

Приложение №26 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» страхования экспортных кредитов**  
*(с дополнениями № 2 по состоянию на «18» мая 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования экспортных кредитов
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «26» декабря 2025 года внесены изменения и дополнения №1	от «26» декабря 2025 года № 20
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «18» мая 2026 года внесены дополнения № 2	от «18» мая 2026 года № 08

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	5
Глава 3. Страховые случаи .....	5
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
Глава 5. Гарантии .....	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	9
Глава 7. Срок и место действия договора страхования.....	10
Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы.....	11
Глава 9. Страховая премия .....	11
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	11
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	15
Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая .....	16
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	17
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	18
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	19
Глава 16. Условия прекращения договора страхования.....	20
Глава 17. Суброгация .....	21
Глава 18. Дополнительные условия .....	21
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	21

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования экспортных кредитов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

2. На условиях настоящих Правил акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее - Страховщик), заключает Генеральные соглашения о страховании экспортных кредитов и Договоры страхования, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения.

3. Страховая защита предоставляется Экспортеру, поддержка в отношении которого осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика, указанными в Уставе и иных внутренних нормативных документах Страховщика.

4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования экспортера от рисков наступления случаев, указанных в главе 3 настоящих Правил.

5. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) **Безусловная франшиза** - сумма, установленная в Соглашении, вычитаемая из Убытка. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к Страховой сумме, либо в абсолютном размере;

2) **Генеральное соглашение** (далее – Соглашение)— это договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем, в котором устанавливаются общие условия предоставления страховой защиты;

3) **Государственный орган** - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

- изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

4) **Договор страхования** - договор, заключаемый в рамках Соглашения, являющийся его неотъемлемой частью, в котором устанавливаются условия страхования конкретной Экспортной поставки;

5) **Иностранный контрагент** - юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика, и заключившее Контракт с экспортером на экспорт казахстанских товаров;

6) **Контракт** - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров;

7) **Лимит страхования** – возобновляемый максимальный совокупный размер страховых сумм по действующим Договорам страхования заключенных в рамках Соглашения;

8) **Период ожидания** - период времени, установленный в Соглашении, после истечения, которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о Страховом случае;

9) **Страна иностранного контрагента** - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностранный контрагент;

10) **Страна транзита** - иностранное государство, через которое казахстанские товары перемещаются под таможенным контролем органов данного государства;

11) **Страхователь** - Экспортер, заключивший со Страховщиком Соглашение и Договор страхования. По Соглашению и Договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

12) **Страховая выплата** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге,

выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом Безусловной франшизы;

13) **Страховой интерес** – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

14) **Страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Страхователю на условиях и в размере, определенном Договором страхования;

15) **Страховая сумма** - сумма денег на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая, за весь период действия Соглашения;

16) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Соглашением предусматривается осуществление Страховой выплаты;

17) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

18) **Убыток** - ущерб Страхователя, возникающий по причине неисполнения Иностранном контрагентом своих обязательств по оплате за поставленный товар по Контракту. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Иностранного контрагента перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; комиссий и иных аналогичных платежей, носящих характер денежной выплаты, не являющейся оплатой суммы осуществленной Экспортной поставки; морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Контракту; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

19) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары;

20) **Экспортный кредит** - кредит, предоставленный Страхователем Иностранному контрагенту на условиях Контракта в виде отсрочки или рассрочки платежа Экспортером по оплате Иностранном контрагентом по отдельно осуществленной Экспортной поставке.

21) **Экспортная поставка** – отгрузка товара, осуществленная Экспортером в рамках Контракта, заключенного между ним и Иностранном контрагентом. Сумма (общая стоимость) каждой экспортной поставки должна быть документально подтверждена Экспортером в целях исполнения Соглашения и Договора страхования.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## **Глава 2. Объект страхования**

6. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с риском неисполнения обязательств Иностранном контрагентом по оплате Экспортных поставок по Контракту, отраженному в Соглашении.

## **Глава 3. Страховые случаи**

7. Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Соглашением, и причинившего Убыток вследствие страховых событий, перечисленных в настоящей главе.

8. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны транзита, либо страны назначения Экспортной поставки, либо страны иностранного контрагента по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на товар, принадлежащий на праве собственности экспортеру;

2) непредвиденное действие государственного органа страны назначения Экспортной поставки, ограничивающее или запрещающее Экспортную поставку, в случае, когда Экспортером уже исполнены обязательства по Экспортной поставке по Контракту;

*Подпункт 3) пункта 8 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) война (за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 8) пункта 12 Правил), гражданское волнение, беспорядок массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по оплате Экспортной поставки по Контракту;

4) непредвиденное действие государственного органа страны иностранного контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

*Пункт 8 Правил дополнен подпунктом 5) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

5) вступление в силу законодательного акта, решения правительства или государственного органа любой страны, за исключением Республики Казахстан, которые частично или полностью препятствуют исполнению обязательств Иностранного контрагента по Контракту.

9. Страховые события коммерческого характера:

1) банкротство иностранного контрагента;

2) неисполнение иностранным контрагентом финансовых обязательств по оплате за Экспортную поставку согласно условий, установленных Контрактом.

10. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные страховые случаи, связанные с исполнением Контракта.

11. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Соглашения и Договора страхования, о чем его стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

*Глава 3 Правил дополнена пунктом 11–1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

11–1. Перечень Страховых случаев в Соглашении указывается в соответствии с условиями настоящей главы Правил, в котором могут быть предусмотрены и иные страховые случаи.

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

12. Если иное не оговорено в Соглашении, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате следующих случаев:

1) умышленных действий страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

*Подпункт 3) пункта 12 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) любых нарушений со стороны страхователя принятых им условий, обязательств и гарантий, в т.ч. технических требований к поставляемым им товарам (количество, ассортимент, качество, комплект, тара, упаковка, цена, срок поставки), при этом не покрываются Убытки только на сумму перечисленных нарушений;

4) несоблюдения страхователем требований нормативных правовых актов Республики Казахстан и иностранных государств, в том числе относящихся к защите окружающей среды или здоровья, защиты прав населения, принимая во внимание, что ни в коем случае страховая выплата не включает каких-либо расходов по предотвращению загрязнения окружающей среды, борьбе с загрязнением или восстановлению окружающей среды;

5) действия государственного органа иностранного государства, с которым страхователь был согласен и по которому несет ответственность на дату заключения Договора страхования, или на дату последующего срока его продления, последствиями которых могут быть освобождение Иностранного контрагента от исполнения условий Контракта;

6) наличия ограничений на перевод и конвертацию денежных средств из страны иностранного контрагента страхователю до даты начала срока действия Соглашения и Договора страхования или на дату последующего срока продления или возобновления Соглашения и Договора страхования;

7) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;

8) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

9) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие Страхователем от Страховщика существенных для заключения и реализации Соглашения и Договора страхования фактов, обстоятельств, включающие в себя условия об объекте страхования (срок действия, сумма, контракта, поставляемые товары и способ их поставки, страна поставки, условия оплаты и отсрочки и другое), в том числе о его целевом использовании, иностранном контрагенте, страховом риске;

10) умышленного непринятия страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

11) неуведомления или несвоевременного уведомления страховщика о наступлении страхового случая;

*Подпункт 12) пункта 12 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

12) отказа страхователя от своего права требования Иностранному контрагенту, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;

13) получения страхователем в полном размере возмещения соответствующего убытка от государственного органа, гаранта или любого другого учреждения;

14) несоблюдения страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 настоящих Правил;

15) аффилированности экспортера с иностранным контрагентом при наступлении страхового события коммерческого характера;

16) событий, не связанных с событиями, указанными в главе 3 настоящих Правил и не

указанных в Соглашении и Договоре страхования.

*Пункт 12 Правил дополнен подпунктом 17) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

17) отсутствия Страхового интереса у Страхователя.

*Глава 4 Правил дополнена пунктом 12–1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

12–1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных в Главе 4 настоящих Правил, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного им Убытка.

13. Если иное не определено Соглашением, страховщик не производит страховую выплату страхователю по погашению морального ущерба, судебных издержек, неустоек.

14. Соглашением могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и иные ограничения страхования.

15. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

*Пункт 16 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

16. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Гарантии**

17. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения Соглашения и Договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю по Соглашению и Договору страхования, и вся информация, предоставленная страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все Контракты между экспортером и иностранным контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, подлежащими соблюдению при исполнении контракта;

3) он будет действовать во время срока действия Соглашения и Договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил Соглашения и Договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избегания, минимизации и/или возмещения Убытка, включая, но не ограничиваясь:

– до и/или после осуществления Страховой выплаты он по согласованию со Страховщиком обеспечит последнему использование всех возможных каналов, в том числе дипломатических, юридических, административных, неформальных, которые могут быть

доступны;

- он примет все необходимые меры по конвертации валюты и переводу денег;
- он не допустит заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;
- он обеспечит максимальное содействие в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) он и/или иностранный контрагент приняли или примут все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будут принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий, или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия Соглашения и соответствующего Договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений является обязательным;

5) он действует и будет продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) иностранного государства;

6) он не будет предпринимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в контракте, а также в Соглашении и Договоре страхования, связанных с условиями экспортной поставки.

18. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия Соглашения и Договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая иностранного контрагента, без письменного согласия страховщика.

19. Соглашением могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и условия.

## **Глава 6. Порядок заключения Соглашения и Договора страхования**

20. Основанием для заключения Соглашения является заявление страхователя по установленной страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

21. Основанием для заключения Договора страхования является письмо Страхователя с приложением отгрузочных документов.

*Глава 6 Правил дополнена пунктом 21-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

21-1. Содержание, условия, форма Соглашения и Договора страхования утверждаются уполномоченным органом Страховщика в виде типовой формы Соглашения с приложением формы Договора страхования.

22. Соглашение должно содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;
- 2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) Лимит страхования, страховой тариф, размер Безусловной франшизы;
- 6) сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) дату заключения и срок Соглашения;
- 8) серию, номер и дату Соглашения;
- 9) номер и дату Контракта;
- 10) случаи и порядок внесения изменений в условия Соглашения;
- 11) обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Соглашения и Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Соглашения и Договора страхования;

12) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;

14) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по Договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в Договоре страхования;

15) условие о безусловной франшизе;

16) страховой интерес.

23. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;

2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) территорию страхования;

5) номер и дату Контракта;

6) размеры страховой суммы, порядок осуществления страховой выплаты;

7) размер страховой премии, сроки уплаты;

8) дату заключения и срок Договора страхования;

9) серию, номер и дату, Договора страхования;

10) вид валюты страховой суммы, страховой премии;

11) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;

12) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по Договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в Договоре страхования;

13) страховой интерес.

24. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены Соглашения, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Соглашения.

25. Соглашения и Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

26. В случае утраты страхователем Соглашения и Договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат Соглашения и Договора страхования, после чего утраченные Соглашение и Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

*Глава 6 Правил дополнена пунктом 26-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

26-1. Соглашение и Договор страхования заключаются на срок, согласованный Сторонами, и указанный в Соглашении и Договоре страхования.

## **Глава 7. Срок и место действия Соглашения и Договора страхования**

27. Соглашение и Договор страхования вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента их подписания сторонами-

28. Соглашение и Договор страхования прекращают свое действие в соответствии с главой 16 настоящих Правил.

29. Период действия страховой защиты указывается в Договоре страхования.
30. Место действия Соглашения (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Соглашении.

## **Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы**

31. Для определения размера Страховой суммы Страховщик устанавливает лимит страхования.
32. Страховая сумма определяется Договором страхования исходя из суммы фактической отгрузки, но не более размера лимита страхования, установленного Соглашением.
33. Лимит страхования устанавливается на возобновляемой основе в отношении действующих Экспортных кредитов.
34. Сумма всех Экспортных кредитов, застрахованных по состоянию на определенную дату в течение срока действия Договора страхования, не может превышать размера Лимит страхования, установленного Соглашением.
35. Общая сумма осуществленных Страховых выплат не может превышать лимит страхования.

