральным соглашением не предусмотрено иное.

66. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия для прекращения или расторжения Договора страхования.

Глава 17. Суброгация

67. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

68. Страхователь обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права

требования.

69. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

70. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

71. Генеральным соглашением и Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия, определяющие порядок реализации Страховщиком права требования (суброгации) и получения возмещения.

Глава 18. Дополнительные условия

72. По соглашению сторон, в заключаемый, в соответствии с Правилами Генеральное соглашение и Договор страхования могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

73. Все изменения и дополнения к Генеральному соглашению и Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

74. При исполнении своих обязательств по Генеральному соглашению и Договору страхования Страховщик заявляет о приверженности в своей деятельности принципам в области охраны окружающей среды, выражающимся в поддержке подхода к экологическим вопросам, основанного на принципе предосторожности и принятии инициатив, направленных на повышение ответственности за состояние окружающей среды, в содействии развитию и распространению экологически безопасных технологий. Страхователь в свою очередь будет стремиться придерживаться указанных принципов, а также применять системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определять и результативно внедрять соответствующие меры управления, осуществлять контроль экологических рисков.

Глава 19. Порядок разрешения споров

75. Споры, вытекающие из Генерального соглашения и Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

76. Стороны Генерального соглашения и Договора страхования при не разрешении спора путем переговоров до обращения в судебные органы обязаны направить другой стороне письменную претензию, с обоснованием причин возникшего разногласия.

77. Претензия подлежит рассмотрению в сроки, установленные Генеральным соглашением.

78. В случае если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в пункте 77 настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места нахождения офиса Страховщика.

Лист согласования

По проекту: Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по портфельному страхованию связанному с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта

Разработчик: Департамент страхования и гарантирования

Владелец ВНД: Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Ержанова Мадина Нуржановна		
Управляющий директор	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Советник	Калиева Ардак Ермановна		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Карменова Найля Серыковна		
Департамент проектного управления и информационных технологий	Туякбаев Магжан Сакенович		

Директор Департамента страхования и гарантирования _____ Е. В. Абилова