

Приложение №21 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» страхования инвестиций**

*(с изменениями и дополнениями № 1 по состоянию на «23» апреля 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования инвестиций
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены изменения и дополнения № 1	от «23» апреля 2026 г. № 06

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	5
Глава 3. Страховые случаи .....	5
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
Глава 5. Гарантии .....	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	9
Глава 7. Срок и место действия договора страхования.....	9
Глава 8. Порядок определения страховой суммы.....	10
Глава 9. Страховая премия .....	10
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	10
Глава 11. Действия страхователя при наступлении страхового случая .....	12
Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	13
Глава 13. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	13
Глава 14. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	15
Глава 15. Условия прекращения договора страхования.....	15
Глава 16. Суброгация.....	16
Глава 17. Дополнительные условия .....	16
Глава 18. Порядок разрешения споров.....	17

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования инвестиций (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

2. На условиях настоящих Правил АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», именуемое в дальнейшем «страховщик», заключает договоры страхования инвестиций (далее - договор страхования) по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

3. Целью настоящих Правил является определение типовых условий по страхованию инвестиций, осуществляемых казахстанским инвестором за рубежом, от рисков наступления событий, указанных в главе 3 настоящих Правил.

4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) Безусловная франшиза - сумма, установленная в договоре страхования, вычитаемая из страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

2) Государственный орган - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами осуществлять от имени государства функции по:

- изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

3) Договор страхования – договор страхования инвестиций, в соответствии с которым Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы;

4) Договор инвестирования – соглашение между Инвестором и Иностранной компанией, в соответствии с которым Инвестор обязуется осуществить инвестиционные вложения, а Иностранная компания выполнить обязательства (оказать услугу, выполнить работу и т.д.), указанные в Договоре инвестирования;

5) Инвестор – резидент Республики Казахстан, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий инвестиционные вложения на территории страны инвестирования;

6) Иностранная компания - иностранное юридическое лицо, созданное (зарегистрированное) в соответствии с законодательством Страны инвестирования, в отношении которого осуществляются инвестиции, покрытые страховой защитой страховщика;

7) Период ожидания - период времени, установленный в договоре страхования, после истечения, которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о Страховом случае;

8) Страхователь – Инвестор, заключивший договор страхования со страховщиком. По договору страхования страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

9) Страховая премия - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю на условиях и в размере, определенном договором страхования;

10) Страховая сумма- сумма денег, на которую застрахован объект страхования и

которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика по договору страхования при наступлении страхового случая. Вид валюты Страховой определяется в Договоре страхования;

11) Страховая выплата - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая страховщиком страхователю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

12) Страховое событие – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

13) Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

14) Страна инвестирования- иностранное государство, на территории которого осуществляются инвестиции страхователя, покрытые страховой защитой страховщика на условиях, оговоренных в настоящих Правилах и договоре страхования;

15) Страховой интерес – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

16) Убыток - ущерб Страхователя, возникающий в результате осуществления им инвестиционной деятельности по Договору инвестирования. В определение Убытка не включается упущенная выгода; неустойка, штрафы, пени; начисленные и просроченные вознаграждения, комиссии и иные аналогичные платежи, носящие характер денежной выплаты, не являющиеся оплатой суммы осуществленной экспортной поставки; моральный вред; судебные издержки, образовавшиеся в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Договору инвестирования; а также убытки, причиненные неправомерным пользованием чужими деньгами;

17) Ценная бумага - совокупность определенных записей и других обозначений, удостоверяющих имущественные права;

18) Экспортер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## **Глава 2. Объект страхования**

5. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с возникновением Убытка в результате осуществления Страхователем инвестиционной деятельности по Договору инвестирования в отношении инвестиций в перечисленные ниже активы и доход по ним:

- долевые ценные бумаги, права участия;
- имущественные права, связанные с лицензированием и международным лизингом;
- ссуды, займы, другие виды денежного ссудного капитала;
- иные денежные или материальные вложения, целью которых является получение дохода за рубежом.

## **Глава 3. Страховые случаи**

6. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхуется инвестор от риска убытка, произошедшего в результате наступления одного или

нескольких перечисленных ниже событий:

1) экспроприация - законодательное и/либо административное действие государственного органа страны инвестирования, ограничивающее или лишаящее страхователя права собственности по отношению к объекту страхования, в том числе акты экспроприации, национализации, конфискации, ограничения права собственности на срок не менее 6 (шести) месяцев, если иной срок не определен в договоре страхования;

2) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера в стране инвестирования;

3) непредвиденное действие государственного органа страны инвестирования, препятствующее в течении не менее 180 (сто восемьдесят) календарных дней, если иной срок не определен в договоре страхования, конвертации в свободно конвертируемую валюту и трансферту инвестированного капитала и дохода по нему из страны инвестирования инвестору.