## **Глава 9. Страховая премия**

36. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме.
37. Страховая премия оплачивается Страхователем единовременно в безналичной форме.
38. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия Договора страхования путем заключения дополнительного соглашения.
39. *Пункт 39 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
40. Страхователь вправе отказаться от настоящего Соглашения при условии отсутствия действующих Договоров страхования и уведомления Страховщика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Соглашения.
41. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии, если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты.
- Глава 9 Правил дополнена пунктом 41-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 41-1. Страховая премия и ее размер определяются в Договоре страхования. Любые налоги и (или) иные сборы, предусмотренные применимым законодательством, уплачиваются Страхователем отдельно и не включаются в страховую премию, перечисляемую Страховщику. Датой уплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **Глава 10. Права и обязанности сторон**

42. Страхователь имеет право:
- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Соглашению и Договору страхования;
  - 2) получить дубликат Соглашения и Договора страхования в случае его утраты;
  - 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера Убытка;

4) ознакомиться с результатами оценки размера Убытка и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Соглашением и договором страхования;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

*Пункт 42 Правил дополнен подпунктом 8) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

8) направлять Страховщику запросы на изменение Кредитного лимита.

43. Страхователь обязан:

1) предоставлять копии документов, подтверждающих выполнение страхователем своих обязательств по Экспортной поставке в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления каждой Экспортной поставки или иных условий, согласованных со Страховщиком (заявки, технические спецификации к контракту, дополнительные соглашения к контракту, таможенные декларации, счета на оплату, инвойсы, счет-фактуры, товарно-транспортные накладные, акты приема передачи товара и другие документы, предусмотренные экспортным Контрактом);

2) письменно согласовать со страховщиком изменение условий контракта, касающиеся изменения сторон Контракта, формы и сроков оплаты;

3) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, указанные в главе 5 настоящих Правил и Соглашения;

4) обеспечить наличие у себя и/или Иностранного контрагента, в отношении которого осуществляется экспортный кредит всех требуемых лицензий и разрешений до начала экспорта;

5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Соглашением и Договором страхования;

6) информировать страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового случая как до заключения Соглашения и Договора страхования, так и в период их действия, таких как: получение уведомлений в любой форме от Иностранного контрагента о дополнительной отсрочке платежа, о наличии информации о допущении просрочек со стороны Иностранного контрагента, получение информации о судебных процессах, в которые вовлечен Иностранный контрагент, а также включая, но не ограничиваясь иных событиях, условиях и обстоятельствах, имеющих значение для определения страхового риска;

7) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Соглашения и Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора;

8) незамедлительно после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, уведомить Страховщика о его наступлении, если иной срок не установлен в Соглашении;

9) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

10) участвовать в сумме Убытка, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере Безусловной франшизы, и не страховать либо передавать не покрываемую страховой защитой часть стоимости объекта страхования;

11) предоставить страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения Соглашения и Договора страхования;

12) в случае неполучения причитающегося платежа от иностранного контрагента в сроки, установленные контрактом письменно информировать страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты причитающегося платежа;

13) проводить, в том числе согласно указаниям страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков;

14) Страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен Соглашением и Договором страхования;

15) при неуплате иностранным контрагентом в срок причитающегося платежа по контракту и наличии у страхователя дальнейших обязательств по контракту, приостановить исполнение своих обязательств до письменного согласования со страховщиком; В противном случае страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по обязательствам страхователя, исполненным после факта наступления страхового события;

*Подпункт 16) пункта 43 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

16) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить Страховщику при получении какого-либо платежа по Контракту после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая;

17) после наступления события, имеющего признаки страхового случая, не осуществлять без согласия страховщика заключение каких-либо соглашений с иностранным контрагентом;

18) обеспечить переход к страховщику права требования к субъекту, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

19) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия страховщика факта наличия Соглашения и Договора страхования;

20) при наступлении страхового события, указанного в подпункте 4) пункта 8 настоящих Правил, инструктировать иностранного контрагента разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на специальный банковский счет для дальнейшего его перевода страхователю;

21) быть заинтересованным в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

22) при досрочном прекращении Соглашения и Договора страхования по основаниям, указанным в пункте 86 настоящих Правил – подписать соглашение о расторжении Договора страхования;

23) в течение срока действия Соглашения и Договора страхования, ежеквартально, не позднее 30-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в письменном виде обеспечить предоставление Страховщику следующей информации:

- объем экспортной выручки Экспортера за отчетный квартал;
- объем выручки Экспортера за отчетный квартал;
- сумма экспортной выручки Экспортера за отчетный квартал;
- объём произведённой Экспортером продукции за отчетный квартал;
- количество рабочих мест всего, в отчетном квартале;
- количество созданных Экспортером новых рабочих мест за отчетный квартал;
- сумма выплаченных Экспортером налогов в отчетном квартале.

