

Приложение №22 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» страхования краткосрочной дебиторской задолженности  
экспортера**

*(с изменениями и дополнениями № 2 по состоянию на «18» мая 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования краткосрочной дебиторской задолженности экспортера
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «26» декабря 2025 года внесены изменения и дополнения №1	от «26» декабря 2025 года № 20
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «18» мая 2026 года внесены изменения и дополнения № 2	от «18» мая 2026 года № 08

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховой случай .....	7
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	8
Глава 5. Гарантии .....	10
Глава 6. Порядок определения размеров Страховой суммы и Кредитного лимита .....	11
Глава 7. Порядок заключения договора страхования.....	13
Глава 8. Срок и место действия договора страхования.....	13
Глава 9. Права и обязанности сторон.....	13
Глава 10. Декларации о торговом обороте и сумме Краткосрочной дебиторской задолженности .....	17
Глава 11. Страховая премия .....	18
Глава 12. Последствия увеличения страхового риска .....	19
Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая .....	19
Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая.....	21
Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	22
Глава 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	23
Глава 17. Условия прекращения договора страхования.....	24
Глава 18. Суброгация.....	25
Глава 19. Дополнительные условия .....	25
Глава 20. Порядок разрешения споров.....	25

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования краткосрочной дебиторской задолженности экспортера (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее – Страховщик).

2. На условиях настоящих Правил Страховщик заключает договоры страхования краткосрочной дебиторской задолженности (далее - Договор страхования).

3. Страховая защита по Договору страхования предоставляется Экспортеру, поддержка в отношении которого осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования экспортера от рисков наступления событий, указанных в главе 3 Правил.

5. В Правилах используются следующие понятия:

1) **Банкротство** – признанная решением суда несостоятельность должника, являющаяся основанием для его ликвидации;

2) **Безусловная франшиза** - сумма, установленная в Договоре страхования, вычитаемая из Страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к Страховой сумме, либо в абсолютном размере;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), которое в соответствии с Договором страхования или законодательными актами Республики Казахстан является получателем страховой выплаты;

4) **Государственный орган** - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

- изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

5) **Краткосрочная дебиторская задолженность** – сумма, подлежащая оплате Иностранном контрагентом Страхователю в соответствии с условиями Контракта за совершенную Экспортную поставку).

6) **Декларация** – документ, содержащий информацию о торговом обороте Страхователя с Иностранном контрагентом по Контракту;

7) **Дополнительная страховая премия** – часть Страховой премии, подлежащая уплате Страхователем в соответствии с Договором страхования, и которая составляет разницу между Страховой премией и Минимальной страховой премией;

8) **Застрахованный торговый оборот** – сумма всех оборотов (Экспортных поставок), по которым Страховщик принял на себя страховые обязательства по Договору страхования;

9) **Иностраный контрагент** – юридическое или физическое лицо иностранного государства, осуществляющее предпринимательскую деятельность, выступающее в качестве покупателя, заказчика, заемщика и заключившее контракт с экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

10) **Контракт** - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

11) **Кредитный лимит** - устанавливаемая отдельно для каждого Иностранного контрагента сумма максимально допустимого размера Краткосрочной дебиторской задолженности, покрываемой страховой защитой, на момент наступления Страхового случая. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе и в совокупности по всем Иностранному контрагентам не превышает размер Страховой суммы;

12) **Минимальная страховая премия** - часть Страховой премии, подлежащая уплате Страхователем в соответствии с Договором страхования за конкретный Период действия страховой защиты и рассчитываемая в соответствии с пунктом 61 Правил;

13) **Минимальный торговый оборот** - наименьшая сумма прогнозируемых Экспортных поставок в течение Периода действия страховой защиты в соответствии с Контрактом между Экспортером и Иностранном контрагентом указанная в заявлении на страхование и в приложении к Договору страхования;

14) **Максимальный период отсрочки** - установленный Договором страхования максимальный срок отсрочки платежа, который может быть предоставлен Страхователем Иностранному контрагенту, по застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности без получения дополнительного согласования со стороны Страховщика;

15) **Период ожидания** - период времени, установленный в Договоре страхования, после истечения, которого страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения страховщиком от страхователя уведомления о Страховом случае;

16) **Период действия страховой защиты** – период времени, установленный в Договоре страхования, в течение которого возможно наступление Страхового случая и признание его Страховщиком;

17) **Перечень кредитных лимитов** – приложение к Договору страхования, отражающее действующие Кредитные лимиты, по которым Страховщик несет страховые обязательства по Договору страхования;

18) **Специальные условия страхования** – особые условия, принятые уполномоченным органом Страховщика по каждому отдельному Кредитному лимиту;

19) **Страховой интерес** – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

20) **Страхователь** - экспортер, заключивший Договор страхования со Страховщиком. По Договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

21) **Страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Страхователю на условиях и в размере, определенном Договором страхования;

22) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования при наступлении Страхового случая, за весь период действия Договора страхования по всем Иностранному контрагентам. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

23) **Страховая выплата** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом Безусловной франшизы;

24) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

25) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

26) **Страна иностранного контрагента** - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностранному контрагент;

27) **Страна транзита** - иностранное государство, через которое казахстанские товары перемещаются под таможенным контролем органов данного государства;

28) **Сумма торгового оборота** – сумма минимального торгового оборота и дополнительного торгового оборота;