7. Перечень Страховых случаев в Договоре страхования указывается в соответствии с пунктом 6 настоящих Правил.

8. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких событий, определенных настоящей главой и договором страхования, и приводящих к частичной или полной потере инвестором объекта страхования.

9. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

10. Если иное не оговорено в договоре страхования, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате следующих случаев:

1) умышленных действий страхователя или иностранной компании, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий страхователя и/или иностранной компании, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

3) ухудшения экономического и финансового положения страхователя и/или иностранной компании, в том числе неплатежеспособность, банкротство, дефолт, если это не вызвано событиями, перечисленными в главе 3 настоящих Правил и договоре страхования;

4) любых нарушений со стороны страхователя и/или иностранной компании принятых им/ими условий, обязательств и гарантий;

5) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;

6) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки,

Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

7) несоблюдения страхователем или иностранной компанией требований нормативных правовых актов государственного органа, относящихся к защите окружающей среды или здоровья, защиты прав населения, принимая во внимание, что ни в коем случае страховая выплата не включает каких-либо расходов по предотвращению загрязнения окружающей среды, борьбе с загрязнением или восстановлению окружающей среды;

8) несоблюдения страхователем или иностранной компанией требований нормативных правовых актов государственного органа страны инвестирования, не носящих дискриминационный характер;

9) действия государственного органа иностранного государства, имевшего место на дату заключения договора страхования, или на дату последующего срока его продления, или его возобновления;

10) изменения обменного курса валюты (если возникновение убытка связано с данным случаем);

11) действия государственного органа страны инвестирования, с которым страхователь был согласен и по которому несет ответственность;

12) наличия ограничений на перевод и конвертации денежных средств из страны инвестирования инвестору до даты начала срока действия договора страхования или на дату последующего срока продления или возобновления договора страхования, или невыполнения страхователем и/или иностранной компанией всех требуемых по законодательству процедур для конвертации или перевода денежных средств;

13) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие страхователем от страховщика любых существенных для заключения и реализации договора страхования фактов, обстоятельств и/или условий об объекте страхования, в том числе о его целевом использовании, иностранной компании, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

14) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

15) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении случая, указанного в подпункте 3) пункта 40;

16) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования;

17) получение страхователем в полном размере возмещения соответствующего убытка от государственного органа или любого другого учреждения страны инвестирования;

18) несоблюдение страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 настоящих Правил.

19) событий, не связанных с событиями, указанными в главе 3 настоящих Правил;

20) Убытки, возникшие по другим основаниям, исключая ответственность Страховщика или освобождение от Страховой выплаты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

*Правила дополнены пунктом 10–1 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

10-1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка.

11. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев, освобождения от страховой выплаты и иные ограничения страхования.

12. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части

страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

*Пункт 13 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

13. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Гарантии**

14. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю по договору страхования, и вся информация, предоставленная страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) права собственности и права участия, все договора между страхователем и иностранной компанией страны инвестирования осуществлены и зарегистрированы в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами страны инвестирования;

3) он будет действовать во время срока действия договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избегания, минимизации и/или возмещения Убытка, включая, но не ограничиваясь:

- до и/или после осуществления страховой выплаты по согласованию со страховщиком все возможные меры, в том числе дипломатические, юридические, административные, неформальные меры, которые могут быть доступны;

- меры по конвертации валюты и переводу денег;

- не допущение заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без письменного согласия страховщика;

- обеспечение полного сотрудничества со страховщиком со стороны иностранной компании, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) он и/или иностранная компания приняли или примут все меры для получения требуемых лицензий или разрешений в соответствии с законодательством страны инвестирования и своевременно будут принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких, лицензий- или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, вводимые государственными органами страны инвестирования в течение срока действия договора страхования;

5) он и/или иностранная компания будет исполнять принятые им инвестиционные обязательства перед государством страны инвестирования;

6) он и/или иностранная компания не будут принимать каких-либо действий без

предварительного уведомления и согласия страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в правах собственности и участия страхователя, а также в договоре страхования.

15. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая иностранную компанию и государственные органы страны инвестирования, без письменного согласия страховщика.

16. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и особые условия.

