

Приложение №23 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство  
Казахстана» страхования кредитной организации при финансировании  
иностранного контрагента**  
*(с дополнениями №3 по состоянию на «23» апреля 2026 года)*

г. Астана, 2024 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования кредитной организации при финансировании иностранного контрагента
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «29» октября 2024 года внесены изменения № 1	от «29» октября 2024 г. № 19
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «28» февраля 2025 года (протокол № 03) внесены изменения и дополнение № 2	от «28» февраля 2025 г. № 03
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «23» апреля 2026 года (протокол № 06) внесены дополнения № 3	от «23» апреля 2026 г. № 06

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи .....	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	7
Глава 5. Гарантии .....	9
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	9
Глава 7. Срок и место действия договора страхования.....	10
Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы.....	11
Глава 9. Страховая премия .....	11
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	11
Глава 11. Мониторинг.....	14
Глава 12. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	14
Глава 13. Действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая .....	14
Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	15
Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	16
Глава 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	17
Глава 17. Условия прекращения договора страхования.....	18
Глава 18. Суброгация .....	18
Глава 19. Дополнительные условия .....	19
Глава 20. Порядок разрешения споров.....	19

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования кредитной организации при финансировании иностранного контрагента (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

2. На условиях настоящих Правил акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее – Страховщик), заключает договоры страхования кредитной организации при финансировании иностранного контрагента (далее - Договор страхования).

3. Страховая защита предоставляется только по тем займам Иностранных контрагентов, которые выданы Кредитной организацией в целях исполнения Контрактов с Экспортерами, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами, предусмотренные Уставом Страховщика.

4. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования Кредитной организации от рисков наступления случаев, указанных в главе 3 настоящих Правил.

5. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

*Подпункт 1) пункта 5 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «29» октября 2024 года № 19*

1) **Безусловная франшиза** - предусмотренное Договором страхования освобождение страховщика от возмещения убытка (ущерба), не превышающего определенного размера. Безусловная франшиза устанавливается в процентах к страховой сумме. Убыток возмещается за вычетом установленной суммы;

*Подпункт 2) пункта 5 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

2) **Выгодоприобретатель** – Кредитная организация, которая в соответствии с Договором страхования является застрахованным и получателем страховой выплаты. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;

3) **Государственный орган** - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

- изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;
- управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;
- контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

4) **Договор страхования** - договор страхования кредитной организации при финансировании иностранного контрагента, заключаемый между Страховщиком, Страхователем (Иностранным контрагентом) и Выгодоприобретателем (Кредитной организацией) и предусматривающий осуществление страховой выплаты в пользу Выгодоприобретателя (Кредитной организации);

5) **Иностраный контрагент** - юридическое или физическое лицо иностранного государства, выступающее в качестве покупателя, заказчика, и заключившее Контракт с экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг; заемщика, заключившего Кредитный договор с Кредитной организацией для исполнения обязательств по Контракту;

6) **Контракт** - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

7) *Подпункт 7) пункта 5 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

8) **Кредитная организация** – банки второго уровня Республики Казахстан, акционерное общество «Банк Развития Казахстана», зарубежные банки, международные финансовые организации, предоставляющие заем (финансирование) Иностранному контрагенту согласно Кредитному договору;

9) **Кредитный договор** – договор между Кредитной организацией и Иностранном контрагентом, в соответствии с условиями которого Кредитная организация обязуется предоставить заем (финансирование) Иностранному контрагенту в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Иностраный контрагент обязуется своевременно возратить полученный заем (финансирование) и оплатить вознаграждение по нему и/или другие расходы;

10) **Надлежащее исполнение обязательств** – означает, что обязательство должно быть исполнено надлежащими лицами, надлежащим предметом, в надлежащем месте, надлежащим способом и в надлежащий срок. В иных случаях наступает неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств;

11) **Обеспечение** - залог, гарантия, поручительство и иные виды обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, оформленные на основании соответствующих договоров и отраженные в Договоре страхования;

12) **Основной долг** – фактическая сумма денег, предоставленная Кредитной организацией в качестве займа (финансирования) Иностранному контрагенту по Кредитному договору, без учета начисленного вознаграждения по займу;

13) **Период ожидания** - период времени, установленный в договоре страхования, после истечения, которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя или Выгодоприобретателя уведомления о Страховом случае;

14) **Страна иностранного контрагента** - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностраный контрагент;

15) **Страна кредитной организации** - государство, в соответствии с законодательством которого создана (зарегистрирована) Кредитная организация;

16) **Страна транзита** - иностранное государство, через которое казахстанские товары перемещаются под таможенным контролем органов данного государства;