29) **Убыток** – ущерб Страхователя, возникающий по причине неисполнения Иностранным контрагентом своих обязательств по оплате за Экспортную поставку по Контракту. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Иностранного контрагента перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, носящих характер денежной выплаты, не являющейся оплатой суммы осуществленной экспортной поставки; морального ущерба; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Контракту; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

30) **Уполномоченный орган Страховщика** - внутренний коллегиальный орган Страховщика, принимающий решения, касательно предоставления страховой защиты по поступающим заявлениям;

31) **Экспортер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее контракт с иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

32) **Экспортный кредит** - кредит, предоставленный Экспортером Иностранному контрагенту на условиях Контракта в виде отсрочки или рассрочки платежа по оплате Иностранным контрагентом по отдельно осуществленной Экспортной поставке;

33) **Экспортная поставка** – отгрузка товара, выполнение работы, оказание услуги, осуществленные Экспортером в рамках Контракта, заключенного между ним и Иностранным контрагентом. Сумма (общая стоимость) каждой экспортной поставки должна быть документально подтверждена Экспортером в целях исполнения Договора страхования.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## Глава 2. Объект страхования

6. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Иностранного контрагента возместить Убыток, возникающий в результате нарушения обязательств по оплате за Экспортную поставку по Контракту. Максимальный период отсрочки устанавливается на каждый Контракт Иностранного контрагента и указан в Договоре страхования.

7. Краткосрочная дебиторская задолженность является застрахованной, если одновременно выполняются нижеперечисленные требования. Краткосрочная дебиторская задолженность:

1) возникла из Контрактов, в связи с Экспортной поставкой, в течение Периода действия страховой защиты, но не ранее даты вступления в силу Кредитного лимита.

2) срок по оплате Краткосрочной дебиторской задолженности не наступил на момент начала Периода действия страховой защиты.

3) является действительной, в отношении которой отсутствуют какие-либо ограничения на ее взыскание в установленном применимым законодательством порядке.

4) своевременно должным образом заявлена Страхователем Страховщику в Декларациях.

5) в отношении которой Страхователем выполнены специальные условия страхования, предусмотренные при установлении Кредитного лимита и (или) в Договоре страхования.

6) отсрочка платежа по которой составляет период не более Максимального периода отсрочки, если иное не согласовано Страховщиком.

8. Краткосрочная дебиторская задолженность не является застрахованной, если выполняется хотя бы одно из нижеперечисленных условий. Краткосрочная дебиторская задолженность:

1) представляет собой любые неустойки (штрафы, пени), подлежащие уплате Страхователю по Контракту в связи с неисполнением Иностранным контрагентом своих обязательств.

2) представляет собой компенсацию Страхователю убытков, вызванных причинением ущерба или повреждением поставляемых товаров.

3) если иное не согласовано со Страховщиком, возникла из Контракта:

- заключенного с Иностранным контрагентом, в отношении которого Страхователь осуществляет прямой или косвенный контроль, в том числе, но не исключительно, в капитале которого Страхователь прямо или косвенно участвует;

или

- заключенного с Иностранным контрагентом, прямо или косвенно контролирующим Страхователя, в том числе путем прямого или косвенного участия в капитале Страхователя;

или

- заключенного с Иностранным контрагентом, находящимся со Страхователем под общим прямым или косвенным контролем одного и того же лица.

4) оплата, по которой должна быть произведена лицом, отличным от Иностранного контрагента, если иное не согласовано со Страховщиком.

5) возникла в связи с Экспортной поставкой, по которой Страхователем не были получены авансовые платежи, предусмотренные условиями Контракта.

6) в отношении которой Страхователь без предварительного согласования со Страховщиком получил какие-либо формы обеспечения, если только такое обеспечение не распространяется на всю Краткосрочную дебиторскую задолженность.

7) возникла в связи с Экспортной поставкой в третью страну, осуществлением платежа из третьей страны, если иное не согласовано Договором страхования. Под третьей страной понимается любая страна, отличная от страны Иностранного контрагента.

8) возникла в отношении Экспортной поставки, по которой предусмотрена оплата при получении (наложенным платежом или поставки против платежа), либо оплата предусмотрена в неденежной форме.

9) в отношении которой не выполняется хотя бы одно из требований, указанных в пункте 7 Правил.

10) не является застрахованной, если на дату подписания имеется просроченная дебиторская задолженность по данному Иностранному контрагенту по действующим или завершенным Контрактам.

11) не является застрахованной, в случае, когда Страхователем не приостановлено исполнение своих обязательств без письменного согласования со Страховщиком, после возникновения ситуации неуплаты Иностранным контрагентом в срок причитающегося платежа по любым действующим или завершенным контрактам и наличию у Страхователя дальнейших обязательств по Контракту.

9. Неоплаченная застрахованная Краткосрочная дебиторская задолженность сверх размера Кредитного лимита включается в его пределы, как только получен платеж от Иностранного контрагента в счет оплаты за Экспортную поставку застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности, попадающей в Кредитный лимит.

### **Глава 3. Страховой случай**

10. По Договору, заключенному в соответствии с Правилами, предоставляется страховая защита Страхователю от риска Убытка, связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением Иностранным контрагентом обязательств по Контракту, а именно обязательств по оплате застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности и произошедшего в результате наступления одного или нескольких событий, перечисленных в настоящей главе.

