

Приложение №24 к протоколу
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана» страхования международного факторинга**
(с изменениями и дополнениями № 1 по состоянию на «18» мая 2026 года)

г. Астана, 2024 год

РЕЗЮМЕ ПО ВИД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования международного факторинга
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «18» мая 2026 года внесены изменения и дополнения № 1	от «18» мая 2026 года № 08

Содержание

Глава 1. Общие положения	4
Глава 2. Объект страхования	5
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	6
Глава 5. Гарантии	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования	9
Глава 7. Срок и место действия договора страхования	10
Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы	10
Глава 9. Страховая премия	10
Глава 10. Права и обязанности сторон	10
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска	13
Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая	13
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	14
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат	14
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой	15
Глава 16. Условия прекращения договора страхования	16
Глава 17. Суброгация	17
Глава 18. Дополнительные условия	17
Глава 19. Порядок разрешения споров	17

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования международного факторинга (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее - Страховщик).

2. На условиях настоящих Правил Страховщик заключает договоры страхования международного факторинга (далее - Договор страхования).

3. Страховая защита по Договору страхования предоставляется организации, осуществляющей финансирование экспорта казахстанских товаров, работ, услуг по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования финансовой организации от рисков наступления событий, указанных в главе 3 Правил.

5. В Правилах используются следующие понятия:

1) Безусловная франшиза - сумма, установленная Договором страхования, вычитаемая из Страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

2) Государственный орган - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

- изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

3) Договор факторинга – письменное соглашение, согласно которому Фактор передает или обязуется передать деньги в распоряжение Экспортера, а Экспортер уступает или обязуется уступить Фактору свое денежное требование к Иностранному контрагенту, вытекающее из Контракта.

4) Иностраный контрагент - юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика, заемщика и заключившее контракт с экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

5) Контракт - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

6) Кредитный лимит - устанавливаемая для иностранного контрагента сумма максимально допустимого размера экспортного кредита, покрываемого страховой защитой. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе и не превышает размер Страховой суммы;

7) Период ожидания - период времени, установленный в Договоре страхования, после истечения, которого страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от страхователя уведомления о Страховом случае;

8) Страхователь - Фактор, заключивший со Страховщиком Договор страхования;

9) Страховой интерес – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

10) Страховая премия - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Страхователю на условиях и в размере, определенном Договором страхования. Страховая премия может увеличиваться в зависимости от возобновляемости Кредитного лимита;

11) Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования при наступлении Страхового случая за весь период действия Договора страхования. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

12) Страховая выплата - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом Безусловной франшизы, на дату заключения Договора страхования, но не более размера установленного Кредитного лимита;

13) Страховое событие – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

14) Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

15) Страна иностранного контрагента - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностраннный контрагент;

16) Страна транзита - иностранное государство, через которое казахстанские товары перемещаются под таможенным контролем органов данного государства;

17) Убыток - убыток Страхователя, возникающий с учетом заключения Договора факторинга по причине неисполнения Иностранным контрагентом своих обязательств по Контракту по оплате за поставленный товар, выполненную работу, оказанную услугу. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Иностранного контрагента перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Контрактом и (или) Договором факторинга; морального ущерба; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Контракту и (или) Договору факторинга; а также убытков, причиненных неправомерным пользованием чужими деньгами;

18) Фактор – юридическое лицо (финансовый агент), оказывающее комплекс финансовых услуг по Договору факторинга своему клиенту (Экспортеру) под уступку денежного требования;

19) Факторинг (финансирование под уступку денежного требования) - это комплекс финансовых услуг по Договору факторинга, оказываемых Фактором своему клиенту (Экспортеру) в обмен на уступку денежного требования;

20) Экспортер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги;

21) Экспортный кредит - кредит, предоставленный Экспортером Иностранному контрагенту на условиях Контракта в виде отсрочки или рассрочки платежа по оплате поставленных им товаров, выполненных работ, оказанных услуг.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

6. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с обязанностью Иностранного контрагента возместить Убыток в результате нарушения обязательств по оплате за поставленный товар, выполненную работу, оказанную услугу по Контракту, а именно обязательств по исполнению денежных требований, уступленных Экспортером Страхователю по Договору факторинга.

Глава 3. Страховые случаи

7. Страховым случаем по условиям настоящих Правил является неисполнение Иностранным контрагентом обязательств по Контракту, произошедшее в результате наступления одного или нескольких событий, перечисленных в пунктах 8 и 9 Правил, и причинившее Убыток Страхователю.

8. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны транзита, либо страны назначения поставки казахстанского товара работы, услуги, либо страны Иностранного контрагента по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на товар, работы, услуги, результат выполненной работы, принадлежащий на праве собственности Экспортеру;

2) непредвиденное действие государственного органа страны назначения поставки казахстанского товара, работы, услуги, ограничивающее или запрещающее поставку данного товара, выполнение работы, оказание услуги, в случае, когда Экспортером выполнены обязательства по поставке товара, выполнению работы, оказанию услуги по Контракту;

3) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по застрахованному контракту;

4) непредвиденное действие государственного органа страны Иностранного контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа.

9. Страховые события коммерческого характера:

1) банкротство Иностранного контрагента;

2) неисполнение Иностранным контрагентом денежного обязательства по оплате за поставленный товар, выполненную работу, оказанную услугу по Контракту.

10. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера Убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

11. Перечень Страховых случаев в Договоре страхования указывается в соответствии с пунктами 8 и 9 Правил, в котором могут быть предусмотрены и иные страховые случаи.

Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

12. Если иное не оговорено в Договоре страхования, страховой защитой не покрываются Убытки, возникшие в результате наступления следующих Страховых случаев вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение Страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий Страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями,

находящимися в причинной связи со Страховым случаем;

3) действия государственного органа иностранного государства, с которым Страхователь и (или) Экспортер были согласны и по которому несут ответственность:

4) наличия ограничений на перевод и конвертацию денежных средств из Страны иностранного контрагента Экспортеру / Страхователю до даты начала срока действия Договора страхования или на дату последующего срока продления или возобновления Договора страхования;

5) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;

6) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

7) действия государственного органа иностранного государства в отношении Страхователя и/или Экспортера, имевшего место на дату заключения Договора страхования, или на дату последующего срока его продления, или его возобновления;

8) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие Страхователем от Страховщика любых существенных для заключения и реализации Договора страхования фактов, обстоятельств и (или) условий об объекте страхования, в том числе о его целевом использовании, Иностранном контрагенте, страховом риске, Страховом случае и его последствиях;

9) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению Убытков;

10) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового случая;

11) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования;

12) получение Страхователем в полном размере возмещения соответствующего Убытка от третьих лиц;

13) несоблюдение Страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 Правил;

14) аффилированность Экспортера или Страхователя с Иностраным контрагентом при наступлении страхового события коммерческого характера.

15) событий, не связанных с событиями, указанными в главе 3 Правил и не указанных в Договоре страхования.

Глава 4 Правил дополнена пунктом 12–1 в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

12–1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных в Главе 4 настоящих Правил, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного им Убытка.

13. Если иное не определено Договором страхования, Страховщик не производит Страховую выплату Страхователю по погашению морального ущерба, судебных расходов, неустоек.

14. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из Страховых случаев и иные ограничения страхования.

15. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим

Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

Пункт 16 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

16. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

Глава 5. Гарантии

17. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения Договора страхования, которые могли бы привести к Страховому случаю по Договору страхования, и вся информация, предоставленная Страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все договора между Экспортером и/или Страхователем и Иностранным контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, подлежащими соблюдению при исполнении Контракта;

3) он будет действовать во время срока действия Договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил Договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избежания, минимизации и/или возмещения Убытка, включая, но не ограничиваясь:

- до и/или после осуществления Страховой выплаты по согласованию со Страховщиком все возможные каналы, в том числе дипломатические, юридические, административные, неформальные, которые могут быть доступны;

- меры по конвертации валюты и переводу денег;

- не допущение заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;

- обеспечение максимального содействия в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) он принял или примет все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будет принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий, или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия Договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений являются обязательными;

5) он действует и будет продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и иностранного государства;

6) он не будет принимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия Страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в Контракте, Договоре факторинга, а также в Договоре страхования.

18. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия Договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая Экспортера и Иностранного контрагента, без письменного согласия Страховщика.

19. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и особые условия.

Глава 6. Порядок заключения договора страхования

20. Основанием для заключения Договора страхования является заявление Страхователя по установленной Страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

Пункт 21 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

21. Вместе с заявлением о предоставлении страховой защиты по указанному в настоящих Правилах виду страхования, Страхователь должен предоставить Страховщику заполненную анкету клиента и документы согласно перечню, утвержденному Страховщиком. Анкета клиента предоставляется Страхователем до установления деловых отношений со Страховщиком, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

22. Договор страхования должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
- 2) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страхователя;
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) размер безусловной франшизы (при наличии);
- 6) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 8) дату заключения и срок действия договора страхования;
- 9) территорию страхового покрытия;
- 10) номер, серию договора страхования;
- 11) случаи и порядок внесения изменений в условия договора страхования;
- 12) сроки уведомления страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 13) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
- 14) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии.
- 15) обязанность страхователя незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования;
- 16) наличие страхового интереса.

23. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

24. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

25. В случае утраты Страхователем Договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

Глава 7. Срок и место действия договора страхования

26. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

27. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 Правил.

28. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

29. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы

30. Страховщик вправе устанавливать Кредитный лимит для определения размера Страховой суммы.

31. Страховая сумма представляет собой сумму всех уступленных денежных требований за весь период действия Договора страхования.

32. Общая сумма осуществленных Страховых выплат не может превышать Страховую сумму.

33. Страховая выплата не может превышать размер Кредитного лимита по каждому конкретному Страховому случаю. Сумма всех Экспортных кредитов, застрахованных по состоянию на определенную дату в течение срока действия Договора страхования, не может превышать размер Кредитного лимита.

Глава 9. Страховая премия

34. Размер Страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме и определяемые Страховщиком. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

35. Размер Страховой премии может корректироваться при изменении Страховой суммы в период действия Договора страхования путем подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.

36. В случае неуплаты страховой премии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса), действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

Пункт 37 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

37. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии, если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты.

Глава 10. Права и обязанности сторон

38. Страхователь имеет право;

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

2) получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера Убытка;

4) ознакомиться с результатами оценки размера Убытка и расчетами размера Страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Договором страхования;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

39. Страхователь обязан:

1) предоставлять копии документов, подтверждающих выполнение Экспортером своих обязательств по поставке товаров, выполнения работ или оказания услуг и уступку денежного требования по данной поставке, работе или услуге в пользу Страхователя в течение 5 (пять) рабочих дней с момента осуществления каждой уступки;

2) согласовать со Страховщиком изменение условий Договора факторинга;

3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение Страхового случая, как до заключения Договора страхования, так и в период действия Договора страхования;

4) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение Страхового риска в период действия Договора страхования;

5) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в главе 5 Правил и Договоре страхования;

6) обеспечить наличие у себя всех требуемых лицензий и разрешений до заключения Договора факторинга;

7) незамедлительно после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, уведомить Страховщика о его наступлении, если иной срок не установлен в Договоре страхования;

8) участвовать в сумме Убытка, который может возникнуть вследствие наступления Страхового случая, в размере франшизы, а также не страховать и не передавать не покрытую страховой защитой часть объекта страхования;

9) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора страхования;

10) в случае неполучения причитающегося платежа от Иностранного контрагента в сроки, установленные Контрактом, письменно информировать Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты причитающегося платежа;

11) принять меры к уменьшению Убытка;

12) при неуплате Иностранном контрагентом в срок причитающегося платежа по Контракту и наличии у Страхователя дальнейших обязательств по Договору факторинга, приостановить исполнение своих обязательств до письменного согласования со Страховщиком;

11) оплатить Страховую премию в полном объеме за весь период, в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

12) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить Страховщику при получении какого-либо платежа по Контракту после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая;

13) после наступления события, имеющего признаки Страхового случая, не осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с Иностранном контрагентом;

14) обеспечить переход к Страховщику права требования к субъекту, ответственному

за наступление страхового случая (суброгация);

15) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия Страховщика факта наличия Договора страхования;

16) при наступлении события, указанного в подпункте 4) пункта 8 настоящих Правил, инструктировать Иностранного контрагента разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на специальный банковский счет для дальнейшего его перевода Страхователю.

Пункт 39 Правил дополнен подпунктом 17) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

17) исполнять встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов.

40. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления Страхового случая и размер Убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости экспортируемых казахстанских товаров и/или услуг, и/или определения размера Убытка при наступлении Страхового случая;

4) после получения от Страхователя уведомления о просроченном платеже участвовать в мероприятиях по минимизации Убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении Страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении Страховой выплаты или потребовать ее возврата в случае предоставления Страхователем заведомо ложной информации или не уведомления о полученном платеже;

Пункт 40 Правил дополнен подпунктом 6-1) в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

6-1) при определении размера Страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если Страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования;

7) прекратить Договор страхования с момента просрочки страховой премии в одностороннем порядке в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней после прекращения действия страховой защиты по Договору страхования от Страхователя не поступила оплата Страховой премии (просроченного страхового взноса и (или) очередного страхового взноса, если наступили сроки такой оплаты);

8) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

41. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить Страхователю расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы и были произведены в соответствии с указаниями Страховщика, даже если соответствующие меры оказались

безуспешными;

5) в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить Страхователя о недостающих документах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, при этом Период ожидания приостанавливается до даты получения недостающих документов;

42. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

Глава 11. Последствия увеличения страхового риска

43. Страхователь обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

Пункт 44 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08

44. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

45. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю Страховой премии устанавливается Договором страхования.

