

Приложение № 8  
к протоколу Совета директоров  
АО «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров АО «Экспортно-кредитное  
агентство Казахстана»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» по страхованию убытков Экспортера, связанных с  
выполнением работ/оказанием услуг**  
*(с изменениями и дополнением № 1 по состоянию на «18» мая 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по страхованию убытков Экспортера, связанных с выполнением работ/оказанием услуг
Владелец ВНД	Департамент страхования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «18» мая 2026 года внесены изменения и дополнение № 1	от «18» мая 2026 года № 08

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	5
Глава 3. Страховые случаи .....	5
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
Глава 5. Гарантии .....	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	9
Глава 7. Срок и место действия соглашения и договора страхования .....	10
Глава 8. Порядок определения Страховой суммы .....	11
Глава 9. Страховая премия .....	11
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	11
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия соглашения и договора страхования .....	14
Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая .....	15
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	16
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	17
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	18
Глава 16. Условия прекращения соглашения и договора страхования .....	19
Глава 17. Суброгация.....	20
Глава 18. Дополнительные условия .....	20
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	20

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по страхованию убытков Экспортера, связанных с выполнением работ/оказанием услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

2. На условиях настоящих Правил акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее – Страховщик) заключает генеральные соглашения страхования убытков Экспортера, связанных с выполнением работ/оказанием услуг и договоры страхования, являющиеся неотъемлемой частью соглашения.

3. Страховая защита предоставляется Экспортеру, поддержка в отношении которого осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика, указанными в Уставе и иных внутренних нормативных документах Страховщика.

4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования убытков Экспортера, связанных с выполнением работ/оказанием услуг.

5. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) **банкротство** – признанная вступившим в законную силу решением суда несостоятельность Иностранного контрагента, являющаяся основанием для его ликвидации;

2) **безусловная франшиза** – сумма, установленная в соглашении, вычитаемая из убытка. безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

3) **генеральное соглашение** (далее – соглашение)— это договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем, в котором устанавливаются общие условия предоставления страховой защиты;

4) **государственный орган** - государственное учреждение Республики Казахстан, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

– изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;

– управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;

– контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

5) **договор страхования** - договор, заключаемый в рамках соглашения, являющийся его неотъемлемой частью, в котором устанавливаются условия страхования конкретной экспортной поставки;

6) **иностраный контрагент** - юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика и заключившее контракт с Экспортёром;

7) **контракт** - письменное соглашение между Экспортёром и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских работ, услуг и товаров в рамках оказания таких работ/услуг;

8) **лимит страхования** – возобновляемый максимальный совокупный размер страховых сумм по действующим договорам страхования заключенных в рамках соглашения;

9) **необоснованное и немотивированное уклонение/отказ от принятия выполненных работ/ оказанных услуг**- уклонение/отказ иностранного контрагента от принятия выполненных работ/ оказанных услуг, в случае если данные работы/ услуги были оказаны/выполнены надлежащим образом и своевременно в соответствии с условиями контракта, что подтверждается вступившим в законную силу соответствующим решением суда;

10) **период ожидания** - период времени, установленный в соглашении, после истечения которого страховой случай считается наступившим. период ожидания начинается

на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о страховом случае;

11) **страна иностранного контрагента** – иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) иностранный контрагент. Страна иностранного контрагента может отличаться от страны выполнения работ/оказания услуг по контракту;

12) **Страхователь** - Экспортер, заключивший со Страховщиком соглашение и договор страхования. По соглашению и договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

13) **страховая выплата** - – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, с учетом безусловной франшизы;

14) **страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю на условиях и в размере, определенном договором страхования;

15) **страховая сумма** - сумма денег на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая, за весь период действия договора страхования;

16) **страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

17) **страховой интерес** – это имущественный интерес страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

18) **страховой случай** - событие, с наступлением которого соглашением предусматривается осуществление страховой выплаты;

19) **убыток** - ущерб Страхователя, возникающий по причине неисполнения иностранным контрагентом своих обязательств по оплате за выполнение работ/оказании услуг. В определение убытка не включается возникновение задолженности иностранного контрагента перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; комиссий и иных аналогичных платежей, носящих характер денежной выплаты, не являющейся оплатой суммы выполненных работ/оказанных услуг; морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по контракту; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

20) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий экспорт услуг/работ.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## **Глава 2. Объект страхования**

6. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с риском возникновения убытка при выполнении работ/оказании услуг в результате наступления событий, указанных в главе 3 Правил.