11. Страхование событий политического характера:

1) действие государственного органа страны транзита, либо страны назначения Экспортной поставки, либо страны Иностранного контрагента по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на товар, работы, услуги, результат выполненной работы, принадлежащий на праве собственности Экспортеру;

2) вступление в силу законодательного акта, решения правительства или государственного органа любой страны, за исключением Республики Казахстан, которые частично или полностью препятствуют исполнению обязательств Иностранного контрагента по Контракту;

3) непредвиденное действие государственного органа страны назначения Экспортной поставки, ограничивающее или запрещающее Экспортную поставку, в случае, когда Экспортером уже исполнены обязательства по Экспортной поставке по Контракту;

*Подпункт 4) пункта 11 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

4) война (за исключением случая, предусмотренного подпунктом б) пункта 17 Правил), гражданское волнение, беспорядок массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по оплате Экспортной поставки по Контракту;

5) непредвиденное действие государственного органа страны Иностранного контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

12. Страхование событий коммерческого характера:

1) банкротство Иностранного контрагента;

2) неисполнение Иностранном контрагентом финансовых обязательств согласно Контракту.

13. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

14. Перечень Страховых случаев в Договоре страхования указывается в соответствии с условиями настоящей главы Правил, в котором могут быть предусмотрены и иные страховые случаи.

15. Договором страхования может быть предусмотрено страхование иных рисков, связанных с реализацией Контракта.

16. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящей главой Правил и Договором страхования, и причинивших Убыток Страхователю.

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

17. Если иное не оговорено в Договоре страхования, страховой защитой не покрываются Убытки, возникшие в результате следующих случаев:

1) умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение Страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий Страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со Страховым случаем;

*Подпункт 3) пункта 17 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) действия государственного органа иностранного государства, с которыми Страхователь был согласен и по которым несет ответственность на дату заключения Договора страхования, или на дату последующего срока его продления, последствиями которых могут быть освобождение Иностранного контрагента от исполнения условий Контракта;

4) наличия ограничений на перевод и конвертации денежных средств из Страны иностранного контрагента Страхователю до даты начала срока действия Договора страхования или на дату последующего срока продления Договора страхования;

5) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;

6) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

7) *Подпункт 7) пункта 17 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

*Подпункт 8) пункта 17 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

8) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие Страхователем от Страховщика существенных для заключения и реализации Договора страхования фактов, обстоятельств, включающих в себя условия об объекте страхования (срок действия, сумма контракта, поставляемые товары и способ их поставки, страна поставки, условия оплаты и отсрочки и другое), в том числе о его целевом использовании, иностранном контрагенте, страховом риске;

9) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению Убытков от Страхового случая;

10) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового случая;

*Подпункт 11) пункта 17 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

11) отказ Страхователя от своего права требования к Иностранному контрагенту, ответственному за наступление Страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;

12) получение Страхователем в полном размере возмещения соответствующего Убытка от Государственного органа, гаранта или любого другого учреждения;

13) несоблюдение Страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 Правил;

14) аффилированность Страхователя с Иностранным контрагентом при наступлении страхового события коммерческого характера;

15) событий, не связанных с событиями, указанными в Главе 3 Правил и не указанных в Договоре страхования.

16) любых нарушений со стороны Страхователя принятых им условий, обязательств и гарантий, в т.ч. технических требований к поставляемым им товарам, работам, услугам (количество, ассортимент, качество, комплект, тара, упаковка, цена, срок поставки), при этом не покрываются Убытки только на сумму перечисленных нарушений;

17) несоблюдения Страхователем требований нормативных правовых актов Республики Казахстан и иностранных государств, в том числе относящихся к защите

окружающей среды или здоровья, защиты прав населения, принимая во внимание, что ни в коем случае Страховая выплата не включает каких-либо расходов по предотвращению загрязнения окружающей среды, борьбе с загрязнением или восстановлению окружающей среды;

18) отсутствия Страхового интереса у Страхователя.

*Глава 4 Правил дополнена пунктом 17–1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

17–1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных в Главе 4 настоящих Правил, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного им Убытка.

18. Если иное не определено Договором страхования, Страховщик не производит Страховую выплату Страхователю по погашению морального ущерба, судебных расходов, неустоек.

19. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из Страховых случаев и иные ограничения страхования.

20. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

*Пункт 21 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

21. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Гарантии**

22. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения Договора страхования, которые могли бы привести к Страховому случаю по Договору страхования, и вся информация, предоставленная Страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все договора между Страхователем и Иностранным контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, подлежащими соблюдению при исполнении Контракта;

3) он будет действовать во время срока действия Договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил Договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избежания, минимизации и/или возмещения ущерба, включая, но не ограничиваясь:

*Первый абзац подпункта 3) пункта 22 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

• до и/или после осуществления Страховой выплаты он по согласованию со Страховщиком обеспечит последнему использование всех возможных каналов, в том числе дипломатических, юридических, административных, неформальных, которые могут быть доступны;

- меры по конвертации валюты и переводу денег;
- не допущение заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;
- обеспечение максимального содействия в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) он принял или примет все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будет принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий, или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия Договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений являются обязательными;

5) он действует и будет продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и иностранного государства;

6) он не будет принимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия Страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в Контракте, а также в Договоре страхования.

23. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия Договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая Иностранного контрагента, без письменного согласия Страховщика.

24. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и особые условия.

## **Глава 6. Порядок определения размеров Страховой суммы и Кредитного лимита**

*25. Пункт 25 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

26. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре страхования. Страховая сумма на момент заключения Договора страхования равна сумме заявленных Минимальных торговых оборотов по каждому Иностранному контрагенту. После предоставления Страхователем всех Деклараций в сроки, указанные в Договоре страхования, размер Страховой суммы становится равным сумме Застрахованных торговых оборотов. В случае, если Застрахованный торговый оборот согласно Деклараций меньше Минимального торгового оборота размер Страховой суммы не меняется.

27. Страховщик устанавливает Кредитный лимит для определения предельного объема ответственности Страховщика по страховым выплатам, осуществляемым по всем Страховым случаям по каждому Иностранному контрагенту отдельно.

28. Кредитный лимит или увеличение ранее установленного Кредитного лимита устанавливается на основании запроса Страхователя по установленной форме.

29. Решение об установлении Кредитного лимита принимает уполномоченный орган или уполномоченное лицо Страховщика.

30. Если принято решение об установлении нового или изменении установленного ранее Кредитного лимита и (или) об изменении специальных условий страхования в отношении Кредитного лимита, Страховщик отражает это в Перечне кредитных лимитов и направляет такой перечень Страхователю. Перечень кредитных лимитов является неотъемлемой частью Договора страхования. Изменения в Договор страхования вносятся путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования. В случае, когда принято решение о замене ранее установленного Кредитного лимита по одному

Иностранному контрагенту на Кредитный лимит по другому Иностранному контрагенту без доплаты Минимальной страховой премии, то дата окончания действия страховой защиты по новому Кредитному лимиту не должна быть позже даты окончания действия страховой защиты исключаемого Кредитного лимита.

31. Кредитный лимит и (или) специальные условия страхования в отношении Кредитного лимита вступают в силу с даты, указанной в перечне Кредитных лимитов. Если по Иностранному контрагенту ранее уже был установлен Кредитный лимит, то он перестает действовать с момента установления нового Кредитного лимита. Изменения в Договор страхования вносятся путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования.

32. В перечне Кредитных лимитов могут быть предусмотрены специальные условия страхования в отношении отдельных Кредитных лимитов, а также условия страхования в отношении отдельного Иностранного контрагента, на которого Страховщик установил Кредитный лимит. Такими специальными условиями могут быть значения Периода ожидания, Максимального периода отсрочки платежа, Страховой премии и пр.

33. Страхователь имеет право по запросу Иностранного контрагента без предварительного согласия Страховщика предоставлять Иностранному контрагенту дополнительные отсрочки платежа (продление), т.е. переносить Дату платежа, определенную в Экспортном контракте, на более позднюю дату в пределах Максимального периода отсрочки, кроме случаев, указанных в пункте 34 Правил, когда требуется предварительное согласие Страховщика. При этом Страхователь обязан уведомить Страховщика, если такой перенос осуществляется более чем на 30 (тридцать) календарных дней, а также о втором и последующих обращениях Иностранного контрагента с запросом о переносе Даты платежа по одной и той же отгрузке.

34. Страхователь обязан получить предварительное согласие Страховщика на дополнительную отсрочку платежа (продление) в следующих случаях:

- 1) если более поздняя Дата платежа выходит за рамки Максимального периода отсрочки;
- 2) в отношении Иностранного контрагента, по которому приостановлено страхование;
- 3) в отношении Иностранного контрагента, по которому Страхователем было направлено или должно было быть направлено Страховщику уведомление о негативной информации либо уведомление о реализации страхового риска;
- 4) если Контрактом в качестве метода платежа согласованы платежи посредством аккредитива.

35. Решение об увеличении Кредитного лимита вступает в силу с даты подписания дополнительного соглашения к Договору страхования об изменении Перечня кредитных лимитов, и распространяет свое действие на всю застрахованную Краткосрочную дебиторскую задолженность.

36. В случае получения Страховщиком от Страхователя уведомления о негативной информации, об изменениях в информации, указанной Страхователем в запросе на страхование, либо если Страховщик получил подобную информацию самостоятельно, Страховщик в случае решения уменьшить или аннулировать Кредитный лимит либо изменить условия страхования в отношении данного Кредитного лимита уведомляет о таком решении Страхователя. Данное решение по Кредитному лимиту вступает в силу с даты, следующей за датой направления Страховщиком указанного уведомления, или с даты, указанной в таком уведомлении.

37. Неоплаченная застрахованная Краткосрочная дебиторская задолженность сверх размера Кредитного лимита включается в его пределы, как только получен платеж в счет оплаты застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности, попадающей в Кредитный лимит.

## **Глава 7. Порядок заключения договора страхования**

38. Основанием для заключения Договора страхования является установление Страховщиком Кредитных лимитов по заявлению Страхователя, оформленному по установленной Страховщиком форме.

*Пункт 39 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

39. Вместе с заявлением о предоставлении страховой защиты по указанному в настоящих Правилах виду страхования Страхователь должен предоставить Страховщику заполненную анкету клиента и перечень документов, утвержденный Страховщиком. Анкета клиента предоставляется Страхователем до установления деловых отношений со Страховщиком, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

40. Содержание, условия и форма Договора страхования утверждаются уполномоченным органом Страховщика в виде типовой формы Договора страхования.

41. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

42. Договор страхования заключается на срок, согласованный Сторонами и указанный в Договоре страхования.

43. В случае утраты Страхователем Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

44. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

## **Глава 8. Срок и место действия договора страхования**

45. Договор страхования вступает в силу с даты уплаты Минимальной страховой премии или первого страхового взноса в случае уплаты Минимальной страховой премии частями, если Договором страхования не предусмотрено иное.

46. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 17 Правил.

47. Период действия страховой защиты определяется Договором страхования.

48. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

## **Глава 9. Права и обязанности сторон**

49. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

2) получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного ущерба;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного ущерба и расчетами размера Страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Договором страхования;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

8) направлять Страховщику запросы на изменение Кредитного лимита;

50. Страхователь обязан:

1) предоставить Страховщику заполненные Декларации по форме и в сроки, установленные в Договоре страхования;

2) заявлять в Декларации всю сумму Краткосрочной дебиторской задолженности по всем Контрактам с Иностранными контрагентами, на которые Страховщик установил Кредитные лимиты в Договоре страхования;

*Подпункт 3) пункта 50 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) письменно согласовать со Страховщиком изменение существенных условий Контракта, отраженных в Договоре страхования;

*Подпункт 4) пункта 50 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового случая, как до заключения Договора страхования, так и в период действия Договора страхования, таких как: получение уведомлений в любой форме от Иностранного контрагента о дополнительной отсрочке платежа, о наличии информации о допущении просрочек со стороны Иностранного контрагента, получение информации о судебных процессах, в которые вовлечен Иностранный контрагент, а также включая, но не ограничиваясь иных событиях, условиях и обстоятельствах, имеющих значение для определения страхового риска;

5) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в главе 5 Правил и Договоре страхования;

6) обеспечить наличие у себя всех требуемых лицензий и разрешений до начала экспорта;

7) участвовать в сумме ущерба, который может возникнуть вследствие наступления Страхового случая, в размере Безусловной франшизы, а также не страховать и не передавать не покрытую страховой защитой часть объекта страхования;

8) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора страхования;

9) в случае неполучения причитающегося платежа от Иностранного контрагента в сроки, установленные Контрактом, письменно информировать Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты причитающегося платежа;

10) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера Убытка при наступлении страхового события, а также по получению возмещения Убытка, при этом Страхователь должен действовать так, как если бы он не имел страховой защиты;

11) выставлять счета на оплату Экспортной поставки не позднее 10 (десять) календарных дней (если иной период выставления счетов не указан в Договоре страхования) в тех случаях, когда выставление счета по Контракту в том числе определяет момент возникновения обязанности Иностранного контрагента по оплате Экспортной поставки. Период выставления счета начинается с даты Экспортной поставки в соответствии с условиями Контракта. В случае несоблюдения Страхователем настоящего обязательства Страховщик имеет право потребовать доплаты страховой премии, а Страхователь обязан

произвести такую доплату в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты выставления счета Страховщиком.

12) при неуплате Иностранным контрагентом в срок причитающегося платежа по Контракту и наличии у Страхователя дальнейших обязательств по Контракту, приостановить исполнение своих обязательств до письменного согласования со Страховщиком;

*Подпункт 13 пункта 50 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

13) соблюдать все требования законодательства, применимого к Договору страхования, Контракту, в том числе законодательства об охране окружающей среды, законодательства по противодействию взяточничеству и коррупции, законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, законодательства о конфиденциальности и коммерческой тайне, законодательства об инсайдерских сделках;

14) уплачивать Страховые премии (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

15) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить Страховщику при получении какого-либо платежа по Контракту после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая;

16) после наступления события, имеющегося признаки Страхового случая, не осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с Иностранным контрагентом;

17) обеспечить переход к Страховщику права требования к субъекту, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

18) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия Страховщика факта наличия Договора страхования;

19) при наступлении события, указанного в подпункте 5) пункта 11 настоящих Правил, инструктировать Иностранного контрагента разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на специальный банковский счет для дальнейшего его перевода Страхователю.

20) по требованию Страховщика, уплатить Дополнительную страховую премию в отношении торгового оборота превысившего Минимальный торговый оборот, застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности;

21) быть заинтересованным в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

22) при досрочном прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в Главе 17 – подписать соглашение о расторжении Договора страхования;

23) в течение срока действия Договора страхования, ежеквартально, не позднее 30-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в письменном виде обеспечить предоставление Страховщику следующей информации:

- объем экспортной выручки Экспортера за отчетный квартал;
- объем выручки Экспортера за отчетный квартал;
- сумма экспортной выручки Экспортера за отчетный квартал;
- объём произведённой Экспортером продукции/выполненных работ/оказанных услуг за отчетный квартал;
- количество рабочих мест, всего, в отчетном квартале;
- количество созданных Экспортером новых рабочих мест за отчетный квартал;
- сумма выплаченных Экспортером налогов в отчетном квартале;

*Подпункт 24 пункта 50 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

24) исполнять встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами по определению и применению встречных обязательств при оказании мер

государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов;

*Пункт 50 Правил дополнен подпунктом 25) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

25) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора;

*Пункт 50 Правил дополнен подпунктом 26) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

26) незамедлительно после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, уведомить Страховщика о его наступлении, если иной срок не установлен в Договоре страхования;

*Пункт 50 Правил дополнен подпунктом 27) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

27) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

*Пункт 50 Правил дополнен подпунктом 28) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

28) по требованию Страховщика расторгнуть Договор страхования в случае, указанном в подпункте 12) пункта 51 Правил.