46. При несоблюдении Страхователем условия, указанного в пункте 43 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

47. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

48. Значительными в любом случае признаются следующие обстоятельства:

1) неблагоприятные изменения в финансовом состоянии Иностранного контрагента, характере платежей и существенных изменениях в кадровом составе руководства Иностранного контрагента;

2) существенное ухудшение в выполнении обязательств по оплате;

3) остановка отгрузок другими поставщиками в адрес Иностранного контрагента по причине ухудшения кредитоспособности этого Иностранного контрагента;

4) возбуждение исков в отношении Иностранного контрагента в связи с задержками платежей и/или предпринимаемых действиях по этому поводу.

Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая

49. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им Убытков, лежит на Страхователе.

50. Если иное не оговорено в Договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления Страхового случая, а также при наступлении Страхового случая, Страхователь должен:

1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных Убытков;

2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;

3) в срок, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с того момента, когда он узнал о страховом событии, уведомить о данном событии Страховщика, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах Убытка, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;

4) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления Страховой выплаты;

5) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера Убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению Убытка.

51. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Страхователя о событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

52. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по Страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

53. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Страхователя о страховом случае по установленной форме и акта о страховом случае.

54. *Пункт 54 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

55. *Пункт 55 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

56. Факт и причина возникновения Страхового случая, в результате которого был причинен Убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Страхователем или уполномоченным им лицом:

1) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

- заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

- Договор страхования;
- копия Договора факторинга;
- копия Контракта;

2) для доказательства наличия Страхового случая:

- документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, если их каким-либо образом возможно получить, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации и интернет), подтверждающие факт наступления страхового события;

3) для доказательства размера причиненного Убытка:

- произведенный Страхователем расчет размера Убытка;
- иные документы, подтверждающие размер причиненного Убытка.

Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

57. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении Страхового случая или события, имеющего признаки Страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления Страхового случая или события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении

страхователя сведений действительности; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

2) в течение периода ожидания, установленного настоящими Правилами или Договором страхования, совместно со Страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

3) при признании события страховым случаем определяет размер Страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

58. Страховая выплата осуществляется Страховщиком после истечения периода ожидания, определенного настоящими Правилами или Договором страхования, на основании предоставленных Страхователем документов, указанных в главе 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем.

59. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах Страховой суммы в размере убытка, понесенного страхователем в результате наступления страхового случая, за вычетом безусловной франшизы, определенной для каждого типа страховых событий. Страховая выплата в пределах страховой суммы = Убыток - Безусловная франшиза. Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Договором страхования.

60. Размер Убытка определяется в национальной валюте по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте страны Иностранного контрагента на день подачи уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

61. Если Страхователь получил возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, Страховщик осуществляет Страховую выплату в размере разницы между размером понесенного Убытка и полученного Страхователем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

62. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному Убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы Страховой выплаты.

63. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере Убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

64. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

65. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

66. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь не представил документы, указанные в главе 13 настоящих Правил.

67. В случае невозможности адекватного определения причины Убытка данный Убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

68. С момента получения Страховщиком от Страхователя уведомления о страховом

случае или событии, имеющего признаки Страхового случая, устанавливается Период ожидания, который указывается в Договоре страхования и не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

69. Страховщик должен уведомить Страхователя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления о недостающих документах, необходимых для осуществления Страховой выплаты.

70. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

71. Страховщик принимает решение и осуществляет Страховую выплату Страхователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня истечения Периода ожидания и предоставления документов, указанных в главе 13 настоящих Правил.

72. За несвоевременное осуществление Страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

73. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

74. Если правоохранительными органами страны Иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью Страхователя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о Страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя о причинах задержки.

75. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о Страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих Страховой случай или размер Убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

Глава 16. Условия прекращения договора страхования

76. Если иное не определено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;

2) окончания срока действия Договора страхования;

3) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

77. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

78. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

1) перестал существовать объект страхования;

2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса);

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания

для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

79. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика об обстоятельствах, указанных в пункте 78 настоящих Правил.

80. При досрочном прекращении Договора страхования в соответствии с пунктом 78 настоящих Правил, Страховщик имеет право удержать 20% от суммы Страховой премии, подлежащей возврату Страхователю и пропорциональной периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода страхования, в качестве платы за досрочное расторжение договора, если иное не определено Договором страхования.

81. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 78 настоящих Правил, уплаченная Страховщику Страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

82. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им Страховую премию либо страховые взносы полностью.

Глава 17. Суброгация

83. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за Убытки, возмещенные в результате страхования.

84. Страхователь обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

85. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за Убытки, или третьей стороной, по погашению Убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

86. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Глава 18. Дополнительные условия

87. По соглашению сторон в заключаемом в соответствии с настоящими Правилами Договоре страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

Глава 19. Порядок разрешения споров

88. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и

Страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

89. При недостижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Лист согласования

По проекту: Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования международного факторинга

Разработчик: Департамент страхования и гарантирования

Владелец ВНД: Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования _____ Нуранов Д.А.