## **Глава 3. Страховые случаи**

7. Страховым случаем является убыток, возникший вследствие наступления события предусматривающего осуществление страховой выплаты, при наступлении одного или нескольких страховых событий, перечисленных в настоящей главе.

8. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны иностранного контрагента, препятствующее передаче и принятию результатов выполненных работ/ оказанных услуг, либо по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на работы или услуги, результат выполненной работы или услуги, принадлежащий на праве собственности Экспортеру;

2) непредвиденное действие государственного органа страны назначения поставки казахстанских работ, услуг, ограничивающее или запрещающее передачу и принятие результатов выполненных работ/оказанных услуг;

3) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по застрахованному Контракту;

4) непредвиденное действие государственного органа страны иностранного контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа и в результате ограничивающее принятие выполненных работ/ оказанных услуг.

9. Страховые события коммерческого характера:

1) необоснованное и немотивированное уклонение/ отказ от принятия выполненных работ/оказанных услуг иностранным контрагентом в срок, предусмотренный соглашением и договором страхования, со дня направления официального уведомления о готовности Экспортера к сдаче выполненных работ/оказанных услуг;

2) неисполнение иностранным контрагентом финансовых обязательств согласно контракту;

3) банкротство иностранного контрагента.

10. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия соглашения и договора страхования, о чем его стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

11. Если соглашением не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате:

1) наступления событий, возникших до заключения соглашения и договора страхования;

2) умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

3) действий Страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, коррупционными действиями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

4) любых нарушений со стороны Страхователя принятых им условий, обязательств и гарантий как по соглашению, так и по Контракту, в т.ч. технических требований к выполняемым им работам, услугам (несоответствие работ/услуг условиям контракта), подтвержденные вступившим в законную силу соответствующим решением суда;

5) несоблюдения Страхователем требований нормативных правовых актов Республики Казахстан и иностранных государств, в том числе относящихся к защите окружающей среды или здоровья, защиты прав населения, принимая во внимание, что ни в коем случае страховая выплата не включает каких-либо расходов по предотвращению загрязнения окружающей среды, борьбе с загрязнением или восстановлению окружающей среды;

6) действия государственного органа иностранного государства, с которым страхователь был согласен и по которому несет ответственность на дату заключения договора страхования, или на дату последующего срока его продления, последствиями которых могут быть освобождение иностранного контрагента от исполнения условий контракта;

7) действия государственного органа иностранного государства, имевшего место на дату заключения соглашения и договора страхования, или на дату последующего срока его продления;

8) наличия ограничений на перевод и конвертацию денежных средств из страны иностранного контрагента Страхователю до даты начала срока действия соглашения и договора страхования или на дату последующего срока продления или возобновления соглашения и договора страхования;

9) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие Страхователем от Страховщика любых существенных для заключения и исполнения соглашения и договора страхования фактов, обстоятельств и/или условий об объекте страхования, в том числе об иностранном контрагенте, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

10) умышленного непринятия Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

11) неуведомления или несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая;

12) отказа Страхователя от своего права требования к иностранному контрагенту, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;

13) получения Страхователем в полном размере возмещения убытка от государственного органа, гаранта, третьих лиц или любого другого учреждения;

14) несоблюдения Страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 настоящих Правил;

15) аффилированности Экспортера с иностранным контрагентом;

16) наступления событий, не связанных с событиями, указанными в главе 3 настоящих Правил и не указанных в соглашении и договоре страхования;

17) любых требований о возмещении убытков, превышающих размер страховой суммы либо непредусмотренных соглашением и договором страхования;

18) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ воздействия ядерного взрыва;

19) любого убытка или расходов, вызванных, относящихся к или связанных с:

a. ионизирующими излучениями от загрязнения или радиоактивности от любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов, или в результате сжигания ядерного топлива;

b. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или

загрязняющими свойствами любой ядерной установки, реактора или их ядерной сборки, а также ядерного компонента;

с. любым военным оружием с использованием атомной или ядерной реакции и/или синтеза, а также других подобных реакций, радиоактивной силы или вещества;

d. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любого радиоактивного вещества. Данный подпункт не распространяется на радиоактивные изотопы, кроме ядерного топлива, если таковые изотопы подготавливаются, перевозятся, хранятся или используются в коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или других подобных мирных целях;

е. воздействием любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;

f. с введением чрезвычайного положения или карантина, вызванных эпидемией/пандемией инфекционных заболеваний.