51. Страховщик имеет право:

*Подпункт 1) пункта 51 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

1) требовать от Страхователя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора страхования, кроме сведений, являющихся коммерческой и иной охраняемой законом тайной, и не относящихся напрямую к Договору страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления Страхового случая и размер Убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости экспортируемых казахстанских товаров и/или услуг, и/или определения размера Убытка при наступлении Страхового случая;

4) после получения от Страхователя уведомления о просроченном платеже участвовать в мероприятиях по минимизации Убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении Страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении Страховой выплаты или потребовать ее возврата в случае предоставления Страхователем заведомо ложной информации или не уведомлении о полученном платеже;

7) расторгнуть договор в соответствии с разделом 17 Правил;

8) уменьшить или аннулировать Кредитный лимит либо изменить условия страхования в отношении такого Кредитного лимита - в случае получения от Страхователя либо самостоятельно негативной информации об обстоятельствах, которые могут привести к возникновению Убытка;

9) при продлении периода действия Договора страхования, увеличить сумму Страховой премии и страхового тарифа;

10) требовать от Страхователя оплаты дополнительной страховой премии по сумме Краткосрочной дебиторской задолженности, в случае ее образования, согласно п. 24 Правил;

11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

*Пункт 51 Правил дополнен подпунктом 12) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

12) расторгнуть Договор страхования в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней по Договору страхования от Страхователя не поступила оплата Страховой премии либо страхового взноса с момента просрочки страховой премии или страхового взноса.

52. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить Страхователю расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы и были произведены в соответствии с указаниями Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

*Подпункт 5) пункта 52 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

5) в случаях непредставления Страхователем, либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить Страхователя о недостающих документах незамедлительно, но не более 15 (пятнадцати) рабочих дней, после принятия каждого недостающего документа, до принятия полного пакета документов, предусмотренных для осуществления страховой выплаты.

б) в случае обращения Страхователя с заявлением на изменение Кредитного лимита:

- запросить дополнительную информацию от Страхователя;

- рассмотреть заявление Страхователя;

- по итогам рассмотрения уведомить Страхователя о принятом решении, и в случае положительного решения, провести мероприятия по подписанию дополнительного соглашения к Договору с измененным перечнем Кредитных лимитов.

53. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **Глава 10. Декларации о торговом обороте и сумме Краткосрочной дебиторской задолженности**

54. Страхователь обязан направлять Декларации по установленной форме в порядке и сроки, указанные в Договоре страхования.

55. Страхователь обязан заявить в Декларации всю сумму Краткосрочной дебиторской задолженности по всем Контрактам с Иностранцами контрагентами, на которых Страховщик установил Кредитные лимиты.

*Пункт 56 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

56. В случае нарушения Страхователем своих обязательств по своевременному предоставлению Деклараций, или нарушения пункта 50 Правил, то Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в отношении незадекларированной суммы застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности. При этом Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего требования Страховщика от Страхователя не поступила оплата Страховой премии в отношении незадекларированной суммы застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности.

## Глава 11. Страховая премия

57. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов и в безналичной форме.

58. Страховая премия, ее размер и порядок уплаты определяются в Договоре страхования. Любые налоги и (или) иные сборы, предусмотренные применимым законодательством, уплачиваются Страхователем отдельно и не включаются в страховую премию, перечисляемую Страховщику.

59. Страховая премия (ее часть) уплачивается Страхователем в размере и сроки, предусмотренные в Договоре страхования. Датой уплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

60. Страховая премия по Договору страхования равна сумме Минимальной страховой премии и Дополнительной страховой премии.

61. Размер Минимальной страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, указывается в Договоре страхования. Расчет Минимальной страховой премии производится путем умножения страхового тарифа к запланированному Минимальному торговому обороту по Контракту на весь Период действия страховой защиты по Договору страхования. Размер Минимальной страховой премии по Договору страхования определяется сложением минимальных страховых премий по каждому Контракту.

62. Размер и порядок оплаты Минимальной страховой премии устанавливается при заключении Договора страхования. Минимальная страховая премия не подлежит полному или частичному возврату Страховщиком, а также размер Минимальной страховой премии после ее уплаты Страхователем не подлежит уменьшению Страховщиком.

63. Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$(\sum(Z*K*T)-M),$$

где Z – Застрахованный торговый оборот, сложившийся с даты заключения Договора до даты оплаты дополнительной страховой премии;

K – валютный курс Национального Банка Республики Казахстан на дату выставления счета на оплату Дополнительной страховой премии;

M – уплаченная общая сумма Минимальной страховой премии;

T – тариф по лимиту.

64. Если Минимальная страховая премия меньше Страховой премии, то Дополнительная страховая премия подлежит уплате в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты выставления счета Страховщиком, если иной порядок не установлен Договором страхования.

65. Если Минимальная страховая премия больше или равна Страховой премии, то Дополнительная страховая премия не взимается.

66. Страховая премия по Договору страхования состоит из уплачиваемых Страхователем страховых взносов, суммы, порядок расчета и сроки оплаты, по которым изложены в Приложении к Договору. Если результатом расчета дополнительной страховой премии является отрицательное значение, Страховщик не осуществляет возврат соответствующей части Минимальной страховой премии.