17) **Страхователь** –Иностраный контрагент, заключивший со Страховщиком Договор страхования;

18) **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая, с учетом Безусловной франшизы. Вид валюты Страховой выплаты определяется в Договоре страхования;

*Пункт 5 Правил дополнен подпунктом 18-1) согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

18-1) **Страховая защита** - комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты;

19) **Страховой интерес** – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

20) **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести Страховую выплату Страхователю на условиях и в размере, определенном Договором страхования. Вид валюты Страховой премии определяется в договоре страхования;

21) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика по Договору при наступлении Страхового случая, за весь период действия Договора страхования. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

22) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Выгодоприобретателя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

23) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

24) **Убыток** – ущерб Выгодоприобретателя, возникающий вследствие неисполнения Страхователем своих обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Страхователя перед Выгодоприобретателем по погашению (уплате) упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Кредитным договором; морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Кредитному договору; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

25) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги;

26) **Экспортная поставка** – отгрузка товара, выполнение работы, оказание услуги, осуществленные Экспортером в рамках Контракта, заключенного между ним и Иностранным контрагентом.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## **Глава 2. Объект страхования**

6. Объектом страхования является имущественный интерес Выгодоприобретателя, связанный с обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством и Кредитным договором, возместить Выгодоприобретателю убытки, произошедшие в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору.

## **Глава 3. Страховые случаи**

7. Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Договором страхования, и причинившего Убыток вследствие случаев, перечисленных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил.

8. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны транзита, либо страны назначения Экспортной поставки, либо страны иностранного контрагента по экспроприации, конфискации, ограничению прав собственности на товар, работы, услуги, результат выполненной работы, принадлежащий на праве собственности экспортеру либо ограничивающее право требования на товар, работы, услуги в рамках Экспортной поставки, оплаченной Иностранной контрагентом;

2) непредвиденное действие государственного органа страны назначения Экспортной поставки, ограничивающее или запрещающее Экспортную поставку, в случае, когда Экспортером уже исполнены обязательства по Экспортной поставке по Контракту либо ограничивающее или запрещающее Иностранному контрагенту произвести оплату или погашение Основного долга по Кредитному договору;

3) непредвиденное действие государственного органа страны иностранного

контрагента, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа для осуществления погашения Основного долга по Кредитному договору;

4) война; гражданское волнение, беспорядки массового характера за пределами Республики Казахстан, препятствующее исполнению обязательств по Экспортной поставке по Контракту или препятствующее исполнению обязательств Иностранного контрагента по оплате или погашению Основного долга по Кредитному договору.

9. Страховые события коммерческого характера:

1) банкротство и (или) ликвидация Иностранного контрагента;

2) неисполнение (ненадлежащее исполнение) Иностранным контрагентом, принятых на себя обязательств по погашению Основного долга, согласно графику погашения, являющемуся приложением к Кредитному договору.

10. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

11. Если иное не оговорено в договоре страхования, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате следующих случаев:

1) умышленных действий Страхователя или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий Страхователя или Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) несоблюдения Страхователем или Выгодоприобретателем требований нормативных правовых актов Республики Казахстан и иностранных государств,

4) действия государственного органа Страны иностранного контрагента или Страны кредитной организации, с которым Страхователь и/или Выгодоприобретатель был согласен и по которому несет ответственность;

5) наличия ограничений на перевод и конвертацию денежных средств из страны иностранного контрагента Выгодоприобретателю до даты начала срока действия договора страхования или на дату последующего срока продления договора страхования;

6) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;

7) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

8) действия государственного органа Страны иностранного контрагента или Страны

кредитной организации, имевшие место на дату заключения договора страхования, или на дату последующего срока его продления;

9) сообщения Страхователем или Выгодоприобретателем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие Страхователем или Выгодоприобретателем от страховщика любых существенных для заключения и исполнения договора страхования фактов, обстоятельств и/или условий об объекте страхования, в том числе о его целевом использовании, экспортере, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

10) умышленного неприятия Страхователем или Выгодоприобретателем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

11) неуведомления или несвоевременного уведомления страховщика о наступлении страхового случая;

12) отказа Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования;

13) получения Выгодоприобретателем в полном размере возмещения соответствующего убытка от государственного органа, гаранта или любого другого учреждения;

14) несоблюдения Страхователем или Выгодоприобретателем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 настоящих Правил;

15) аффилированности Кредитной организации с Иностранным контрагентом или Экспортером, или Иностранного контрагента с Экспортером, при наступлении страхового события коммерческого характера;

16) признания Кредитного договора недействительным, в порядке, установленном законодательством;

17) предоставления услуг, не связанных с предоставлением займов;

18) возникновения убытков до вступления договора страхования в силу или обнаружения убытков после истечения срока действия договора страхования;

19) неправомерных действий Страхователя или Выгодоприобретателя;

20) других событий, не связанных с событиями, указанными в главе 3 настоящих Правил и не указанных в договоре страхования.