20) любого убытка, причиненного в результате военных действия между любыми из следующих пяти стран: Китайская Народная Республика, Французская Республика, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Российская Федерация, Соединенные Штаты Америки.

12. Соглашением могут быть предусмотрены иные исключения из Страховых случаев и иные ограничения страхования.

13. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты либо предоставлению каких-либо иных финансовых выгод по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата либо иная финансовая выгода повлечет для Страховщика, либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан.

*Пункт 14 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

14. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Гарантии**

15. Гарантиями являются:

1) Страхователь не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения соглашения и договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю по соглашению и договору страхования, и вся информация, предоставленная Страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все контракты между Экспортером и иностранным контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами страны Экспортера/иностранного контрагента, подлежащими соблюдению при исполнении Контракта;

3) Страхователь будет действовать во время срока действия соглашения и договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил соглашения и договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избегания, минимизации

и/или возмещения убытка, включая, но не ограничиваясь следующим:

- до и/или после осуществления страховой выплаты по согласованию со Страховщиком обеспечит последнему использование всех возможных каналов, в том числе дипломатических, юридических, административных, неформальных, которые могут быть доступны;

- примет меры по конвертации валюты и переводу денег;

- не допустит заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;

- обеспечит максимальное содействие в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям.

4) Страхователь и/или иностранный контрагент приняли или примут все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будут принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия соглашения и соответствующего договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений являются обязательными;

5) Страхователь действует и будет продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) иностранного государства;

6) Страхователь не будет принимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия Страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в Контракте, а также в соглашении и договоре страхования;

7) в случае возникновения спора при определении оценки/качества выполненных работ/оказанных услуг по согласованию со Страховщиком определить независимого эксперта, имеющего необходимую лицензию по оценке таких выполненных работ/оказанных услуг. Данные расходы относятся к расходам стороны, инициировавшей такую экспертизу.

16. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия соглашения и договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая иностранного контрагента, без письменного согласия Страховщика.

17. Соглашением могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и условия.

## **Глава 6. Порядок заключения соглашения, договора страхования**

18. Основанием для заключения соглашения является заявление Страхователя по установленной Страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

19. Основанием для заключения первого договора страхования является заключенное соглашение. Все последующие договора страхования заключаются после предоставления письма Страхователя с приложением документов подтверждающих выполнение работ/оказание услуг (акт выполненных работ, оказанных услуг, счет-фактура) по предыдущему договору страхования.

20. Соглашение должно содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;

2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и местожительство Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) указание страхового случая;

5) лимит страхования, страховой тариф, размер безусловной франшизы;

6) порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

7) номер, серию, дату заключения и срок действия соглашения;

8) номер и дату контракта;

9) случаи и порядок внесения изменений в условия соглашения;

10) обязанность Страхователя незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении соглашения и договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия соглашения и договора страхования;

11) сроки уведомления Страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

12) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Страхователя;

13) наличие страхового интереса;

14) условие о безусловной франшизе.

21. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;

2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) территорию страхования;

5) номер и дату контракта;

6) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

7) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;

8) номер, серию, дату заключения и срок действия договора страхования;

9) вид валюты страховой суммы, страховой премии;

10) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;

11) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является Страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования;

12) наличие страхового интереса.

22. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения соглашения и договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

23. Вся корреспонденция и деловая переписка осуществляется посредством направления писем и документов на официальный электронный адрес Страховщика [info@kazakhstanexport.kz](mailto:info@kazakhstanexport.kz).

24. Соглашения и договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

25. В случае утраты Страхователем соглашения и договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат соглашения и договора страхования, после чего утраченные соглашение и договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

## **Глава 7. Срок и место действия соглашения и договора страхования**

26. Соглашение и договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если соглашением и договором страхования не предусмотрено иное.