*Подпункт 24) пункта 43 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

24) исполнять встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов;

*Пункт 43 Правил дополнен подпунктом 25) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

25) соблюдать все требования законодательства, применимого к Договору страхования, Контракту, в том числе законодательства об охране окружающей среды, законодательства по противодействию взяточничеству и коррупции, законодательства по

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, законодательства о конфиденциальности и коммерческой тайне;

*Пункт 43 Правил дополнен подпунктом 26) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

26) по требованию Страховщика расторгнуть Договор страхования в случае, указанном в подпункте 11) пункта 44 Правил.

44. Страховщик имеет право:

1) требовать от страхователя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения Соглашения и Договора страхования, кроме сведений, являющихся коммерческой и иной охраняемой законом тайной, и не относящихся напрямую к Соглашению и Договору страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости экспортируемых казахстанских товаров и/или определения размера убытка при наступлении страхового случая;

4) после получения от страхователя уведомления о просроченном платеже участвовать в мероприятиях по минимизации убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомления о полученном платеже;

7) отказать в предоставлении страховой защиты и заключении Договора страхования, если Страхователь не предоставил отгрузочные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отгрузки/получения экспортной поставки иностранным контрагентом;

8) отказать страхователю в заключении Договоров страхования по новым экспортным поставкам в случае выявления информации о негативных факторах, влияющих на уровень страхового риска;

9) при продлении периода действия Соглашения, изменить сумму Лимита страхования Страховой премии и страхового тарифа;

10) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

*Пункт 44 Правил дополнен подпунктом 11) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

11) расторгнуть Договор страхования в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по Договору страхования от Страхователя не поступила оплата Страховой премии с момента просрочки страховой премии;

*Пункт 44 Правил дополнен подпунктом 12) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

12) расторгнуть Соглашение и (или) Договор страхования в соответствии с разделом 16 Правил;

*Пункт 44 Правил дополнен подпунктом 13) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

13) уменьшить или аннулировать Кредитный лимит либо изменить условия страхования в отношении такого Кредитного лимита - в случае получения от Страхователя либо самостоятельно негативной информации об обстоятельствах, которые могут привести к возникновению Убытка;

*Пункт 44 Правил дополнен подпунктом 14) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

14) в случае обращения Страхователя с заявлением на изменение Кредитного лимита запросить дополнительную информацию от Страхователя.

45. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с Правилами страхования экспортных кредитов и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Соглашением и соответствующим Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить страхователю расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

*Подпункт 5) пункта 45 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

5) уведомить страхователя незамедлительно о недостающих документах, но не более 15 (пятнадцать) рабочих дней либо в иные оговоренные Договором страхования сроки, после принятия каждого недостающего документа, до принятия полного пакета документов, предусмотренных для осуществления страховой выплаты.

*Пункт 45 Правил дополнен подпунктом 6) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

б) в случае обращения Страхователя с заявлением на изменение Кредитного лимита:

- рассмотреть заявление Страхователя;

- по итогам рассмотрения уведомить Страхователя о принятом решении, и в случае положительного решения, провести мероприятия по подписанию дополнительного соглашения к Соглашению.

46. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права, и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

47. В период действия Соглашения и Договора страхования страхователь должен незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда это стало ему известно, письменно сообщить страховщику об изменениях в условиях и в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Соглашения и Договора страхования, если эти изменения возникли в результате каких-либо действий страхователя и могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового события.

48. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Соглашения и Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

49. Если страхователь возражает против изменения условий Соглашения и Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Соглашения и Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок, возврата страхователю страховой премии устанавливается Соглашением.