*Правила дополнены пунктом 11–1 согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

11-1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного Убытка.

12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и иные ограничения страхования.

13. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан, за исключением случаев получения разрешения на завершение исполнения обязательств по действующим Договорам страхования, заключенным до наложения санкций, запретов и иных ограничений со стороны Совета Безопасности Организации Объединенных Наций или правительства Республики Казахстан.

*Пункт 14 Правил изложен согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

14. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что

договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

## **Глава 5. Гарантии**

15. Страхователь и Выгодоприобретатель гарантируют и соглашаются, что:

1) они не знают каких-либо требований, условий или событий на дату заключения договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю по договору страхования, и вся информация, предоставленная страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) все договора между Кредитной организацией и Иностранном контрагентом осуществлены в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, подлежащими соблюдению при исполнении контракта;

3) они будут действовать во время срока действия договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы они не заключили договора страхования, и будут принимать все возможные меры для избегания, минимизации и/или возмещения Убытка, включая, но не ограничиваясь:

– до и/или после осуществления Страховой выплаты они по согласованию со Страховщиком обеспечат последнему использование всех возможных каналов, в том числе дипломатических, юридических, административных, неформальных, которые могут быть доступны;

– они примут все необходимые меры по конвертации валюты и переводу денег;

– они не допустят заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;

– они обеспечат максимальное содействие в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

4) Кредитная организация и Иностранный контрагент приняли или примут все меры для получения требуемых лицензий или разрешений и своевременно будут принимать все меры и представлять все документы для получения, продления, обновления или исправления таких лицензий, или разрешений с тем, чтобы соблюдать любые новые лицензионные или разрешительные требования, в течение срока действия договора страхования, если получение вышеуказанных лицензий или разрешений является обязательным;

5) они действуют и будут продолжать действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) иностранного государства;

6) они не будут предпринимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в Контракте, Кредитном договоре, а также в Договоре страхования.

16. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет раскрывать факта наличия договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, без письменного согласия страховщика.

17. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и особые условия.

## **Глава 6. Порядок заключения договора страхования**

18. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя по установленной страховщиком форме и прилагаемые к нему документы.

19. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Сторонами.

20. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;  
2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) указание страхового случая;

5) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

6) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;

7) дату заключения и срок действия договора;

8) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;

9) номер, серию договора;

10) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;

11) обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора страхования;

12) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

13) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;

14) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;

15) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования;

16) условие о безусловной франшизе;

17) страховой интерес.

21. По соглашению между Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем, на основании настоящих Правил страхования и по решению исполнительного органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений настоящих Правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

22. В случае утраты Страхователем или Выгодоприобретателем договора страхования страховщик, на основании письменного заявления Страхователя или Выгодоприобретателя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

## **Глава 7. Срок и место действия договора страхования**

23. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.

24. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 18 настоящих Правил.

25. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

26. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется

исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

## **Глава 8. Порядок определения размера страховой суммы**

27. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон в пределах суммы убытков, которые может понести Кредитная организация в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Иностранным контрагентом обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору, либо банкротства Иностранного контрагента.

## **Глава 9. Страховая премия**

28. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме и определяемым Страховщиком.

29. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия договора страхования путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

30. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

31. В случае неуплаты страховой премии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса), действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя.

32. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (страхового взноса), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты.

33. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

## **Глава 10. Права и обязанности сторон**

34. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера Убытка;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера Убытка и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

35. Страхователь обязан:

- 1) согласовать со страховщиком изменение условий контракта и (или) Кредитного договора;

2) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, указанные в главе 5 настоящих Правил и договоре страхования;

3) обеспечить наличие всех требуемых лицензий и разрешений до начала экспорта;

4) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

5) информировать страховщика о состоянии страхового риска, обстоятельствах и условиях, известных ему, которые могут иметь существенное влияние на возникновение страхового случая как до заключения договора страхования, так и в период действия договора страхования;

6) незамедлительно после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, уведомить Страховщика о его наступлении, если иной срок не установлен в Договоре страхования;

7) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

8) участвовать в сумме Убытка, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере Безусловной франшизы, и не страховать либо передавать не покрываемую страховой защитой часть стоимости объекта страхования;