27. Соглашение и договор страхования прекращает свое действие в соответствии с

главой 16 настоящих Правил.

28. Период действия страховой защиты указывается в договоре страхования.

29. Место действия соглашения (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в соглашении.

## **Глава 8. Порядок определения Страховой суммы**

30. Для определения размера страховой суммы Страховщик устанавливает лимит страхования.

31. Страховая сумма определяется договором страхования исходя из суммы фактически выполненных работ/оказанных услуг и отражается в договоре страхования в тенге по курсу на дату заключения договора страхования, но не более размера лимита страхования, установленного соглашением.

32. Лимит страхования устанавливается на возобновляемой основе в отношении действующих экспортных отгрузок (работ, услуг).

33. Сумма всех экспортных отгрузок (работ, услуг), застрахованных по состоянию на определенную дату в течение срока действия договора страхования, не может превышать размера лимита страхования, установленного соглашением.

34. Общая сумма осуществленных страховых выплат не может превышать лимит страхования.

## **Глава 9. Страховая премия**

35. Размер страховой премии, подлежащий уплате по договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме.

36. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно и подлежит оплате в безналичной форме.

37. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия договора страхования путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

38. Соглашением могут быть определены последствия неуплаты страховой премии в установленные сроки включая досрочное расторжение договора.

39. При наступлении страхового случая до оплаты Страхователем страховой премии, если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате страховой премии, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты.

40. В случае неуплаты страховой премии в течение 5 (пяти) календарных дней с момента просрочки страховой премии, действие договора страхования прекращается, о чем страховщик уведомляет страхователя.

41. При несвоевременной уплате страховой премии, Страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## **Глава 10. Права и обязанности сторон**

42. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

2) получить дубликат соглашения и/или договора страхования в случае его утраты;

- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера убытка;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера убытка и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 5) досрочно прекратить договор страхования в соответствии с главой 16 настоящих Правил;
- 6) отказаться от заключенного соглашения при условии отсутствия действующих договоров страхования и уведомления Страховщика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия соглашения;
- 7) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 8) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных соглашением и договором страхования;
- 9) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

43. Страхователь обязан:

- 1) предоставлять копии документов, подтверждающих выполнение Страхователем своих обязательств по контракту по выполнению работ/оказанию услуг (акт выполненных работ, оказанных услуг, счет-фактура) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выполнения каждой работы или оказания каждой услуги;
- 2) обеспечить наличие у себя и (или) иностранного контрагента всех требуемых лицензий и разрешений до начала выполнения работ/оказания услуг по контракту;
- 3) письменно согласовать со Страховщиком изменение условий контракта, касающиеся изменения сторон контракта, формы, сроков оплаты и сроков действия контракта;
- 4) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в главе 5 настоящих Правил и соглашении;
- 5) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные соглашением и договором страхования;
- 6) информировать Страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового случая как до заключения соглашения и договора страхования, так и в период их действия, таких как: получение уведомлений в любой форме от иностранного контрагента о дополнительной отсрочке платежа, о наличии информации о допущении просрочек со стороны иностранного контрагента, получение информации о судебных процессах, в которые вовлечен иностранный контрагент, а также включая, но не ограничиваясь иными событиями, условиях и обстоятельствах, имеющих значение для определения страхового риска;
- 7) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении соглашения и договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора страхования;
- 8) незамедлительно после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, уведомить Страховщика о его наступлении, если иной срок не установлен в соглашении;
- 9) в случае неполучения причитающегося платежа от иностранного контрагента в сроки, установленные контрактом письменно информировать Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты причитающегося платежа;
- 10) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 11) участвовать в сумме убытка, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере безусловной франшизы, и не страховать либо передавать не покрываемую страховой защитой часть стоимости объекта страхования;
- 12) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и

исполнения соглашения и договора страхования;

13) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков;

14) Страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен соглашением и договором страхования;

15) при неуплате иностранным контрагентом в срок причитающегося платежа по контракту и наличии у Страхователя дальнейших обязательств по контракту, приостановить исполнение своих обязательств до письменного согласования со Страховщиком. В противном случае Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по обязательствам страхователя, исполненным после факта наступления страхового события;

16) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить Страховщику о получении платежа по контракту, после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

17) после наступления события, имеющегося признаки страхового случая, не осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с иностранным контрагентом;

18) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

19) не раскрывать иностранному контрагенту и иным третьим лицам без письменного предварительного согласия Страховщика факта наличия соглашения и договора страхования;

20) при наступлении страхового события, указанного в подпункте 4) пункта 8 настоящих Правил, инструктировать иностранного контрагента разместить отдельно причитающийся по контракту платеж на специальный банковский счет для дальнейшего его перевода Страхователю;

21) быть заинтересованным в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

22) при досрочном прекращении соглашения и договора страхования по основаниям, указанным в пункте 91 настоящих Правил – подписать соглашение о расторжении договора страхования;

23) в течение срока действия соглашения и договора страхования, ежеквартально, не позднее 30-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в письменном виде обеспечить предоставление Страховщику, в том числе на электронный адрес info@kazakhexport.kz следующей информации:

– объем экспортной выручки Страхователя за отчетный квартал, в натуральном выражении;

– сумма выручки страхователя за отчетный квартал, в денежном выражении;

– сумма экспортной выручки Страхователя за отчетный квартал, в денежном выражении;

– объем произведённой продукции/выполненных работ/оказанных услуг страхователем за отчетный квартал, в натуральном выражении;

– количество рабочих мест страхователя всего за отчетный квартал;

– количество созданных новых рабочих мест страхователем за отчетный квартал;

– сумма выплаченных налогов Страхователем в отчетном квартале, в денежном выражении.

*Подпункт 24) пункта 43 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

24) исполнять встречные обязательства, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан по определению и применению встречных обязательств при оказании мер государственного стимулирования промышленности с предоставлением подтверждающих документов.

44. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения соглашения и договора страхования, кроме сведений, являющихся коммерческой и иной охраняемой законом тайной, и не относящихся напрямую к соглашению и договору страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения стоимости выполненных работ/оказанных услуг, и (или) определения размера убытка при наступлении страхового случая;

4) после получения от Страхователя уведомления о просроченном платеже, участвовать в мероприятиях по минимизации убытка и взысканию задолженности;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомления о полученном платеже;

7) отказать в предоставлении страховой защиты и заключении договора страхования, если страхователь не предоставил акты выполненных работ в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ и т.п. иностранным контрагентом;

8) отказать страхователю в заключении договоров страхования в случае выявления информации о негативных факторах, влияющих на уровень страхового риска;

9) при продлении периода действия соглашения, изменить сумму лимита страхования страховой премии и страхового тарифа;

10) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

45. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию предоставить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены соглашением и соответствующим договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) выдать дубликат соглашения и (или) договора страхования, в случае его утери страхователем, после чего утраченное соглашение и (или) договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится;

5) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика и были согласованы со Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

6) уведомить Страхователя в течение 15 (пятнадцать) календарных дней о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.

46. Соглашением и договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

## **Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия соглашения и договора страхования**

47. В период действия соглашения и договора страхования Страхователь должен

незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда это ему стало известно, письменно сообщить Страховщику об изменении условий и обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении соглашения и договора страхования, если эти изменения возникли в результате каких-либо действий Страхователя и могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового события.

48. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий соглашения и/или договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

49. Если Страхователь возражает против изменения условий соглашения и/или договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения соглашения и договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается соглашением.

50. При несоблюдении Страхователем условия, указанного в пункте 47 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения соглашения и/или договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

51. Страховщик не вправе требовать расторжения соглашения и/или договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение Страхового риска, отпали.

52. Кроме того, если иное не предусмотрено соглашением и/или договором страхования, Страхователь обязан информировать Страховщика всеми доступными средствами или официальным письмом обо всех иных обстоятельствах, которые могут увеличить риск, в частности, о следующем:

1) информации, касающейся неблагоприятных изменений в финансовом состоянии иностранного контрагента, характере платежей и существенных изменениях в органах управления иностранного контрагента;

2) существенном ухудшении в выполнении обязательств по оплате;

3) приостановке выполнения работ/оказания услуг другими поставщиками в адрес иностранного контрагента по причине ухудшения платежеспособности данного иностранного контрагента;

4) возбуждении исков в отношении иностранного контрагента в связи с задержками платежей и (или) предпринимаемых действиях по этому поводу, а также любых исках и спорах, возникающих между Страхователем и иностранным контрагентом.