50. При несоблюдении страхователем условия, указанного в пункте 47 настоящих Правил, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и/или Соглашения и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

51. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

52. Кроме того, если иное не предусмотрено Соглашением и Договором страхования, страхователь обязан информировать страховщика всеми доступными средствами обо всех иных обстоятельствах, которые могут увеличить риск, в частности, о следующем:

- 1) информации, касающейся неблагоприятных изменений в финансовом состоянии иностранного контрагента, характере платежей и существенных изменениях в кадровом составе руководства иностранного контрагента;
- 2) существенном ухудшении в выполнении обязательств по оплате;
- 3) приостановке отгрузок другими поставщиками в адрес иностранного контрагента по причине ухудшения кредитоспособности этого иностранного контрагента;
- 4) возбуждении исков в отношении иностранного контрагента в связи с задержками платежей и/или предпринимаемых действиях по этому поводу.

## **Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

53. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на страхователе.

54. Если иное не оговорено в Соглашении и Договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, страхователь должен:

- 1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;  
*Подпункт 2) пункта 54 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;  
*Подпункт 3) пункта 54 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 3) в срок, определенный Соглашением, сообщить Страховщику способом, позволяющим определить дату отправления сообщения, о всяком событии, имеющем признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, предполагаемых размерах Убытка, обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в данное событие, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;
- 4) предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;
- 5) предоставить страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка;  
*Подпункт 6) пункта 54 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 6) информировать Страховщика о любых совершенных или планируемых им действиях по взысканию задолженности и уменьшению (предотвращению) возможных убытков;  
*Пункт 54 Правил дополнен подпунктом 7) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 7) незамедлительно (но в любом случае не позднее 5 календарных дней) сообщать Страховщику о получении Страхователем или лицом, действующим от имени Страхователя, любых сумм, направленных Иностранным контрагентом, третьими лицами, действующими от имени и по поручению Иностранного контрагента;  
*Пункт 54 Правил дополнен подпунктом 8) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*
- 8) после наступления события, имеющегося признаки Страхового случая, не

осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с Иностранным контрагентом;

*Пункт 54 Правил дополнен подпунктом 9) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

9) по требованию Страховщика выдать доверенность Страховщику или указанному им лицу по форме и содержанию, устраивающим Страховщика, для целей взыскания задолженности.

55. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления страхователя о событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

56. Страхователь должен сообщать всю имеющуюся информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику.

### **Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

57. Страховая выплата производится страховщиком на основании заявления страхователя о страховом случае по установленной форме и акта о страховом случае.

58. Акт о страховом случае составляется страховщиком или уполномоченным им лицом.

*Пункт 59 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

59. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми страхователем или уполномоченным им лицом:

1) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

- заявление о страховом случае и заявление об осуществлении страховой выплаты, составленные Страхователем по форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

- Договор страхования.

2) для доказательства наличия Страхового случая:

- документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации и интернет), подтверждающие факт наступления страхового случая.

3) для доказательства размера причиненного Убытка:

- экспортный контракт со всеми дополнениями, приложениями и спецификациями;

- расчет размера убытка, произведенный страхователем.

4) для реализации Страховщиком права суброгации:

- все правоустанавливающие документы и иные документы, необходимые для осуществления прав суброгации;

- договоры, поручительства, гарантии, прочие соглашения или договоры, иные имеющиеся у Страхователя формы обеспечения погашения Краткосрочной дебиторской задолженности со всеми дополнениями и приложениями, а также документы, подтверждающие предъявление требований об исполнении обеспечения;

- при Банкротстве Иностранного контрагента подтверждение того, что Страхователем были выполнены необходимые действия для включения задолженности в реестр требований кредиторов и (или) выполнены иные необходимые действия в соответствии с применимым законодательством, регулирующим процедуру Банкротства в стране Иностранного контрагента.

5) иные документы и сведения, подтверждающие наступление страхового случая и размер причиненного убытка.

60. Страховщик вправе сличить предоставленные Страхователем копии документов с их оригиналами.

*Глава 13 Правил дополнена пунктом 60-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

60–1. Страховщик сохраняет за собой право запрашивать иные документы с целью установления факта и обстоятельств наступления страхового случая и размера Убытка Страхователя, а также подтверждения того, что Страхователем были предприняты все необходимые меры по уменьшению суммы возможных Убытков.