9) предоставить страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения договора страхования;

10) проводить, в том числе согласно указаниям страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков. Страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен договором страхования;

11) в течение 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить страховщику при получении какого-либо платежа по Кредитному договору после уведомления страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

12) после наступления события, имеющегося признаки страхового случая, не осуществлять без согласия страховщика заключение каких-либо соглашений;

13) обеспечить переход к страховщику права требования к субъекту, ответственному за наступление страхового случая (суброгация);

14) не раскрывать третьим лицам без письменного предварительного согласия страховщика факта наличия договора страхования;

15) при наступлении события, указанного в подпункте 3) пункта 8 настоящих Правил, разместить отдельно причитающийся по Кредитному договору платеж на специальный банковский счет.

36. Страховщик имеет право:

1) требовать от Страхователя и Выгодоприобретателя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения договора страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов иностранного государства документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта или оценщика для определения размера убытка при наступлении страхового случая;

4) после получения уведомления о просроченном платеже по Кредитному договору участвовать в мероприятиях по минимизации убытка и взиманию долгов;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомлении о полученном платеже;

7) прекратить Договор страхования в одностороннем порядке в случае, неуплаты Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных

дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса);

*Пункт 36 Правил дополнен подпунктами 7-1), 7-2) согласно решению Совета директоров Общества от «23» апреля 2026 г. № 06*

7-1) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае если Страховщик был уведомлен о наступлении обстоятельств, приводящих к увеличению страхового риска, в соответствии с подпунктом 5) пункта 35 Правил. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования;

7-2) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса, если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено. При этом первый страховой взнос должен быть оплачен в полном объеме и в срок, установленный Договором страхования;

8) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

37. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя и Выгодоприобретателя с настоящими Правилами и по их требованию представить (направить) копию Правил;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) возместить Выгодоприобретателю расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

*Подпункт 5) пункта 37 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

5) уведомить Страхователя или Выгодоприобретателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.

38. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

39. Выгодоприобретатель имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату, в соответствии с условиями Договора страхования.

40. Выгодоприобретатель обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) выполнять условия страхования;

3) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка.

4) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;

5) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты;

6) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и

урегулированию задолженности по Кредитному договору;

7) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая.

## **Глава 11. Мониторинг**

41. Кредитный договор, по которому осуществляется Страховая защита в рамках данных Правил, должен содержать условия, предусматривающие право Выгодоприобретателя в течение всего срока действия Договора страхования проводить мониторинг целевого использования Страхователем заемных средств и запрашивать у Страхователя документы с соблюдением требований по сохранению банковской и коммерческой тайны.

42. Договор страхования должен содержать условия, предусматривающие обязательства Выгодоприобретателя по письменному требованию Страховщика предоставлять заверенные Выгодоприобретателем копии договоров, платежных поручений, и иных документов, содержащихся в кредитном досье, запрашиваемых Страховщиком с целью мониторинга.

## **Глава 12. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

43. В период действия Договора страхования Выгодоприобретатель обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда он узнал, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

44. Значительными в любом случае признаются следующие изменения:

1) изменение условий целевого использования кредита (займа), суммы займа и других оговоренных платежей, порядок и сроки погашения займа, периода доступности, ставки вознаграждения, срок действия Кредитного договора;

2) замена стороны по Кредитному договору, договорам залога, договорам гарантий или поручительств;

3) изменение условий, предмета обеспечения по Кредитному договору.

Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

45. При невыполнении Выгодоприобретателем условия, предусмотренного в пункте 44 настоящих Правил Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования, или при наступлении Страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в Страховой выплате.

46. Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты, если причиной Страхового случая явились изменения, указанные в пункте 44 настоящих Правил, и Выгодоприобретатель не уведомил о них Страховщика в срок, указанный в пункте 43 настоящих Правил.

## **Глава 13. Действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая**

47. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на Страхователе и (или) Выгодоприобретателе.

48. Если иное не оговорено в договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель должен:

- 1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
- 2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового случая;
- 3) в срок, определенный Договором страхования, сообщить Страховщику способом, позволяющим определить дату отправления сообщения, о всяком событии, имеющем признаки Страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление Страхового случая, и обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в данное событие, в том числе истцов;
- 4) предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;
- 5) предоставить страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка.

49. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления Страхователя и (или) Выгодоприобретателя о событии. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель не вправе препятствовать ему в этом.

50. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель должны сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

#### **Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

*Пункт 51 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

51. Страховая выплата производится страховщиком на основании заявления или Выгодоприобретателя о страховой выплате.