67. В случае неуплаты Страхователем Минимальной страховой премии (или страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, действие страховой защиты с даты неуплаты Минимальной страховой премии (страхового взноса) прекращается, если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь остается ответственным перед Страховщиком за полную уплату Минимальной страховой премии, причитающейся за период страхования до даты прекращения действия страховой защиты. В

этом случае Страховщик письменно уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя о прекращении Договора страхования в соответствии с главой 17 Правил.

*Пункт 68 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

68. Если Страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера Страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования.

69. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты пени в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## **Глава 12. Последствия увеличения страхового риска**

70. В период действия Договора страхования Страхователь должен незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда это стало ему известно, письменно сообщить Страховщику об изменениях в условиях и в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения возникли в результате каких-либо действий Страхователя и могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового события.

71. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

72. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю Страховой премии устанавливается Договором страхования.

73. При несоблюдении Страхователем условий оплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

74. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

75. Кроме того, если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь обязан информировать Страховщика всеми доступными средствами (в том числе, по телефону, факсу) обо всех иных обстоятельствах, которые могут увеличить риск, в частности, о следующем:

- информации, касающейся неблагоприятных изменений в финансовом состоянии Иностранного контрагента, характере платежей и существенных изменениях в кадровом составе руководства Иностранного контрагента;
- существенном ухудшении в выполнении обязательств по оплате;
- при остановке отгрузок другими поставщиками в адрес Иностранного контрагента по причине ухудшения кредитоспособности этого Иностранного контрагента;
- возбуждении исков в отношении Иностранного контрагента в связи с задержками платежей и/или предпринимаемых действиях по этому поводу.

## **Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

76. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им Убытков, лежит на Страхователе.

77. Если иное не оговорено в Договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления Страхового случая, а также при наступлении Страхового случая, Страхователь должен:

1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных Убытков;

2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;

*Подпункт 3) пункта 77 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) в срок, определенный Договором страхования, уведомить о данном событии Страховщика, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах Убытка, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;

4) обратиться за предварительным согласием Страховщика до заключения любого соглашения, отказа от прав либо совершения иных односторонних действий, влияющих на порядок и сроки оплаты Краткосрочной дебиторской задолженности Иностранном контрагентом или иными третьими лицами.

5) в судебном порядке предъявить требование Иностранному контрагенту и (или) иному лицу для взыскания Краткосрочной дебиторской задолженности по предварительному согласованию со Страховщиком или в соответствии с инструкциями Страховщика.

6) информировать Страховщика о любых совершенных или планируемых им действиях по взысканию Краткосрочной дебиторской задолженности и уменьшению (предотвращению) возможных убытков.

7) незамедлительно (но в любом случае не позднее 5 календарных дней) сообщать Страховщику о получении Страхователем или лицом, действующим от имени Страхователя, любых сумм, направленных Иностранном контрагентом, третьими лицами, действующими от имени и по поручению Иностранного контрагента.

8) после наступления события, имеющегося признаки Страхового случая, не осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с Иностранном контрагентом;

9) по требованию Страховщика выдать доверенность Страховщику или указанному им лицу по форме и содержанию, устраивающим Страховщика, для целей взыскания Краткосрочной дебиторской задолженности.

10) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления Страховой выплаты;

11) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера Убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению Убытка.

78. Страхование не распространяется на Краткосрочную дебиторскую задолженность в части Экспортной поставки по соответствующему Иностранному контрагенту, осуществленных Страхователем после следующих обстоятельств:

1) аннулирования Кредитного лимита по такому Иностранному контрагенту;

2) банкротства Иностранного контрагента;

3) неплатежа (просрочки) Иностранного контрагента, т.е. неисполнения или ненадлежащего исполнения таким Иностранном контрагентом его обязательств по оплате застрахованной Краткосрочной дебиторской задолженности.

79. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Страхователя о событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

80. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по Страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

## Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

81. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Страхователя о страховом случае по установленной форме и акта о страховом случае.

82. *Пункт 82 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

83. *Пункт 83 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

84. Факт и причина возникновения Страхового случая, в результате которого был причинен Убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Страхователем или уполномоченным им лицом:

1) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты: *Первый абзац подпункт 1) пункта 84 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

• заявление о страховом случае и заявление об осуществлении страховой выплаты, составленные Страхователем по форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

• Договор страхования;

2) для доказательства наличия Страхового случая:

• документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, если их каким-либо образом возможно получить, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации и интернет), подтверждающие факт наступления страхового события;

3) для доказательства размера причиненного Убытка:

• экспортный контракт со всеми дополнениями, приложениями и спецификациями;

• произведенный Страхователем расчет размера Убытка;

• копии заказов, подтверждений заказов, документов о поставке (отгрузке), счетов, требований (напоминаний) Страхователя к Иностранному контрагенту об оплате Краткосрочной дебиторской задолженности, актов сверки между Страхователем и Иностранном контрагентом, корреспонденции;

4) для реализации Страховщиком права суброгации:

• все правоустанавливающие документы и иные документы, необходимые для осуществления прав суброгации;

• договоры, поручительства, гарантии, прочие соглашения или договоры, иные имеющиеся у Страхователя формы обеспечения погашения Краткосрочной дебиторской задолженности со всеми дополнениями и приложениями, а также документы, подтверждающие предъявление требований об исполнении обеспечения;

• при Банкротстве Иностранного контрагента подтверждение того, что Страхователем были выполнены необходимые действия для включения Краткосрочной дебиторской задолженности в реестр требований кредиторов и (или) выполнены иные необходимые действия в соответствии с применимым законодательством, регулирующим процедуру Банкротства в стране Иностранного контрагента;

• иные документы, подтверждающие размер причиненного Убытка.