#### **Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

61. После получения от Страхователя уведомления о Страховом случае, а также после предоставления всех необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая;

2) проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений действительности;

*Подпункт 3 пункта 61 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков;

*Подпункт 4 пункта 61 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

4) в течение периода ожидания, установленного Соглашением, совместно со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

5) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

62. Страховая выплата осуществляется страховщиком после истечения периода ожидания, определенного Соглашением, на основании предоставленных страхователем документов, указанных в главе 13 настоящих Правил.

63. Страховая выплата осуществляется страховщиком в национальной валюте Республики Казахстан в пределах страховой суммы в размере убытка, понесенного страхователем в результате наступления страхового случая, за вычетом Безусловной франшизы- Страховая выплата в пределах Страховой суммы = Убыток– Безусловная франшиза. При расчете Страховой суммы, Убытка и Безусловной франшизы в тенге, применяется курс Национального Банка Республики Казахстан на дату получения уведомления о наступлении Страхового случая.

64. Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Соглашением.

65. Размер убытка определяется в национальной валюте Республики Казахстан по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте Экспортного кредита на день получения Страховщиком уведомления о страховом случае.

66. До осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты с письменным уведомлением Иностранного контрагента об уступке права требования Страховщику.

67. В случае истечения срока действия Соглашения Страховщик осуществляет мероприятия, направленные на осуществление Страховой выплаты при условии, если уведомление о страховом случае было получено Страховщиком до истечения срока действия

Соглашения.

68. Если страхователь получил возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного страхователем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

69. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы страховой выплаты.

70. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

71. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

72. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

73. Страховая выплата не осуществляется и срок для принятия решения о Страховой выплате приостанавливается, если страхователь не представил документы, указанные в главе 13 настоящих Правил.

74. Страховая выплата не осуществляется в случае неисполнения Страхователем особых условий, указанных в Соглашении.

75. В случае невозможности адекватного определения причины убытка данный убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

## **Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

76. Страховщик с момента получения от страхователя уведомления о страховом случае, устанавливает период ожидания в следующем порядке:

- 1) при наступлении банкротства - не применяется;
- 2) при наступлении страхового события коммерческого характера, кроме банкротства - 30 (тридцать) календарных дней;
- 3) при наступлении страхового события политического характера - 30 (тридцать) календарных дней.

77. Если страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа, с направлением Страхователю принятого решения в письменном виде в течение 3 (три) рабочих дней с даты принятия решения.

78. Страховщик принимает решение о страховой выплате страхователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня истечения периода ожидания и предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 59 настоящих Правил.

79. Страховщик осуществляет Страховую выплату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о Страховой выплате, либо в срок, определенный Соглашением сторон.

80. За несвоевременное осуществление страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

81. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован

страхователем в суде.

82. Если правоохранительными органами страны иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью страхователя, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя о причинах задержки.

83. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются (документально обоснованные) мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

## **Глава 16. Условия прекращения Соглашения и Договора страхования**

84. Прекращение действия Договоров страхования не влечет за собой прекращения настоящего Соглашения.

85. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

86. Соглашение и Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

*Подпункт 4) пункта 86 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

- 4) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

*Пункт 87 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

*Пункт 88 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

88. В указанных случаях Соглашение и Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного пунктом 86 в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов.

*Пункт 89 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

89. При отказе Страхователя от какого-либо из Договоров страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 86 Правил, уплаченная Страховщику Страховая премия не подлежит возврату, если Соглашением не предусмотрено иное.

90. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им Страховую премию.

*Глава 17 Правил дополнена пунктом 90-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

90–1. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика об обстоятельствах, указанных в пункте 86 настоящих Правил.

## **Глава 17. Суброгация**

91. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

92. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

93. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат страховщику. Страхователь обязан сообщить страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

94. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **Глава 18. Дополнительные условия**

95. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами страхования в Соглашение и договор могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

## **Глава 19. Порядок разрешения споров**

96. Споры по Соглашению, возникающие между страховщиком и страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

97. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования экспортных кредитов

**Разработчик:** Департамент страхования и гарантирования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.