## **Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

53. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на Страхователе.

54. Если иное не оговорено в соглашении и договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, и (или) увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, Страхователь должен:

1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового случая;

3) в срок, не позднее 30 (тридцать) календарных дней с того момента, когда он узнал о страховом случае, уведомить о данном событии Страховщика способом, позволяющем определить дату отправки, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах убытка, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;

4) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты. Решение о страховой выплате Страховщиком при наступлении страхового случая коммерческого характера, указанного в подпункте 1) пункта 8 настоящих Правил, принимается исключительно при наличии вступившим в законную силу соответствующим решением суда, подтверждающим/опровергающим необоснованное и немотивированное уклонение/отказ от принятия выполненных работ/оказанных услуг;

5) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка;

6) принять все меры по недопущению роста общей задолженности (просроченной и не просроченной) путем прекращения отгрузок/поставок, выполнения работ/услуг с даты поступления информации о дополнительной отсрочке платежа, о наличии информации о допущении просрочек со стороны иностранного контрагента, получение информации о судебных процессах, в которые вовлечен иностранный контрагент, а также включая, но не ограничиваясь иных событиях, условиях и обстоятельствах, имеющих значение для определения страхового риска.

55. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Страхователя о наступлении страхового случая. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

56. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

### **Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

57. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Страхователя о страховой выплате и акта о страховом случае.

58. *Пункт 58 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

59. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Страхователем или уполномоченным им лицом:

1) заявление о страховом случае, составленное страхователем в произвольной форме;

2) договор страхования;

3) удостоверение личности заявителя (если заявителем является физическое лицо, зарегистрированное как индивидуальный предприниматель);

4) документы и нормативные правовые акты государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, если их каким-либо образом возможно получить, или любую другую информацию или свидетельства, полученные из любых официальных и неофициальных источников (включая средства массовой информации и интернет), подтверждающие факт наступления страхового события;

5) расчет размера убытка, произведенный страхователем;

6) уклонение/отказ иностранного контрагента от подписания акта выполненных работ/оказанных услуг, в письменном виде, который должен включать, не ограничиваясь, дату, наименование сторон контракта, выявленные несоответствия выполненных работ/оказанных услуг, выявленные в процессе приемки и (или) подписания акта оказанных услуг/выполненных работ (при наличии);

7) решение суда при наступлении страхового случая коммерческого характера, указанного подпункте 1) пункт 9 настоящих Правил;

8) вся деловая переписка между Страхователем и иностранным контрагентом, в том числе посредством электронной почты;

9) иные документы и сведения, подтверждающие размер причиненного убытка.

60. При необходимости, перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытка, может быть дополнен в соглашении в зависимости от условий контракта.

61. Страховщик вправе потребовать от Страхователя предоставления оригиналов документов для их сличения с копиями документов, подтверждающих страховой случай и размер убытков.

#### **Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

62. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении страхового случая, а также после предоставления документов, указанных в главе 13 Правил, Страховщик в течение срока, определенного соглашением, осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления страхового события, имеющего признаки страхового случая;

2) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений действительности;

3) проверяет наличие интереса страхователя в сохранении объекта страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков;

4) в течение периода ожидания, совместно со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации убытка;

5) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты и составляет акт о страховом случае.

63. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления страхователя о страховой выплате, представленных Страхователем документов, указанных в главе 13 настоящих Правил.

64. Страховая выплата производится Страховщиком в национальной валюте Республики Казахстан в пределах страховой суммы в размере убытка, понесенного страхователем в результате наступления страхового случая за вычетом безусловной франшизы. Страховая выплата в пределах страховой суммы = убыток – безусловная франшиза. При расчете убытка и безусловной франшизы в тенге, применяется курс Национального Банка Республики Казахстан на дату получения уведомления о наступлении страхового случая.

65. Порядок удержания безусловной франшизы определяется соглашением.