85. Страховщик сохраняет за собой право запрашивать иные документы с целью установления факта и обстоятельств наступления страхового случая и размера Убытка Страхователя, а также подтверждения того, что Страхователем были предприняты все необходимые меры по уменьшению суммы возможных Убытков.

*Глава 14 Правил дополнена пунктом 85-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

85–1. Страховщик вправе осуществить проверку идентификации предоставленных Страхователем копий документов с оригиналами.

## **Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

86. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений действительности; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

2) в течение периода ожидания, установленного Договором страхования, совместно со Страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации ущерба;

3) при признании события страховым случаем определяет размер Страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

*Пункт 87 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

87. Страховая выплата осуществляется страховщиком после истечения периода ожидания, определенного Договором страхования, на основании предоставленных Страхователем документов, указанных в главе 14 настоящих Правил.

*Пункт 88 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

88. Общие страховые выплаты по Договору не должны превышать Страховую сумму (указанную в национальной валюте Республики Казахстан). В отношении каждого Иностранного контрагента страховая выплата не должна превышать размера Кредитного лимита в национальной валюте Республики Казахстан, установленного на данного Иностранного контрагента на дату подписания договора страхования.

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в размере Убытка, понесенного Страхователем в результате наступления Страхового случая, за вычетом Безусловной франшизы. Страховая выплата = Убыток – Безусловная франшиза.

Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Договором страхования.

89. Размер Убытка определяется в казахстанских тенге по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте страны Иностранного контрагента на дату уведомления о Страховом случае, если иное не предусмотрено Договором страхования.

90. Если Страхователь получил возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, Страховщик осуществляет Страховую выплату в размере разницы между размером понесенного Убытка и полученного Страхователем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

91. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученную сумму Страховой выплаты.

92. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере Убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

93. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате

исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

94. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

95. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь не представил документы, указанные в главе 14 настоящих Правил.

96. В случае невозможности адекватного определения причины Убытка данный Убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

*Глава 15 Правил дополнена пунктом 96-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

96-1. До осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты с письменным уведомлением Иностранного контрагента об уступке права требования Страховщику.

*Глава 15 Правил дополнена пунктом 96-2 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

96-2. В случае истечения срока действия договора страхования Страховщик осуществляет мероприятия, направленные на осуществление Страховой выплаты при условии, если уведомление о страховом случае было получено Страховщиком до истечения срока действия договора страхования.

*Глава 15 Правил дополнена пунктом 96-3 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

96-3. В случае истечения срока действия страховой защиты Страховщик осуществляет мероприятия, направленные на осуществление Страховой выплаты при условии, если уведомление о страховом случае было получено Страховщиком до истечения срока действия договора страхования.

## **Глава 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

97. С момента получения Страховщиком от Страхователя уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, устанавливается Период ожидания сроком до 30 (тридцати) календарных дней.

98. *Пункт 98 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

99. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

*Пункт 100 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

100. Страховщик принимает решение о страховой выплате страхователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня истечения периода ожидания и предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 84 настоящих Правил.

*Глава 16 Правил дополнена пунктом 100-1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

100-1. Страховщик осуществляет Страховую выплату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о Страховой выплате, либо в срок, определенный Договором страхования.

101. За несвоевременное осуществление Страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

102. Отказ страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

103. Если правоохранительными органами страны Иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью Страхователя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о Страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя о причинах задержки.

104. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о Страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих Страховой случай или размер Убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

## Глава 17. Условия прекращения договора страхования

*Пункт 105 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

105. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода действия страховой защиты. При этом Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в полном размере Страховой суммы с учетом Безусловной франшизы действие Договора страхования прекращается.

106. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

107. Договор страхования считается досрочно прекращенным с момента возникновения какого-либо из следующих обстоятельств:

1) перестал существовать объект страхования;

2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

*Подпункт 3) пункта 107 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

*4) Подпункт 4) пункта 107 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

*Подпункт 5) пункта 107 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

*Подпункт 5) пункта 107 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов.

108. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика об обстоятельствах, указанных в пункте 107 настоящих Правил.

*109. Пункт 109 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

110. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 107 настоящих Правил, уплаченная Страховщику

Страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

*Пункт 111 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «26» декабря 2025 года № 20*

111.В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им Страховую премию либо страховые взносы.

## **Глава 18. Суброгация**

112.К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за Убытки, возмещенные в результате страхования.

113.Страхователь обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

114.Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за Убытки, или третьей стороной, по погашению Убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

115.Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **Глава 19. Дополнительные условия**

116.По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

## **Глава 20. Порядок разрешения споров**

117.Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

Если Стороны не достигнут договоренности, то все споры разрешаются в судебном порядке с применением права Республики Казахстан по месту нахождения Страховщика.

## Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования краткосрочной дебиторской задолженности экспортера

**Разработчик:** Департамент страхования и гарантирования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.