## **Глава 6. Порядок заключения договора страхования**

17. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя по установленной страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

18. Договор страхования должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;
- 2) фамилию, имя, отчество и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) размер безусловной франшизы (при наличии);
- 6) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 8) дату заключения и срок действия договора страхования;
- 9) территорию страхового покрытия;
- 10) номер, серию договора страхования;
- 11) случаи и порядок внесения изменений в условия договора страхования;
- 12) сроки уведомления страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
- 14) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;
- 15) наличие страхового интереса.

19. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

20. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

21. В случае утраты страхователем договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

## **Глава 7. Срок и место действия договора страхования**

22. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого

страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.

23. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 15 настоящих Правил.

24. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

25. Место действия договора страхования (страна инвестирования) распространяется исключительно на территорию страны инвестирования, указанную в договоре страхования.

## **Глава 8. Порядок определения страховой суммы**

26. При заключении договора страхования размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих стоимость объекта страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

27. Страховая сумма не может превышать стоимости объекта страхования, определенной в договоре страхования.

28. Страховщик вправе привлекать независимых экспертов, оценщиков для определения стоимости объекта страхования.

## **Глава 9. Страховая премия**

29. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме.

30. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия договора страхования путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

31. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

32. В случае неуплаты страховой премии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

33. При несвоевременной уплате Страховой премии (страхового взноса) страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## **Глава 10. Права и обязанности сторон**

34. Страхователь имеет право:

1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

2) получить дубликат страхового договора в случае его утраты;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного Убытка;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного Убытка и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

б) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

35. Страхователь обязан:

1) информировать страховщика о всех фактах, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового события как до заключения договора страхования, так и в период действия договора страхования;

2) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в главе 5 настоящих Правил и договоре страхования;

3) обеспечить наличие у себя и/или иностранной компании всех требуемых лицензий и разрешений до начала инвестирования;

4) участвовать в сумме Убытка, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере франшизы, и не страховать либо передавать не покрываемую страховой защитой часть стоимости объекта страхования;

5) предоставить страховщику все сведения, необходимые для заключения и реализации договора страхования;

6) проводить, в том числе согласно указаниям страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытка при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков;

7) уплачивать страховые премии (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;

8) в течение 3 (трех) календарных дней письменно сообщить страховщику при получении какого-либо платежа по контракту после уведомления страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9) обеспечить переход к страховщику права требования к субъекту, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

10) не раскрывать третьим лицам без предварительного согласия страховщика факта наличия договора страхования;

11) при наступлении события, указанного в подпункте 3) пункта 6 настоящих Правил, инструктировать иностранную компанию разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на согласованный страховщиком банковский счет для дальнейшего его перевода страхователю;

12) уведомить страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в Договоре страхования;

13) в течении 5 (пяти) рабочих дней сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора страхования.

*Абзац первый пункта 36 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

36. Страховщик имеет право:

1) требовать от страхователя представления сведений, необходимых для заключения и реализации договора страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов страны инвестирования документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер Убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости объекта страхования и/или определения размера Убытка при наступлении страхового случая;

4) участвовать в спасении и сохранении объекта страхования, указывая страхователю на необходимость принятия им соответствующих мер;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по

основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

б) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

*Пункт 36 Правил дополнен подпунктами 7), 8) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

7) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае если Страховщик был уведомлен о наступлении обстоятельств, приводящих к увеличению страхового риска, в соответствии с подпунктом 13) пункта 35 Правил. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования;

8) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования.

37. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с правилами страхования инвестиций и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

5) в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить его о недостающих документах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное.

38. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **Глава 11. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

39. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на страхователе.

40. Если иное не оговорено в договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, страхователь должен:

1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе меры к спасению и сохранению объекта страхования;

2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;

3) в кратчайший срок, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с того момента, когда он узнал о событии, уведомить о данном событии страховщика, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах Убытка, согласовать со страховщиком дальнейшие действия;

4) предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

5) предоставить страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению

инвестиций.

41. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления страхователя о событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

42. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику.

## **Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

*Пункт 43 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

43. Страховая выплата производится страховщиком на основании документов, указанных в пункте 46.

*44. Пункт 44 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

*45. Пункт 45 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

46. Для получения страховой выплаты страхователь должен предоставить следующие документы:

*Абзац второй пункта 46 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества «23» апреля 2026 года № 06*

- заявление о страховом случае, заявление об осуществлении страховой выплаты согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;
- удостоверение личности заявителя (если заявителем является физическое лицо);
- договор страхования;
- документы, подтверждающие право собственности по отношению к объекту страхования;
- для доказательства наличия страхового случая: документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, если их каким-либо образом возможно получить, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации), подтверждающие факт наступления страхового события;
- для доказательства размера причиненного убытка: произведенный страхователем расчет размера убытка;
- иные документы, подтверждающие причину и размер причиненного убытка.