*52. Пункт 52 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.*

*53. Пункт 53 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.*

54. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен убыток, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Выгодоприобретателем:

- 1) заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;
- 2) копия Договора страхования;
- 3) копия Кредитного договора;
- 4) нотариально заверенная копия письменного требования (уведомления) Выгодоприобретателя Страхователю, о необходимости возмещения (уплаты) Страхователем Убытка в соответствии с условиями Кредитного договора, с приложением документов, предусмотренных условиями Кредитного договора;
- 5) справка Выгодоприобретателя о ссудной задолженности Страхователя по Кредитному договору;
- 6) нотариально удостоверенные копии/копии материалов из кредитного досье при наличии соответствующего требования Страховщика. Страховщик должен при этом

предоставить определенный перечень документов, которые необходимы, по мнению Страховщика, для рассмотрения заявления о наступлении Страхового случая;

7) расчет размера Убытка с указанием банковских реквизитов Выгодоприобретателя для осуществления Страховой выплаты;

8) копия договоров залога, заклада, гарантии, поручительства и иных договоров, являющихся обеспечением по Кредитному договору (при наличии);

9) копия искового заявления (при наличии);

10) определение суда о возбуждении гражданского дела по исковому заявлению Выгодоприобретателя, о взыскании со Страхователя суммы задолженности по Кредитному договору (при наличии);

11) оригинал решения суда о взыскании суммы задолженности Страхователя по Кредитному договору (при наличии);

12) иные документы, подтверждающие причину и размер Убытка.

## **Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

55. После получения от Страхователя или Выгодоприобретателя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая;

2) проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений действительности;

3) определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

4) в течение периода ожидания, установленного договором страхования, совместно со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

*Подпункт 5) пункта 55 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

5) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты.

56. Страховая выплата осуществляется страховщиком после истечения периода ожидания, определенного договором страхования и на основании предоставленных страхователем документов, указанных в главе 15 настоящих Правил.

*Пункт 57 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «29» октября 2024 года № 19*

57. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в размере причиненного Выгодоприобретателю убытка, за вычетом установленной суммы в пределах размера безусловной франшизы определенной Договором страхования для каждого типа страховых событий.

58. Убыток определяется в размере не более суммы Основного долга по Кредитному договору.

59. Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Договором страхования.

60. Если сумма Кредитного договора установлена в иностранной валюте, то страховая выплата осуществляется по курсу тенге к валюте Кредитного договора, установленного Национальным Банком Республики Казахстан на дату уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено договором страхования.

61. До осуществления страховой выплаты Выгодоприобретатель должен заключить со страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты.

62. Если Выгодоприобретатель получил возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного Выгодоприобретателем возмещения, с учетом Безусловной франшизы.

63. Выгодоприобретатель, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку от третьих лиц, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы страховой выплаты.

64. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

65. Расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Выгодоприобретателем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

66. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь и (или) Выгодоприобретатель умышленно не приняли разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

67. В случае невозможности адекватного определения причины убытка данный убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

## **Глава 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

68. Страховщик с момента получения от Страхователя или Выгодоприобретателя уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, устанавливает период ожидания в следующем порядке:

- 1) при наступлении банкротства - не применяется;
- 2) при наступлении страхового события, кроме банкротства - до 60 (шестидесяти) календарных дней.

69. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

70. Страховщик, после получения всех необходимых документов, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня истечения периода ожидания.

71. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем принятия решения о страховой выплате.

72. Если правоохранительными органами Страны иностранного контрагента, Страны кредитной организации или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Выгодоприобретателя о причинах задержки.

73. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

## **Глава 17. Условия прекращения договора страхования**

74. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода действия страховой защиты. При этом Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в полном размере Страховой суммы действие Договора страхования прекращается.

75. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

76. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса);
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

77. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им Страховую премию либо страховые взносы полностью.

## **Глава 18. Суброгация**

78. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

79. Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

80. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат страховщику. Выгодоприобретатель обязан сообщить страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

81. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **Глава 19. Дополнительные условия**

82. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами страхования договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

## **Глава 20. Порядок разрешения споров**

83. Споры по договору страхования, возникающие между сторонами Договора страхования, рассматриваются ими путем переговоров.

84. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в порядке, определенном в договоре страхования.

## Лист согласования

**По проекту:** Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования кредитной организации при финансировании иностранного контрагента

**Разработчик:** Департамент страхования и гарантирования

**Владелец ВНД:** Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования \_\_\_\_\_ Нуранов Д.А.