66. Размер убытка определяется в национальной валюте Республики Казахстан по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан к валюте контракта на день получения Страховщиком уведомления о страховом случае.

67. До осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со Страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты с письменным уведомлением иностранного контрагента об уступке права требования Страховщику.

68. Если Страхователь получил возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного страхователем возмещения, с учетом безусловной франшизы.

69. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы страховой выплаты.

70. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

71. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех

убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

72. Расходы, понесённые Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены, даже если соответствующие меры оказались безуспешными, но были предварительно согласованы со Страховщиком и документально подтверждены. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

73. Страховщик, после получения необходимых документов для принятия решения о страховой выплате в течение 30 (тридцати) рабочих дней после истечения периода ожидания, принимает решение о страховой выплате. Если Страховщиком принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

74. Страховая выплата осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты.

75. Период ожидания указывается в договоре страхования и не может превышать 120 (сто двадцать) календарных дней.

76. Страховщик может отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении страхователя или уполномоченных им лиц и по нему ведётся расследование обстоятельств, только если данные обстоятельства связаны с наступлением страхового случая, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия страхователя в совершении преступления, вынесения Страхователю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлёкшими наступление страхового случая. Отсрочка в страховой выплате также происходит при пересмотре судами апелляционной инстанции, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

77. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет страхователем подтверждена подлинность таких документов.

78. Страховая выплата страхователю может осуществляться один или несколько раз в пределах страховой суммы, в том числе до полной выплаты страховой суммы, при этом страховая защита действует в пределах срока, установленного договором страхования.

79. Страховая выплата не осуществляется и срок для принятия решения о страховой выплате приостанавливается, если страхователь не представил документы, указанные в главе 13 настоящих Правил.

80. Страховая выплата не осуществляется в случае неисполнения страхователем особых условий, указанных в соглашении.

81. В случае невозможности адекватного определения причины убытка данный убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

## **Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

82. Страховщик с момента получения от страхователя уведомления о страховом случае, устанавливает период ожидания в следующем порядке:

- 1) при наступлении банкротства - не применяется;

2) при наступлении страхового события коммерческого характера, кроме банкротства - 30 (тридцать) календарных дней;

3) при наступлении страхового события политического характера - 30 (тридцать) календарных дней.

83. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа, с направлением страхователю принятого решения в письменном виде в течение 3 (три) рабочих дней с даты принятия решения.

*Пункт 84 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «18» мая 2026 года № 08*

84. Страховщик принимает решение о страховой выплате страхователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня истечения периода ожидания и предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 59 настоящих Правил.

85. Страховщик осуществляет страховую выплату страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

86. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

87. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

88. Если правоохранительными органами страны иностранного контрагента или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью страхователя, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя о причинах задержки.

89. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются (документально обоснованные) мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

## **Глава 16. Условия прекращения соглашения и договора страхования**

90. Прекращение действия договоров страхования не влечет за собой прекращения соглашения.

91. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования при согласии остальных участников договора страхования путем заключения отдельного соглашения сторон договора страхования.

92. Соглашение и договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

1) перестал существовать объект страхования;

2) возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

4) неуплата Страхователем страховой премии в течение 5 (пяти) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии;

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

93. Соглашение и договор страхования считается прекращенным с момента возникновения любого обстоятельства, предусмотренного пунктом 92 Правил, в качестве основания для прекращения соглашения и договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно

уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов.

94. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

## **Глава 17. Суброгация**

95. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещённые в результате страхования.

96. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику незамедлительно все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

97. Возмещения, осуществлённые лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о полученных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

98. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата уплаченной суммы.

## **Глава 18. Дополнительные условия**

99. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами соглашение и договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

## **Глава 19. Порядок разрешения споров**

100. Споры, по соглашению и договорам страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем, рассматриваются сторонами путем переговоров.

101. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по страхованию убытков Экспортера, связанных с выполнением работ/оказанием услуг

**Разработчик:** Департамент страхования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга прямого страхования и перестрахования	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента бизнес-аналитики	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.

*Исполнитель: Сыздыкова А.К.*

*Телефон (вн) 130*

*Email: a.syzdykova@kazakhexport.kz*