## **Глава 13. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

47. После получения от страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений действительности; проверяет наличие интереса страхователя в сохранении объекта страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

2) в течение периода ожидания, установленного договором страхования, совместно со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

*Подпункт 3) пункта 47 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

3) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты.

*Пункт 48 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 года № 06*

48. Страховая выплата осуществляется страховщиком после истечения периода ожидания, определенного договором страхования, на основании предоставленных страхователем документов, указанных в главе 12 настоящих Правил в следующем порядке:

1) в случае наступления событий, повлекших частичную или полную утерю активов страхователя в виде прав (долей) участия, убыток рассчитывается в следующем порядке:

убыток = (балансовая стоимость утерянных активов в валюте страны инвестирования) x (доля участия страхователя в уставном капитале иностранной компании в процентах).

2) в случае наступления событий, повлекших частичную или полную утерю долевых ценных бумаг страхователя, убыток по договору страхования рассчитывается в следующем порядке:

– рассчитывается доля утерянных долевых ценных бумаг страхователя в общем количестве долевых ценных бумаг иностранной компании в процентах;

– убыток = (размер собственного капитала в валюте страны инвестирования на день подачи уведомления о страховом случае) x (доля утерянных долевых ценных бумаг страхователя в процентах);

3) в случае наступления событий, повлекших частичное по графику непогашение или полное непогашение займа, убыток равен застрахованному остатку основного долга по займу.

49. Убыток не может превышать размер страховой суммы, установленной в договоре страхования.

50. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы в размере убытка за вычетом безусловной франшизы. Страховая выплата = убыток - безусловная франшиза. Порядок удержания Безусловной франшизы при наступлении Страхового случая определяется в Договоре страхования.

51. По договору страхования может быть предусмотрен иной порядок определения страховой выплаты.

52. Размер убытка определяется в казахстанских тенге по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте страны инвестирования на день подачи уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено договором страхования.

53. До осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты.

54. Если страхователь получил возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного ущерба и полученного страхователем возмещения, с учетом безусловной франшизы.

55. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат страховщику излишне полученную сумму страховой выплаты.

56. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

57. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате

исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

58. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

59. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь не представил документов, указанных в главе 12 настоящих Правил.

#### **Глава 14. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

60. Страховщик с даты получения от страхователя уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (но не ранее даты фактического наступления такого события), устанавливает период ожидания сроком до 180 (сто восемьдесят) календарных дней, после истечения которого принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает страхователю в письменной форме.

61. Если страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

62. Страховщик принимает решение и осуществляет страховую выплату страхователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней после истечения периода ожидания, либо в срок, определенный по соглашению сторон.

63. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

64. Если правоохранительными органами страны инвестирования или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью страхователя или иностранной компании, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя о причинах задержки.

65. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

#### **Глава 15. Условия прекращения договора страхования**

66. Если иное не определено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) исполнения страховщиком обязательств перед страхователем по договору страхования в полном объеме;
- 2) окончания срока действия договора страхования;
- 3) ликвидация страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

67. При не достижении между сторонами согласия спор разрешается Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

68. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового

риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии (страхового взноса);

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

69. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с пунктом 68 настоящих Правил, страховщик имеет право удержать 20% от суммы страховой премии, подлежащей возврату страхователю и пропорциональной периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода страхования, в качестве платы за досрочное расторжение договора, если иное не определено договором страхования.

70. При отказе страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 68 настоящих Правил, уплаченная страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

71. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан возратить страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

## **Глава 16. Суброгация**

72. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

73. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

74. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат страховщику. Страхователь обязан сообщить страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения, за вычетом безусловной франшизы в пределах страховой выплаты.

75. Страхователь обязан незамедлительно уведомить страховщика об обстоятельствах, связанных с отказом от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя. Страховщик, уведомленный об этих обстоятельствах, освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **Глава 17. Дополнительные условия**

76. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.

### **Глава 18. Порядок разрешения споров**

77. Споры по договору страхования, возникающие между страховщиком и страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

78. При недостижении между сторонами согласия спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования инвестиций

**Разработчик:** Департамент страхования и гарантирования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.